

Tilfredshedsundersøgelse på handicapområdet

- **Hvad mener forældre til børn med handicap om amtets dagtilbud og tilbud om aflastning?**

Spørgeskemaundersøgelse 2005

Tilfredshedsundersøgelse på handicapområdet

- Hvad mener forældre til børn med handicap om amtets dagtilbud og tilbud om aflastning?

Spørgeskemaundersøgelse 2005

Undersøgelsen er rekvireret af:

Børn og Unge Området, Århus Amt

Rapporten er udarbejdet af:

Kvalitetsafdelingen i Århus Amt

Konsulent Jens Hansen, e-mail jhn@ag.aaa.dk

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til:

Århus Amt

Kvalitetsafdelingen

Lyseng Allé 1

8270 Højbjerg

Tlf.: 8944 6967 eller e-mail: kvalitet@ag.aaa.dk

Bestillingsnr. 579

Pris: 75,- kr.

Tryk: Århus Amts Trykkeri

Rapporten kan også læses på:

Børn og Unge Områdets hjemmeside på adressen www.aaa.dk/bu under linket ”Publikationer”

Kvalitetsafdelingens hjemmeside: www.aaa.dk/aaa/kvalitet/kva-socomr/kva-bu.htm

© Kvalitetsafdelingen

Februar 2006

Tilfredshedsundersøgelse på handicapområdet

- **Hvad mener forældre til børn med handicap om amtets dagtilbud og tilbud om aflastning?**

Spørgeskemaundersøgelse 2005

Indholdsfortegnelse

1. Sammenfatning.....	7
2. Formål og organisering.....	13
3. Beskrivelse af området.....	15
4. Undersøgelsesmetode	19
5. Rapportens datagrundlag.....	23
6. Resultater fra undersøgelsen.....	25
6.1 Atmosfære, trivsel og fysiske rammer	27
6.2 Information og forældreinddragelse.....	29
6.3 Samarbejde og kommunikation mellem institution og forældre	32
6.4 Personalets indsats.....	33
6.5 Konferencer.....	36
6.6 Samarbejde mellem institution og skole.....	37
6.7 Aktiviteter	38
6.8 Udvikling af barnet.....	39
6.9 Kost	40
6.10 Øvrig	41
6.11 Forældrenes samlede indtryk og størst betydning	42

Bilag

1. Forældrenes kommentarer
2. Spørgeskemaer til forældre

1. Sammenfatning

Baggrund og formål	<p>Driftsområdet for Børn og Unge har besluttet at igangsætte tre undersøgelser – én blandt forældre til børn i dagtilbud, én blandt forældre til børn i aflastning og én særskilt blandt forældre til børn i dagtilbuddet i ungdomsklubben Regnbuen. Alle tre undersøgelser er afrapporteret i denne rapport. Formålet med de tre undersøgelser er:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Systematisk at følge forældretilfredshedens udvikling over tid▪ At give den enkelte institution et redskab til selv at arbejde med løbende forbedringer af forældretilfredsheden▪ At give den enkelte institution mulighed for at sammenligne sig med andre institutioner på relevante områder
Hvilke institutioner deltager	<p>Undersøgelsen er gennemført blandt forældre til børn på følgende institutioner:</p> <p>Dagtilbud Specialbørnehaven Skovbrynet, Specialbørne-haven Lucernevej, Solsikken (Sol & Skov) og Fenrishus.</p> <p>Regnbuen Regnbuen Ungdom og Regnbuen Senior.</p> <p>Aflastning Stensagergården, Sol & Skov, Fenrishus, Holberg-hus, Møllebækken og Heimdal.</p>
Undersøgelses-tidspunkt	<p>Undersøgelsen blev igangsat i slutningen af september 2005 og afsluttet i begyndelsen af januar 2006.</p>
Undersøgelsens datagrundlag	<p>I de tre undersøgelser blev der samlet udleveret 354 spørgeskemaer. 225 blev returneret, hvilket giver en svarprocent på 64%. Det er tilfredsstillende for en undersøgelse af denne karakter. Svarprocenten for institutioner med dagtilbud er samlet på 76%, for Ungdomsklubben Regnbuen på 51% og for aflastning på 64%.</p>
Forældrenes helhedsvurdering	<p>Forældrene blev bedt om at vurdere deres samlede indtryk af tilbuddet ved tildeling af 1-5 stjerner. Resultatet heraf kan ses i tabel 1.</p> <p>Blandt forældre til børn i dagtilbud tildeler 96% 5 eller 4 stjerner og vurderer dermed tilbuddet som enten ”enestående” eller ”godt”. I gennemsnit giver forældrene 4,7 stjerner. De tilsvarende tal blandt forældre til børn/unge i Ungdomsklubben Regnbuen viser, at 73% giver 5 eller 4 stjerner. Gennemsnitlig giver forældrene 3,9 stjerner. 90% af forældre til børn i aflastning giver 5 eller 4 stjerner. Gennemsnitlig giver forældrene 4,1 stjerner. For Fenrishus samlet (se fodnote på næste side) tildeler 72% af forældrene 5 eller 4 stjerner. I gennemsnit gives 4,0 stjerner.</p> <p>Forældrene blev også bedt om at begrunde det antal stjerner, de tildelte institutionen. Deres svar kan læses i rapportens bilag 1.</p>

Tabel 1: Forældrenes samlede vurdering af tilbuddene ved tildeling af 1-5 stjerner

	Forældrenes samlede vurdering af tilbuddene						
	5 stjerner (enestående)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uacceptabelt)	Antal svar	Gns. antal stjerner
Skovbrynet	80%	20%	0%	0%	0%	25	4,8
Lucernevej	43%	43%	7%	7%	0%	14	4,2
Solsikken	90%	10%	0%	0%	0%	10	4,9
Dagtilbud i alt	71%	25%	2%	2%	0%	49	4,7
Regnbuen ungdom	15%	65%	10%	10%	0%	20	3,8
Regnbuen senior	39%	28%	33%	0%	0%	18	4,1
Regnbuen i alt	26%	47%	21%	5%	0%	38	3,9
Stensagergården	29%	61%	7%	2%	2%	59	4,1
Sol og Skov	33%	67%	0%	0%	0%	21	4,3
Holberghus	22%	61%	17%	0%	0%	18	4,1
Møllebækken	13%	75%	13%	0%	0%	16	4,0
Heimdal	27%	64%	9%	0%	0%	11	4,2
Aflastning i alt	26%	64%	8%	1%	1%	125	4,1
Fenrishus samlet¹	27%	45%	27%	0%	0%	11	4,0

Tilfredsheds- spørgsmål

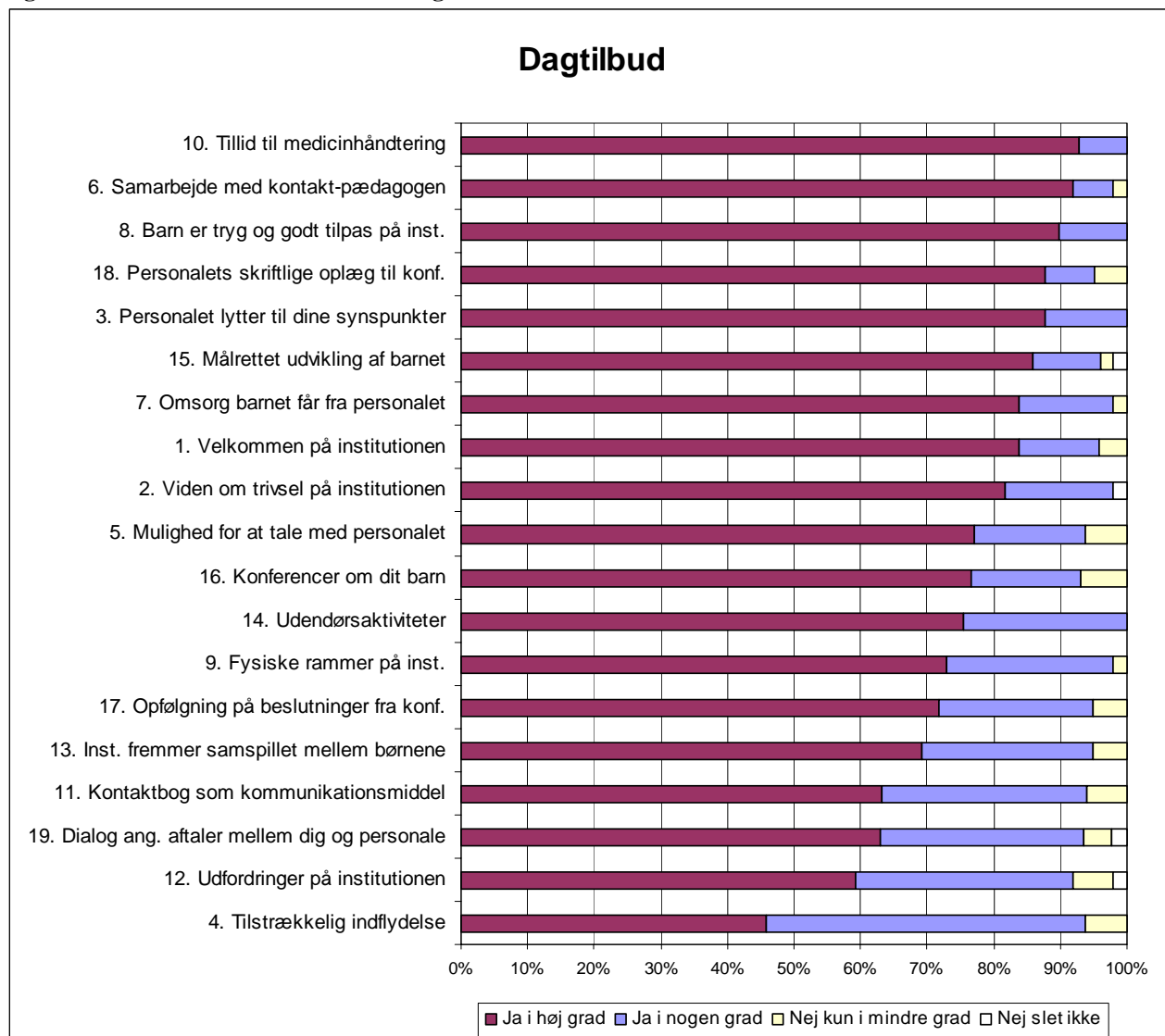
I figur 1,2 og 3 vises resultaterne af de tre undersøgelsers tilfredsheds-spørgsmål. I spørgsmålene har forældrene haft muligheden for at svare ”Ja i høj grad”, ”Ja i nogen grad”, ”Nej kun i mindre grad” og ”Nej slet ikke”. Spørgsmålene i figurene er sorteret således at spørgsmål med højst tilfredshed, dvs. flest svar i ”Ja i høj grad” står øverst. Af hensyn til den grafiske fremstilling har det været nødvendigt at forkorte spørgsmålene. Den fulde ordlyd kan læses i bilag 2. De enkelte institutioners resultater kan læses i rapportens kapitel 6.

I de nedenstående figurer ses, at der på tværs af de tre undersøgelser er pæn overensstemmelse mellem, hvilke spørgsmål forældrene er henholdsvis mest og mindst tilfredse med. I alle tre undersøgelser giver en stor andel af forældrene således udtryk for at de i høj grad oplever, at barnet føler sig tryk og godt tilpas på institutionen. Tilsvarende oplever mange forældre i alle tre undersøgelser, at de føler sig velkomne på institutionen.

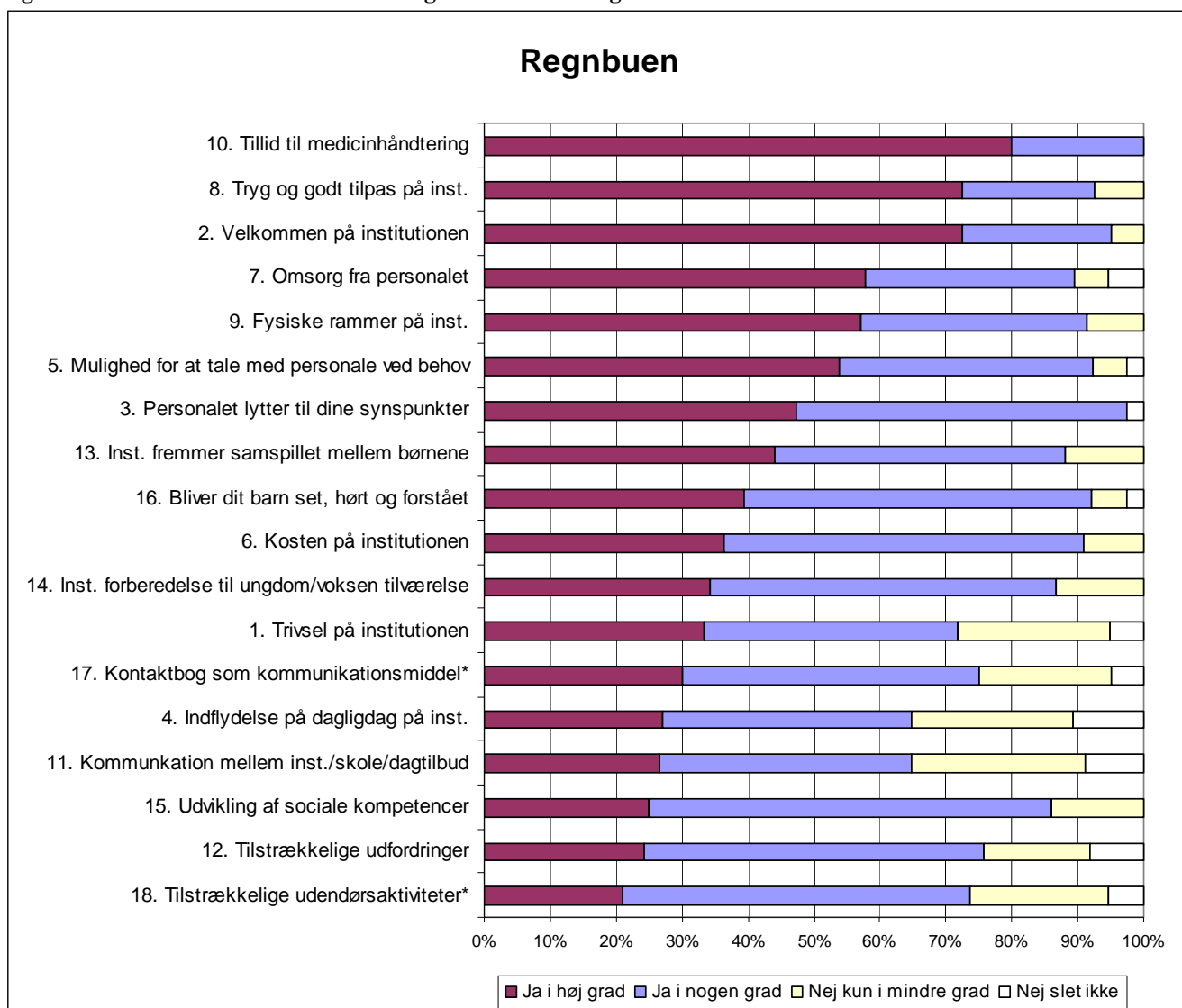
Derimod er forældrene i alle tre undersøgelser mindre tilfredse med institutionernes arbejde i forhold til at give børnene tilstrækkelige udfordringer. Alle tre undersøgelser viser også, at forældrene er mindre tilfredse med deres indflydelse på børnenes dagligdag på institutionen.

¹ Svarprocenten på Fenrishus aflastning og Fenrishus dagtilbud lever hver for sig ikke op til kravene for at få af-rapporteret selvstændige resultater. Det er derfor valgt at lægge svarene fra Fenrishus aflastning sammen med svarene fra Fenrishus dagtilbud.

Figur 1: Forældrenes tilfredshed med dagtilbud

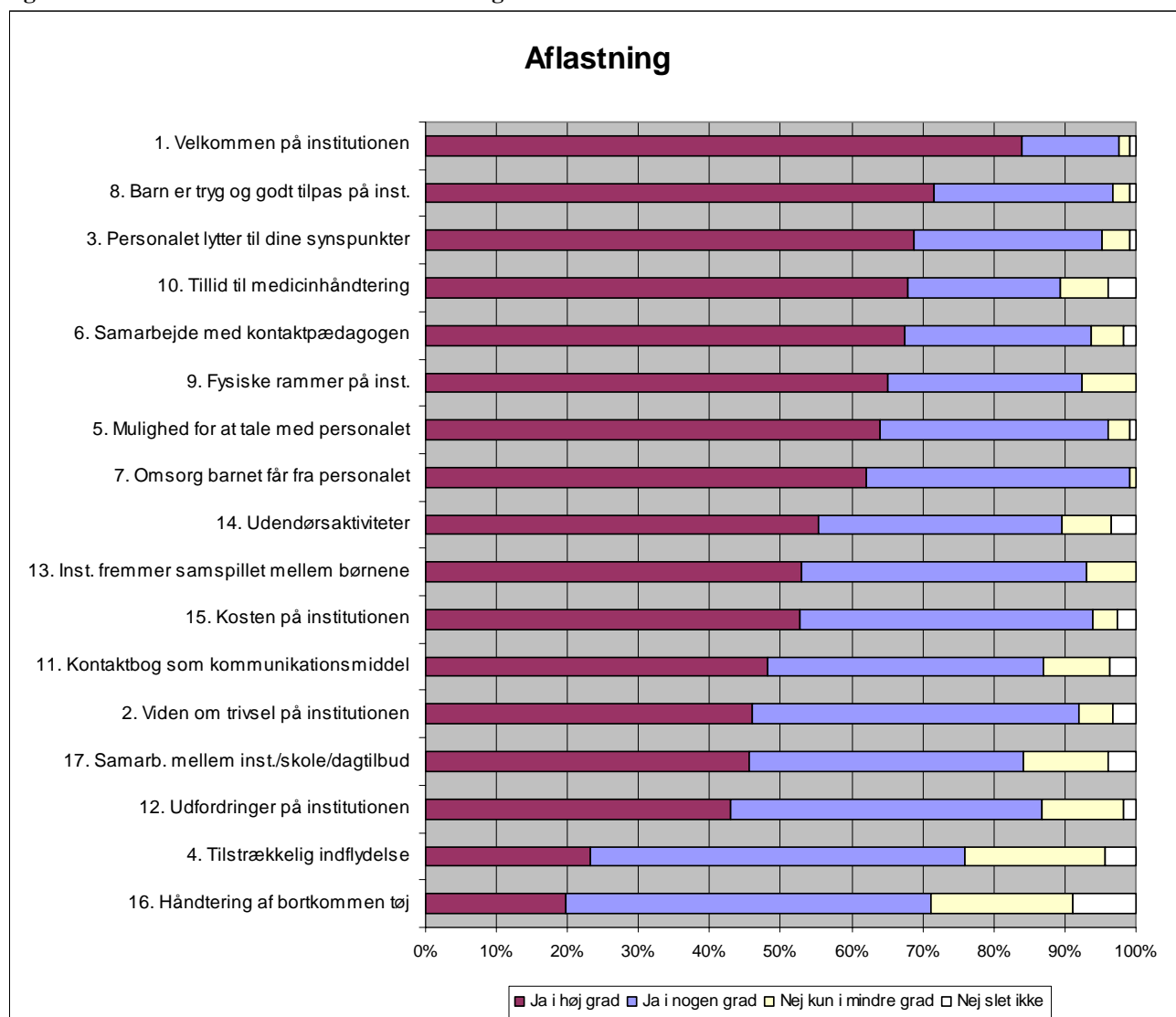


Figur 2: Forældrenes tilfredshed med Ungdomsklubben Regnbuen



* Spørgsmålene er kun stillet på Regnbuen Ungdom

Figur 3: Forældrenes tilfredshed med aflastning



Størst betydning

Til sidst i skemaet bliver forældrene bedt om at beskrive, hvad der har størst betydning for dem og deres barns liv på institutionen. I boksen herunder er stikordsvis oplyst de fem forhold, som hyppigst fremhæves som betydningsfulde blandt de 83% af forældrene, som besvarede spørgsmålet.

Det skal bemærkes, at temaerne ikke er gensidigt udelukkende, da de fleste forældre nævner flere områder af størst betydning. Det skal også bemærkes, at forældrene både kan have peget på temaerne som noget, de fik opfyldt, og som noget de savnede.

Hvad har størst betydning for dig og dit barns liv på institutionen?

Jo højere placeret på listen, jo flere forældre har tilkendegivet synspunktet.

- Tryghed for barnet og forældrene
- Barnets udvikling
- Barnets trivsel
- Omsorg for barnet
- Aktiviteter for barnet

2. Formål og organisering

Formålet med undersøgelsen

I Driftsområdet for Børn og Unge er en af de overordnede målsætninger, at der skal ske størst mulig inddragelse af børn og forældre i det daglige arbejde på områdets institutioner. Inddragelse skal ske for at styrke samarbejdet mellem forældre og institutioner samt for at sikre forældrene indflydelse.

På den baggrund har Børn og Unge besluttet at igangsætte tre undersøgelser – én blandt forældre til børn i dagtilbud, én blandt forældre til børn i aflastning og én særskilt blandt forældre til børn i dagtilbuddet i ungdomsklubben Regnbuen. Alle tre undersøgelser er afrapporteret i denne rapport.

Undersøgelsen er gennemført af Kvalitetsafdelingen i Århus Amt, som er uafhængig af Driftsområdet for Børn og Unge.

Formålet med undersøgelserne er:

- Systematisk at kunne følge forældretilfredshedens udvikling over tid
- At give den enkelte institution et redskab til selv at arbejde med løbende forbedringer af forældretilfredsheden
- At give den enkelte institution mulighed for at sammenligne sig med andre institutioner på relevante områder

Undersøgelses-tidspunkt

Spørgeskemaer blev udleveret til forældrene i perioden fra den 30. september 2005 til den 28. oktober 2005.

Organisering

Undersøgelseskonceptet og gennemførelsen af undersøgelsen er rekvireret af Driftsområdet for Børn og Unge i Århus Amt. Ledelsen i Børn og Unge har det overordnede ansvar i forhold til undersøgelsen.

Følgegruppen

Planlægningen af undersøgelsen og udarbejdelse af konceptet, herunder spørgeskemaet, er gennemført i perioden fra 12. august 2005 til 15. september 2005 af en følgegruppe bestående af to forældrerepræsentanter, repræsentanter fra tre institutioner, Børn og Unge Området og Kvalitetsafdelingen. Følgegruppen har haft til opgave at bidrage med faglig viden, indsigt og erfaringer, som kan kvalificere undersøgelserne. Følgegruppens sammensætning:

Navn	Repræsentant for:
Margrete Bak	Forældrerepræsentant for Stensagergården og Ungdomsklubben Regnbuen
Jeanette Fjeldssted	Forældrerepræsentant for Sol & Skov
Else Knold	Sol & Skov
Björg Pugholm	Skovbrynet
Per Toft	Stensagergården
Lotte Lyhne	B&U

Marianne Brix Hvillum	B&U
Lone Svenningsen	B&U
Bertil Michael Mahs	Kvalitetsafdelingen
Jens Hansen	Kvalitetsafdelingen

Tovholdere på institutionerne

Forstanderne på institutionerne har fungeret som tovholdere i forhold til undersøgelsen på den enkelte institution. Tovholderen har haft til opgave at organisere udleveringen af spørgeskemaer til forældrene samt eventuelt telefonisk rykkerrunde.

Forældrene har ordet

Undersøgelserne sætter fokus på forældrenes oplevelser af deres børns liv på institutionen, og det er i sig selv en vigtig faktor for god faglig kvalitet. Det er børnene og deres forældre, der oplever det samlede tilbud, herunder barnets trivsel på institutionen og institutionens omsorg for barnet, kommunikation, information, forældresamarbejde og de fysiske rammer.

Undersøgelsesnes rækkevidde

Forældreundersøgelserne kan imidlertid ikke stå alene som kvalitetsindikatorer. Undersøgelserne skal ses i sammenhæng med den faglige og organisatoriske kvalitet og bør indgå i institutionernes dialog med forældrene og løbende arbejde med forbedring af kvaliteten i tilbuddet.

Undersøgelser er en systematisk form for iagttagelse, hvor der er valgt en systematik, som lader alle adspurgte tælle lige meget. Resultatet af den form for undersøgelse kan måske vise noget andet end hverdagens indtryk, hvor enkeltstående gode eller dårlige oplevelser kan have en tendens til at fylde mest.

Det er sjældent, at man ud fra en undersøgelses tal eller kommentarer direkte kan se, hvor man præcist skal sætte sine ressourcer ind i arbejdet med at forbedre kvaliteten. En undersøgelse kan kun give nogle bud på, hvor institutionerne sandsynligvis kan finde områder, som kan kvalitetsudvikles. Det er således den enkelte institution, der selv skal arbejde videre med rapporten og finde de bagvedliggende årsager til resultaterne.

3. Beskrivelse af området

Tilbudsviften

Amtet tilbyder i henhold til § 51 i Serviceloven aflastning til forældre, som har et barn eller ung under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. På Børn og Unge Området er der seks institutioner med aflastningstilbud til børn og unge med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Amtet tilbyder i henhold til § 16 i Serviceloven særlige dagtilbud til børn, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har et særligt behov for støtte og behandling, der ikke kan dækkes gennem ophold i et af de almindelige dagtilbud.

Amtet driver i henhold til § 19 i Serviceloven, efter aftale med Århus Kommune, en ungdomsklub for unge med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

De deltagende institutioner inden for aflastningstilbud er: Stensagergården, Sol & Skov, Holberghus, Møllebækken, Fenrishus og Heimdal.

De deltagende institutioner inden for særlige dagtilbud er: Skovbrynet, Lucernevejens Børnehave, Sol & Skov og Fenrishus.

Den deltagende ungdomsklub er: Ungdomsklubben Regnbuen.

Målgrupper

Målgruppen for amtets aflastningstilbud er børn og unge i alderen 0-18 år.

Målgruppen for amtets særlige dagtilbud er børn i alderen 0-6 år.

Målgruppen for ungdomsklubben er unge i alderen 13-20 år.

For samtlige tre tilbud er målgruppen børn og unge med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som har brug for et specialiseret tilbud.

Hvori består tilbuddene

Aflastningsinstitutionerne, specialbørnehaverne og ungdomsklubben tilbyder en specialpædagogisk indsats på et højt fagligt niveau samt en pleje og omsorg, der tager udgangspunkt i det enkelte barns behov. I specialbørnehaverne er der desuden behandlingsmæssige tilbud.

Forældre-samarbejde og forældreråd

Institutionerne lægger vægt på et tæt forældresamarbejde, og næsten alle institutioner har nedsat et forældreråd eller en forældrebestyrelse. Der afholdes årlige behandlingskonferencer for de enkelte børn, hvortil forældrene indkaldes sammen med andre samarbejdspartnere. Stensagergården laver dog ikke behandlingsplaner for aflastningsbørn.

Institutioner som deltager i undersøgelsen

Sol & Skov

Sol & Skov har 39 normerede pladser inden for døgn- og aflastningstilbud for børn og unge i alderen 0-18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Institutionen består af 2 afdelinger, hvor Solbo er beliggende i Resenbro ved Silkeborg og Skovbo er beliggende i Galten.

Solbo har 15 døgnpladser, hvoraf den ene er en aflastningsplads. Denne afdeling er inddelt i 2 afdelinger, hvoraf Kvisten har 7 pladser, og regnbuen har 7 pladser samt 1 aflastningsplads.

Under Solbo hører endvidere Specialbørnehaven Solsikken, som er normeret til 10 børn med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. I Solsikken er der derudover aflastning 11 weekender om året for 5 førskolebørn.

Skovbo har 24 pladser, hvoraf 5 er aflastningspladser. Denne afdeling er inddelt i 3 underafdelinger, hvor Lærken har 8 pladser for børn og unge med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau. Blæksprutten har 11 pladser og 1 aflastningsplads for børn og unge, som udover et nedsat funktionsniveau har gennemgribende udviklingsforstyrrelser. Aflastningsafdelingen Sommerfuglen har 4 aflastningspladser for børn og unge med betydelig og varigt nedsat funktionsevne.

I undersøgelsen indgår 6,5 aflastningspladser, der deles af 25 børn samt 10 børnehavepladser.

Holberghus

Holberghus er en døgninstitution med aflastning beliggende i Randers, som har 24 pladser for børn og unge i alderen 0-18 år med betydelig og varigt nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne.

Holberghus har 3 afdelinger, hvoraf Stjernen er amtsdækkende og har 8 pladser for børn og unge med generel retardering og gennemgribende udviklingsforstyrrelser. Kometen, som betjener Århus Amts nordlige kommuner, har 8 pladser til børn og unge med betydelig og varigt nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne. Endelig har Holberghus en afdeling med 8 aflastningspladser til børn og unge med betydelig og varigt nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne samt børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

I undersøgelsen indgår 8 aflastningspladser, der deles af 28 børn.

Stensagergården

Stensagergården er en aflastningsinstitution beliggende i Viby J, som har 20,7 normerede pladser for børn og unge i alderen 0-18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Stensagergården har aflastning på døgninstitution, i familiepleje og matrikelløs aflastning. Målgruppen for aflastning i plejefamilier er hjemmeboende børn og unge, der på grund af deres handicaps karakter har vanskeligt ved at klare en døgninstitutions skiften-

de personale og store børnegrupper. Herudover henvender tilbuddet sig til normalt begavede børn med behov for sygeplejemæssig overvågning.

I undersøgelsen indgår 20,7 aflastningspladser, der deles af 93 børn.

Møllebækken

Møllebækken i Fjellerup har 29 pladser til børn og unge med betydelig og varigt nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne. Møllebækken har 4 afdelinger, hvor Specialafdelingen er amtsdækkende og modtager børn og unge i alderen 6-18 år som udover deres psykiske funktionsnedsættelse med påvist eller mistanke om hjerneskade, ofte er kombineret med tidlig følelsesmæssig skade, adfærdsproblemer og problematiske familiemæssige relationer. Områdefdelingen modtager børn og unge i alderen 0-18 år med betydelig og varigt nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsniveau fra Djurslandskommunerne. Der er 4 faste døgnpladser og 5 aflastningspladser. Afdelingen Brændtadvadvej i Ørum og afdelingen Regensen i Nørredjurs Kommune er et amtsdækkende individuelt behandlingstilbud for unge i alderen 13-18 år, som har samme problemkompleks som beskrevet under specialafdelingen.

I undersøgelsen indgår 5 aflastningspladser, der deles af 23 børn.

Heimdal

Døgninstitutionen Heimdal beliggende i Viby J. er en amtsdækkende institution for børn og unge i alderen 6-18 år, der begavelsesmæssigt er inden for normalområdet, men med svære handicap inden for kategorien autisme spektrum forstyrrelser og/eller svær DAMP/ADHD. Institutionen har 14 pladser fordelt på 2 afdelinger, hvoraf Bakken har 7 faste døgnpladser, og Svinget har 7 aflastningspladser.

I undersøgelsen indgår 7 aflastningspladser, der deles af 25 børn.

Specialbørnehaven Skovbrynet

Skovbrynet er en specialbørnehave beliggende i Højbjerg, som er normeret til 36 børn i alderen 0-6 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Børnehaven består af 2 afdelinger, hvoraf Troldhøj har 20 pladser til børn med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, og Skovbo har 16 pladser til børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser og autisme.

I undersøgelsen indgår 36 pladser.

Fenrishus

Fenrishus er en døgninstitution i Århus Vest, som har 16 pladser for børn og unge i alderen 0-18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Alle børnene har store stimulations- og plejebehov. 4 af pladserne kan benyttes af børn, der efter lægelig ordination skal være under konstant overvågning. Fenrishus har 2 afdelinger med 8 pladser i hver afdeling, hvoraf 3 pladser anvendes som aflastningspladser.

Under Fenrishus hører endvidere en lille specialbørnehave, som er normeret til 3 børn i alderen 0-6 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Alle børnene har store stimulations- og plejebehov. Aktuelt er der en overbelægning, således at der er 8 børn i børnehaven.

I undersøgelsen indgår 3 aflastningspladser, der deles af 9 børn samt 8 børnehavepladser.

Lucernevejens Børnehave

Lucernevejens Børnehave er en specialbørnehave beliggende i Randers, som er normeret til 18 børn i alderen 0-6 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Børnene har behov for omfattende pleje og specialpædagogisk indsats.

I undersøgelsen indgår 18 pladser.

Ungdomsklubben Regnbuen

Ungdomsklubben Regnbuen er beliggende i Højbjerg og er normeret til 79 unge i alderen 13-20 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Ungdomsklubben består af 2 afdelinger, hvoraf Ungdomsafdelingen er normeret med 38 pladser til unge i alderen 13-17 år, og Seniorafdelingen er normeret med 41 pladser til unge i alderen 18-20 år.

I undersøgelsen indgår 79 pladser.

4. Undersøgelsermetode

Metodevalg

Denne rapport indeholder resultaterne fra tre forskellige spørgeskemaundersøgelser - én vedrørende Århus Amts dagtilbud, én vedrørende tilbud om aflastning og endeligt er der foretaget en undersøgelse særskilt for dagtilbud i Ungdomsklubben Regnbuen.

I de tre anvendte spørgeskemaer stilles mellem 18 og 20 tilfredshedsspørgsmål, hvor der foruden afkrydsningsmulighed i faste svarkategorier er mulighed for, at forældrene kan skrive egne kommentarer.

Udover tilfredshedsspørgsmålene stilles i alle tre spørgeskemaer et åbent spørgsmål: ”Hvad har størst betydning for dig og dit barns liv på institutionen?”, og her kan forældrene skrive ris, ros og forslag til forbedringer. Endelig stilles en række baggrundsspørgsmål om forældrene og deres barn. Se desuden de anvendte spørgeskemaer i bilag 2.

Hovedparten af tilfredshedsspørgsmålene er de samme i de tre undersøgelser. Det er valgt af hensyn til institutionen Fenrishus, hvor der både er dagtilbud og aflastning og samtidig få indskrevne børn, og dermed få potentielle respondenter i undersøgelsen. Hvis der er få respondenter, er det ikke muligt at sikre forældrenes anonymitet i afrapporteringen. Ved primært at anvende de samme spørgsmål i undersøgelserne ville det i tilfælde af dårlig svarprocent fra Fenrishus være muligt, at lægge svarene fra de fælles spørgsmål om dagtilbud og aflastning sammen og på den måde sikre forældrenes anonymitet i undersøgelsen. Dermed kan resultaterne fra Fenrishus stadig indgå i afrapporteringen.

Research og tidligere undersøgelser

I efteråret 2001 gennemførte Kvalitetsafdelingen en telefoninterview-undersøgelse af 59 forældres tilfredshed samt en interviewundersøgelse af medarbejdernes og ledernes erfaringer med det pædagogiske arbejde og forældre-samarbejdet på institutionen Birkebakken.

Forud for undersøgelsen på Birkebakken deltog repræsentanter for forældregruppen og personalet på Birkebakken samt institutionsledelsen og institutionskonsulenten i udvælgelsen af de temaer, som forældre og medarbejdere skulle interviewes om.

Undersøgelsen på Birkebakken har givet en viden om, hvilke spørgsmål, der er centrale for forældre og det faglige personale. Denne viden blev brugt ved udarbejdelsen af en spørgeskemaundersøgelse i 2004, hvor i alt 110 forældre(par) til børn med betydelige og varige fysiske og psykiske handicap blev spurgt om deres tilfredshed med døgntilbuddene. De metodiske og organisatoriske erfaringer fra 2001 og 2004-undersøgelserne har ligget til grund for de tre gennemførte spørgeskemaundersøgelser.

Information om undersøgelsen til forældrene

Forældrene er blevet informeret om undersøgelsen via opslag, og personalet har informeret generelt om undersøgelsen på forældremøder, fællesarrangementer og lignende. Derudover er de enkelte forældre blevet orienteret, når de har fået udleveret skemaet.

Information om undersøgelsen til medarbejderne

Personalet på institutionerne har fået udleveret en informationsside med vejledning om den praktiske gennemførelse af undersøgelsen.

Børn og Unge og Kvalitetsafdelingen afholdt den 28. september 2005 et informationsmøde om undersøgelsen på Stensagergården, hvor personale fra øvrige institutioner deltog.

Information i administrationen

Relevante medarbejdere i Børn og Ungeafdelingen er orienteret om rapporten og dens indhold.

Målgruppe og udelukkelseskriterier

Målgruppen for undersøgelsen vedrørende dagtilbud er:

- Forældre til børn og unge, som er brugere af en af følgende institutioner: Specialbørnehaven Skovbrynet, Specialbørnehaven Lucernevej, Solsikken (Sol & Skov) og Fenrishus.

Målgruppen for undersøgelsen vedrørende aflastning er:

- Forældre til børn og unge, som er brugere af en af følgende institutioner: Stensagergården, Sol & Skov, Holberghus, Møllebækken, Fenrishus og Heimdal.

Målgruppen for undersøgelsen vedrørende ungdomsklubben Regnbuen er:

- Forældre til børn og unge, som er brugere af ungdomsklubben Regnbuen.

Udlevering af spørgeskemaer er som hovedregel sket til forældre med forældremyndigheden. I særlige tilfælde er udlevering sket til anden person, hvis personalet på institutionen har skønnet, at det er mere hensigtsmæssigt. Det væsentligste kriterium med hensyn til svarperson er, at denne er i jævnlig kontakt med institutionen og således har et reelt grundlag at svare ud fra.

Der spørges til centrale og vigtige områder

Der spørges om forældrenes tilfredshed vedrørende følgende overordnede temaer:

- Barnets trivsel på institutionen og institutionens omsorg for barnet
- Information
- Kommunikation
- Forældresamarbejde
- Fysiske rammer

De udvalgte spørgsmål foregiver ikke at dække alle aspekter af børnenes liv på institutionen eller forældresamarbejdet. Undersøgelsen sigter mod at give en vurdering af, om institutionerne for dagtilbud og aflastning helt overordnet mestrer vigtige og grundlæggende problemstillinger for en god pædagogisk praksis og forældresamarbejde.

Alle kommentarer er tilgængelige

Svarpersonernes kommentarer fra spørgeskemaerne er anonymiseret, og kan ses i deres fulde ordlyd bilag 1 til rapporten.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaet er forud for undersøgelsen blevet prøvedudfyldt (pilottestet) af fire forældrepar fordelt på de deltagende institutioner. Forældrene har udfyldt skemaet og er derefter blevet telefoninterviewet af Kvalitetsafdelingens konsulent. På baggrund af afprøvningen er der blevet foretaget relevante korrektioner i spørgeskemaerne.

Anonymitet

På første side af spørgeskemaerne gøres der opmærksom på, at deltagelse i undersøgelsen er frivillig og anonym. Spørgeskemaerne vedlægges en frankeret svarkuvert. Forældrene svarer anonymt, og de besvarede skemaer returneres til Kvalitetsafdelingen, der bearbejder svarene og udarbejder rapporten.

Af undersøgelsesrapporten fremgår ikke personidentificerbare oplysninger om svarpersonerne. For at overholde anonymitetsløftet har det været nødvendigt at foretage sproglige tilsløringer i enkelte kommentarer. Det gælder konsekvent, at navne er erstattet med "NN". Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som svarpersonerne har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejlplysninger i kommentarerne.

Som en ekstra sikring af forældrenes anonymitet er alle kommentarer vedrørende de enkelte institutioner inden offentliggørelse sendt til kommentering hos de relevante forstandere.

Krav for at få egne resultater

Af hensyn til forældrenes anonymitet har Kvalitetsafdelingen fastlagt en nedre grænse for antallet af udfyldte spørgeskemaer, som skal være opfyldt for, at en institution kan få egne resultater præsenteret i den endelige rapport.

Det er således aftalt med Børn og Unge, at der fra hver institution, som ønsker egne resultater, skal returneres minimum 8 udfyldte spørgeskemaer. Hertil kommer at svarprocenten ikke skal være væsentligt under 50%.

Registrerings- og sammen-tællingsskemaer

Personalet på de deltagende institutioner har udfyldt et registreringskema om alle børn, der tilhører målgruppen for undersøgelsen. Skemaerne indeholder baggrundsoplysninger om barnet og forældrene. Oplysningerne er af den ansvarlige kontaktperson blevet overført på et samtællingsskema, som er sendt til Kvalitetsafdelingen, hvor de er blevet anvendt til bortfaldsanalyse. Bortfaldsanalysen viser, om de indkomne svar er repræsentative i forhold til hele målgruppen.

Udlevering af spørgeskemaet

Erfaringer fra andre lignende undersøgelser viser, at personlig udlevering af spørgeskemaer giver en højere svarprocent end hvis spørgeskemaet sendes ud med post. Personalet på institutionerne har derfor udleveret spørgeskemaerne personligt til forældrene sammen med en frankeret svarkuvert, som de kunne returnere spørgeskemaet i til Kvalitetsafdelingen.

Datadestruktion

Registreringsskemaerne makuleres to måneder efter undersøgelsesperiodens ophør.

Kvalitetsafdelingen makulerer sammentællingsskemaer og spørgeskemaer tre måneder efter, at rapporten er offentliggjort.

Datamateriale på edb opbevares i Kvalitetsafdelingen til senere brug i lignende undersøgelser. Datamaterialet indeholder hverken navne eller personnumre, og ingen oplysninger kan føres tilbage til bestemte svarpersoner.

5. Rapportens datagrundlag

Svarprocent

Tabel 4. Svarprocent for alle institutioner

Institution	Udleverede skemaer	Returnerede skemaer	Svarprocent
Skovbrynet	36	25	69%
Lucernevej	18	14	78%
Solsikken	10	10	100%
Fenrishus	8	6	75%
Dagtilbud i alt	72	55	76%
Regnbuen ungdom	38	21	55%
Regnbuen senior	41	19	46%
Regnbuen i alt	79	40	51%
Stensagergården	93	59	63%
Sol og Skov	25	21	84%
Fenrishus	9	5	56%
Holberghus	28	18	64%
Møllebækken	23	16	70%
Heimdal	25	11	44%
Aflastning i alt	203	130	64%
TOTAL	354	225	64%

På baggrund af Kvalitetsafdelingens erfaringer med lignende brugerundersøgelser kan denne undersøgelses samlede svarprocent på 64% betegnes som tilfredsstillende.

Krav for at få egne svar

Af hensyn til forældrenes anonymitet har Kvalitetsafdelingen fastlagt en nedre grænse for antallet af udfyldte spørgeskemaer, som skal være opfyldt for, at en institution kan få egne resultater præsenteret i den endelige rapport.

Det er således aftalt med Børn og Unge, at der fra hver institution, som ønsker egne resultater, skal returneres minimum 8 udfyldte spørgeskemaer. Hertil kommer at svarprocenten ikke skal være væsentligt under 50%.

Fenrishus dagtilbud og Fenrishus aflastning lever ikke hver for sig op til disse mål. Det er derfor valgt, at lægge svarene fra Fenrishus dagtilbud sammen med svarene fra Fenrishus aflastning. Dermed når Fenrishus samlet op på 11 svar ud af 17, hvilket giver en svarprocent på 65%

De øvrige institutioners svarprocenter betyder, at de kan få egne resultater præsenteret i rapporten.

Repræsentativitet

Læseren kan danne sig et indtryk af svarpersonernes repræsentativitet ud fra tabel 5. I kolonnen "alle registrerede" ses baggrundsoplysninger om børnene til de 354 forældre, der er registreret som deltagere i undersøgelsen. I den højre kolonne ses samme baggrundsoplysninger om børnene til de 225 forældre, der deltog i undersøgelsen.

På grund af det forholdsvis lille antal svarpersoner, fremstilles oplysningerne samlet for alle institutioner.

Tabel 5. Bortfaldsoplysninger for alle institutioner

		Alle registrerede (354 personer)	Svarpersoner (225 personer)
Køn	Pige	38%	39%
	Dreng	62%	61%
Alder (kun aflastning)	0-6 år	15%	16%
	7-15 år	62%	65%
	16 år eller ældre	23%	20%
Længden af ophold	0-12 mdr.	22%	23%
	13-36 mdr.	33%	35%
	37-72 mdr.	31%	30%
	Over 6 år	14%	11%

Det fremgår af tabel 5, at svarpersonernes børn i stor udstrækning er repræsentative set i forhold til samtlige deltageres børn, hvad angår børnenes køn, alder og længde af ophold.

6. Resultater fra undersøgelsen

Læsevejledning

Fremstilling

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra de tre undersøgelser. Kapitlet er inddelt i ti temaer, som indeholder samtlige vurderingsspørgsmål. Langt de fleste spørgsmål er fælles for de tre undersøgelser.

I de anvendte tabeller vises fordelingen af svar i de fire første kolonner og antallet af svarpersoner i femte kolonne. I sjette kolonne vises indeksværdien for det enkelte spørgsmål. Indeksværdierne er beregnet som gennemsnittet for forældrenes svar på hvert enkelt spørgsmål på en skala fra 0 til 100. Beregningen sker i praksis ved, at svaret ”Ja, i høj grad” giver en værdi på 100. ”Nej, slet ikke” giver værdien 0. Midterkategorierne (”Ja, i nogen grad” og ”Nej, kun i mindre grad”) har henholdsvis værdierne 66,67 og 33,33. Deltagernes svar lægges sammen og divideres med antallet af svar på spørgsmålet. En lav indeksværdi er tegn på utilfredshed, mens en høj indeksværdi er udtryk for tilfredshed.

Datamaterialet fra de enkelte institutioner er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant at vise svarene opdelt i forhold til baggrundsoplysningerne. Endvidere vil anonymitetsløftet blive brudt hvis baggrundsoplysninger vises, hvor der er få svar.

Mulighed for sammenligning

De enkelte institutioner har således mulighed for både at sammenligne sig med hinanden og med det samlede resultat. Indeksværdien er det bedste umiddelbare sammenligningsgrundlag.

Ved ikke / ej relevant

På forsiden af spørgeskemaet bliver forældrene opfordret til at krydse af i svarkategorien ”Ved ikke/ej relevant”, når spørgsmålene ikke passer på deres eller barnets situation. Det er valgt at udelukke besvarelser i ”Ved ikke/ej relevant” i samtlige opgørelser af svar i rapporten, fordi inddragelse af ”Ved ikke/ej relevant” vil give en misvisende lav tilfredshedsandel i de spørgsmål, hvor der er en meget stor andel, der har svaret ”Ved ikke/ej relevant”.

Få svarpersoner

Det skal bemærkes, at der på flere af institutionerne er få svarpersoner. Læseren skal derfor være opmærksom på, at en lille ændring i svarene vil medføre en stor procentvis forskydning. Det er valgt ikke at afrapportere resultatet i de få tilfælde, hvor der er afgivet færre end syv svar på et spørgsmål. Det har betydning for afreporteringen af spørgsmål 10 om forældrenes tillid til den måde, institutionen håndterer barnets medicin på. Det har vist sig, at det kun er et relevant spørgsmål for ca. halvdelen af svarpersonerne.

Størst betydning

Forældrenes svar på det rent kvalitative spørgsmål, hvad der har størst betydning for dem og deres barns liv på institutionen, fremstilles tematiseret i kapitel 6.11

**Sammenligning
med forsigtighed**

Man skal være opmærksom på, at der kan være forskelle, som bør tages i betragtning ved en sammenligning på tværs af institutioner. Det kan dreje sig om bl.a. forskelle i børnenes vanskeligheder, børnegruppernes sammensætning og de fysiske rammer og muligheder. Undersøgelsesresultaterne viser forældrenes faktiske tilfredshed på undersøgelsestidspunktet og giver dermed et øjebliksbillede.

**Forældrenes
kommentarer**

Forældrenes kommentarer vises i deres fulde ordlyd i bilag 1.

6.1 Atmosfære, trivsel og fysiske rammer

Hvad spørges der om?

I de tre spørgeskemaundersøgelser stilles der tre spørgsmål vedrørende atmosfæren, barnets trivsel og de fysiske rammer på institutionerne:

- Føler du dig velkommen på institutionen?
- Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?
- Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet (bygninger, indretning, omgivelser m.m.)?

Tabel 6: Føler du dig velkommen på institutionen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	88%	12%	0%	0%	24	96
Lucernevej	71%	14%	14%	0%	14	86
Solsikken	90%	10%	0%	0%	10	97
Dagtilbud i alt	84%	12%	4%	0%	49	93
Regnbuen ungdom	71%	19%	10%	0%	21	87
Regnbuen senior	74%	26%	0%	0%	19	91
Regnbuen i alt	73%	23%	5%	0%	40	89
Stensagergården	85%	10%	3%	2%	59	93
Sol og Skov	95%	5%	0%	0%	21	98
Holberghus	67%	33%	0%	0%	18	89
Møllebækken	75%	0%	0%	0%	16	92
Heimdal	100%	0%	0%	0%	11	100
Aflastning i alt	84%	14%	2%	1%	125	94
Fenrishus samlet	91%	0%	9%	0%	11	94

Tabel 7: Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	96%	4%	0%	0%	25	99
Lucernevej	79%	21%	0%	0%	14	93
Solsikken	90%	10%	0%	0%	10	97
Dagtilbud i alt	89%	10%	0%	0%	49	97
Regnbuen ungdom	67%	19%	14%	0%	21	84
Regnbuen senior	79%	21%	0%	0%	19	93
Regnbuen i alt	73%	20%	8%	0%	40	88
Stensagergården	74%	21%	4%	2%	57	89
Sol og Skov	81%	19%	0%	0%	21	94
Holberghus	61%	39%	0%	0%	18	87
Møllebækken	63%	31%	6%	0%	16	85
Heimdal	73%	27%	0%	0%	11	91
Aflastning i alt	72%	25%	2%	1%	123	89
Fenrishus samlet	73%	9%	9%	9%	11	82

Tabel 8: Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	79%	21%	0%	0%	24	93
Lucernevej	50%	43%	7%	0%	14	81
Solsikken	90%	10%	0%	0%	10	97
Dagtilbud i alt	73%	25%	2%	0%	48	90
Regnbuen ungdom	47%	37%	16%	0%	19	77
Regnbuen senior	69%	31%	0%	0%	16	90
Regnbuen i alt	57%	34%	9%	0%	35	83
Stensagergården	58%	27%	16%	0%	45	81
Sol og Skov	81%	19%	0%	0%	21	94
Holberghus	65%	35%	0%	0%	17	88
Møllebækken	86%	14%	0%	0%	14	95
Heimdal	33%	56%	11%	0%	9	74
Aflastning i alt	65%	27%	8%	0%	106	86
Fenrishus samlet	55%	18%	9%	9%	11	73

6.2 Information og forældreinddragelse

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelserne stilles der fem spørgsmål vedrørende information og forældreinddragelse:

- Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?
- Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?
- Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?
- Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?
- Oplever du, at personalet løbende er i dialog med dig om de aftaler, der er indgået om dit barn? (kun dagtilbud)

Tabel 9: Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	88%	12%	0%	0%	25	96
Lucernevej	57%	36%	0%	7%	14	81
Solsikken	100%	0%	0%	0%	10	100
Dagtilbud i alt	82%	16%	0%	2%	49	93
Regnbuen ungdom	35%	45%	15%	5%	20	70
Regnbuen senior	32%	32%	32%	5%	19	63
Regnbuen i alt	33%	39%	23%	5%	39	67
Stensagergården	43%	47%	5%	5%	58	76
Sol og Skov	76%	24%	0%	0%	21	92
Holberghus	39%	50%	6%	6%	18	74
Møllebækken	31%	63%	6%	0%	16	75
Heimdal	36%	55%	9%	0%	11	76
Aflastning i alt	46%	46%	5%	3%	124	78
Fenrishus samlet	64%	9%	27%	0%	11	79

Tabel 10: Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	92%	4%	4%	0%	25	96
Lucernevej	43%	43%	14%	0%	14	76
Solsikken	89%	11%	0%	0%	9	96
Dagtilbud i alt	77%	17%	6%	0%	48	90
Regnbuen ungdom	55%	35%	10%	0%	20	82
Regnbuen senior	53%	42%	0%	5%	19	81
Regnbuen i alt	54%	39%	5%	3%	39	81
Stensagergården	63%	32%	3%	2%	59	85
Sol og Skov	71%	29%	0%	0%	21	90
Holberghus	61%	33%	6%	0%	18	85
Møllebækken	63%	38%	0%	0%	16	88
Heimdal	64%	27%	9%	0%	11	85
Aflastning i alt	64%	32%	3%	1%	125	86
Fenrishus samlet	55%	36%	9%	0%	11	82

Tabel 11: Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	92%	8%	0%	0%	25	97
Lucernevej	79%	21%	0%	0%	14	93
Solsikken	90%	10%	0%	0%	10	97
Dagtilbud i alt	88%	12%	0%	0%	49	96
Regnbuen ungdom	50%	45%	0%	5%	20	80
Regnbuen senior	44%	56%	0%	0%	18	81
Regnbuen i alt	47%	50%	0%	3%	38	81
Stensagergården	78%	19%	2%	2%	59	91
Sol og Skov	81%	19%	0%	0%	21	94
Holberghus	39%	50%	11%	0%	18	76
Møllebækken	63%	31%	6%	0%	16	85
Heimdal	55%	36%	9%	0%	11	82
Aflastning i alt	69%	26%	4%	1%	125	88
Fenrishus samlet	64%	36%	0%	0%	11	88

Tabel 12: Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	52%	40%	8%	0%	25	81
Lucernevej	29%	64%	7%	0%	14	74
Solsikken	56%	44%	0%	0%	9	85
Dagtilbud i alt	46%	48%	6%	0%	48	80
Regnbuen ungdom	28%	50%	11%	11%	18	65
Regnbuen senior	26%	26%	37%	11%	19	56
Regnbuen i alt	27%	38%	24%	11%	37	60
Stensagergården	23%	60%	12%	6%	52	67
Sol og Skov	29%	67%	5%	0%	21	75
Holberghus	28%	28%	33%	11%	18	57
Møllebækken	13%	47%	40%	0%	15	58
Heimdal	20%	40%	40%	0%	10	60
Aflastning i alt	23%	53%	20%	4%	116	65
Fenrishus samlet	36%	46%	9%	9%	11	76

Tabel 13: Oplever du, at personalet er i løbende dialog med dig om de aftaler, der er indgået om dit barn? (kun dagtilbud)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	70%	26%	4%	0%	23	88
Lucernevej	46%	39%	8%	8%	13	74
Solsikken	70%	30%	0%	0%	10	90
Dagtilbud i alt	63%	30%	4%	2%	46	85

6.3 Samarbejde og kommunikation mellem institution og forældre

Hvad spørges der om?

I undersøgelserne stilles der følgende spørgsmål vedrørende samarbejdet og kommunikationen mellem institutionen og forældrene:

- Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?
- Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel? (stilles ikke til Regnbuen senior)

Tabel 14: Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	96%	4%	0%	0%	25	99
Lucernevej	79%	14%	7%	0%	14	90
Solsikken	100%	0%	0%	0%	10	100
Dagtilbud i alt	92%	6%	2%	0%	49	97
Stensagergården	66%	27%	4%	4%	55	85
Sol og Skov	88%	6%	6%	0%	17	94
Holberghus	38%	56%	6%	0%	16	77
Møllebækken	75%	19%	6%	0%	16	90
Heimdal	80%	20%	0%	0%	10	93
Aflastning i alt	68%	26%	4%	2%	114	87
Fenrichus samlet	55%	36%	0%	9%	11	79

Tabel 15: Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel? (stilles ikke til Regnbuen senior)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	64%	32%	4%	0%	25	87
Lucernevej	43%	43%	14%	0%	14	76
Solsikken	90%	10%	0%	0%	10	97
Dagtilbud i alt	63%	31%	6%	0%	49	86
Regnbuen ungdom	30%	45%	20%	5%	20%	67
Stensagergården	41%	37%	13%	9%	46	70
Sol og Skov	76%	24%	0%	0%	21	92
Holberghus	50%	50%	0%	0%	18	83
Møllebækken	44%	44%	13%	0%	16	77
Heimdal	14%	57%	29%	0%	7	62
Aflastning i alt	48%	39%	9%	4%	108	77
Fenrichus samlet	46%	18%	18%	18%	11	64

6.4 Personalets indsats

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelserne stilles forældrene fem spørgsmål om personalets indsats:

- Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?
- Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?
- Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?
- Oplever du, at personalet arbejder målrettet med udviklingen af dit barn? (kun dagtilbud)
- Er du tilfreds med den måde institutionen håndterer glemt eller bortkomne tøj på? (kun aflastning)
- Oplever du, at dit barn bliver set, hørt og forstået (kun Regnbuen)

Tablet 16: Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeksværdi
Skovbrynet	88%	12%	0%	0%	25	96
Lucernevej	79%	14%	7%	0%	14	90
Solsikken	80%	20%	0%	0%	10	93
Dagtilbud i alt	84%	14%	2%	0%	49	94
Regnbuen ungdom	60%	30%	0%	10%	20	80
Regnbuen senior	56%	33%	11%	0%	18	81
Regnbuen i alt	58%	32%	5%	5%	38	81
Stensagergården	57%	43%	0%	0%	56	86
Sol og Skov	91%	10%	0%	0%	21	96
Holberghus	56%	39%	6%	0%	18	83
Møllebækken	47%	53%	0%	0%	15	82
Heimdal	64%	36%	0%	0%	11	88
Aflastning i alt	62%	37%	1%	0%	121	87
Fenrishus samlet	73%	9%	9%	9%	11	82

Tabel 17: Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	100%	0%	0%	0%	8	100
Lucernevej	-	-	-	-	-	-
Solsikken	-	-	-	-	-	-
Dagtilbud i alt	-	-	-	-	-	-
Regnbuen ungdom	75%	25%	0%	0%	8	92
Regnbuen senior	-	-	-	-	-	-
Regnbuen i alt	-	-	-	-	-	-
Stensagergården	68%	18%	6%	9%	34	81
Sol og Skov	65%	24%	12%	0%	17	84
Holberghus	-	-	-	-	-	-
Møllebækken	75%	17%	8%	0%	12	89
Heimdal	-	-	-	-	-	-
Aflastning i alt	68%	21%	7%	4%	63	84
Fenrishus samlet	88%	13%	0%	0%	8	96

Tabel 18: Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	63%	26%	11%	0%	19	84
Lucernevej	60%	40%	0%	0%	10	87
Solsikken	90%	10%	0%	0%	10	97
Dagtilbud i alt	69%	26%	5%	0%	39	88
Regnbuen ungdom	38%	56%	6%	0%	16	77
Regnbuen senior	50%	33%	17%	0%	18	78
Regnbuen i alt	44%	44%	12%	0%	34	77
Stensagergården	51%	43%	6%	0%	47	82
Sol og Skov	68%	32%	0%	0%	19	89
Holberghus	31%	46%	23%	0%	13	69
Møllebækken	69%	31%	0%	0%	13	90
Heimdal	38%	50%	13%	0%	8	75
Aflastning i alt	53%	40%	7%	0%	100	82
Fenrishus samlet	50%	25%	13%	13%	8	71

Tabel 19: Oplever du, at personalet arbejder målrettet med udviklingen af dit barn? (kun dagtilbud)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	92%	8%	0%	0%	25	97
Lucernevej	64%	21%	7%	7%	14	81
Solsikken	100%	0%	0%	0%	10	100
Dagtilbud i alt	86%	10%	2%	2%	49	93

Tabel 20: Er du tilfreds med den måde institutionen håndterer glemt eller bortkommet tøj på? (kun aflastning)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Stensagergården	17%	55%	21%	8%	53	60
Sol og Skov	29%	59%	12%	0%	17	73
Holberghus	17%	39%	28%	17%	18	52
Møllebækken	29%	43%	21%	7%	14	64
Heimdal	11%	56%	11%	22%	9	52
Aflastning i alt	20%	51%	20%	9%	111	61

Tabel 21: Oplever du, at dit barn bliver set, hørt og forstået? (kun Regnbuen)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Regnbuen ungdom	35%	55%	5%	5%	20	73
Regnbuen senior	44%	50%	6%	0%	18	80
Regnbuen i alt	40%	53%	5%	3%	38	76

6.5 Konferencer

Hvad spørges der om?

I undersøgelsen vedrørende dagtilbud stilles forældrene tre spørgsmål om konferencer:

- Er du tilfreds med de konferencer om dit barn, som du deltager i?
- Synes du, at institutionen følger tilstrækkeligt op på de beslutninger, der træffes på konferencerne?
- Er du tilfreds med personalets skriftlige oplæg til konferencer?

Tabel 22: Er du tilfreds med de konferencer om dit barn, som du deltager i? (kun dagtilbud)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeksværdi
Skovbrynet	70%	22%	9%	0%	23	87
Lucernevej	73%	18%	9%	0%	11	88
Solsikken	100%	0%	0%	0%	9	100
Dagtilbud i alt	77%	16%	7%	0%	43	90

Tabel 23: Synes du, at institutionen følger tilstrækkeligt op på de beslutninger, der træffes på konferencerne? (kun dagtilbud)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeksværdi
Skovbrynet	85%	10%	5%	0%	20	93
Lucernevej	50%	40%	10%	0%	10	80
Solsikken	67%	33%	0%	0%	9	89
Dagtilbud i alt	72%	23%	5%	0%	39	89

Tabel 24: Er du tilfreds med personalets skriftlige oplæg til konferencer? (kun dagtilbud)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeksværdi
Skovbrynet	91%	5%	5%	0%	22	95
Lucernevej	73%	18%	9%	0%	11	88
Solsikken	100%	0%	0%	0%	8	100
Dagtilbud i alt	88%	7%	5%	0%	41	94

6.6 Samarbejde mellem institution og skole

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelsen stilles forældrene et spørgsmål om samarbejdet mellem barnets skole eller dagtilbud:

- Er du tilfreds med samarbejdet mellem institution og barnets skole/dagtilbud? (kun aflastning og Regnbuen)

Tabel 25: Er du tilfreds med samarbejdet mellem institution og barnets skole/dagtilbud? (kun aflastning og Regnbuen)

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Regnbuen ungdom	32%	37%	26%	5%	19	65
Regnbuen senior	20%	40%	27%	13%	15	56
Regnbuen i alt	27%	38%	27%	9%	34	61
Stensagergården	38%	44%	11%	7%	45	71
Sol og Skov	44%	50%	6%	0%	18	79
Holberghus	69%	13%	19%	0%	16	83
Møllebækken	50%	25%	17%	8%	12	72
Heimdal	40%	50%	10%	0%	10	77
Aflastning i alt	46%	39%	12%	4%	101	75

6.7 Aktiviteter

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelsen stilles forældrene to spørgsmål om aktiviteter:

- Er der tilstrækkeligt med udendørsaktiviteter for dit barn? (stilles ikke til Regnbuen senior)
- Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

Table 26: Er der tilstrækkeligt med udendørsaktiviteter for dit barn?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	72%	28%	0%	0%	25	91
Lucernevej	71%	29%	0%	0%	14	90
Solsikken	90%	10%	0%	0%	10	97
Dagtilbud i alt	76%	25%	0%	0%	49	91
Regnbuen ungdom	21%	53%	21%	5%	19	63
Stensagergården	46%	43%	7%	4%	54	77
Sol og Skov	70%	25%	5%	0%	20	88
Holberghus	61%	39%	0%	0%	18	87
Møllebækken	71%	7%	14%	7%	14	81
Heimdal	38%	38%	13%	13%	8	67
Aflastning i alt	55%	34%	7%	4%	114	80
Fenrhus samlet	50%	10%	30%	10%	10	67

Table 27: Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Skovbrynet	64%	32%	4%	0%	25	87
Lucernevej	43%	36%	14%	7%	14	71
Solsikken	70%	30%	0%	0%	10	90
Dagtilbud i alt	59%	33%	6%	2%	49	83
Regnbuen ungdom	16%	63%	5%	16%	19	60
Regnbuen senior	33%	39%	28%	0%	18	69
Regnbuen i alt	24%	51%	16%	8%	37	64
Stensagergården	37%	46%	17%	0%	52	73
Sol og Skov	60%	40%	0%	0%	20	87
Holberghus	22%	61%	17%	0%	18	69
Møllebækken	50%	36%	0%	14%	14	74
Heimdal	70%	20%	10%	0%	10	87
Aflastning i alt	43%	44%	11%	2%	114	76
Fenrhus samlet	40%	40%	10%	10%	10	70

6.8 Udvikling af barnet

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelsen på Regnbuen bliver forældrene spurgt om institutionens arbejde med udviklingen af barnet:

- Er du tilfreds med institutionens arbejde med forberedelsen af dit barn til ungdoms- og voksertilværelsen?
- Er du tilfreds med institutionens arbejde i forhold til udvikling af dit barns sociale kompetencer?

Tabel 28: Er du tilfreds med institutionens arbejde med forberedelsen af dit barn til ungdoms- og voksertilværelsen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Regnbuen ungdom	26%	63%	11%	0%	19	72
Regnbuen senior	42%	42%	16%	0%	19	75
Regnbuen i alt	34%	53%	13%	0%	38	74

Tabel 29: Er du tilfreds med institutionens arbejde i forhold til udvikling af dit barns sociale kompetencer?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Regnbuen ungdom	17%	72%	11%	0%	18	69
Regnbuen senior	33%	50%	17%	0%	18	72
Regnbuen i alt	25%	61%	14%	0%	36	70

6.9 Kost

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelsen bliver forældrene stillet følgende spørgsmål om deres tilfredshed med forplejningen på institutionen:

- Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen? (kun aflastning og Regnbuen)

Tabel 30: Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nej slet ikke	Antal svarpersoner	Indeks-værdi
Regnbuen ungdom	24%	71%	6%	0%	17	73
Regnbuen senior	50%	38%	13%	0%	16	79
Regnbuen i alt	36%	55%	9%	0%	33	76
Stensagergården	45%	43%	6%	6%	53	76
Sol og Skov	71%	29%	0%	0%	21	90
Holberghus	47%	53%	0%	0%	17	82
Møllebækken	64%	29%	7%	0%	14	86
Heimdal	44%	56%	0%	0%	9	81
Aflastning i alt	53%	41%	4%	3%	114	81

6.10 Øvrig

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelsen vedrørende aflastning bliver forældrene bedt om at prioritere, hvad der er vigtigst for dem:

- At institutionen er fleksibel med hensyn til, hvornår dit barn kan komme i aflastning, *eller*
- At institutionen tager mest muligt hensyn til, at dit barn fra gang til gang er i aflastning med den samme gruppe af børn og personale

Tabel 31: Hvad er vigtigst for dig – fleksibilitet eller stabilitet?

	Fleksibilitet At institutionen er fleksibel mht., hvornår dit barn kan komme i aflastning	Stabilitet At institutionen tager mest muligt hensyn til, at dit barn fra gang til gang er i aflastning med den samme gruppe af børn og personale	Antal svar
Stensagergården	18%	82%	57
Sol og Skov	19%	81%	21
Holberghus	18%	82%	17
Møllebækken	19%	81%	16
Heimdal	18%	82%	11
Aflastning i alt	18%	82%	122

6.11 Forældrenes samlede indtryk og størst betydning

Hvad spørges der om?

I spørgeskemaundersøgelsen bliver forældrene stillet følgende opsamlende spørgsmål:

- Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet i ...(det pågældende tilbud)?
- Hvad havde størst betydning for dig og for dit barns liv på (den pågældende institution)?

Samlet indtryk

Forældrene bliver bedt om at vurdere deres samlede indtryk af tilbuddet til deres barn gennem tildeling af 1–5 stjerner. Den samlede karaktergivning afspejler dermed forældrenes sammenvejning af de forhold, som han eller hun lægger vægt på ved opholdet på institutionen. Afvejningen kan således også afspejle forhold, der ikke er stillet spørgsmål om i undersøgelserne.

Fra Kvalitetsafdelingens tidligere gennemførte undersøgelser og fra pilotinterviewene forud for spørgeskemaundersøgelserne er det en tydelig erfaring, at 4 og 5 stjerner er udtryk for tilfredse forældre. Afgives der derimod 3 stjerner eller færre, er der tale om markant utilfredshed hos forældrene med visse aspekter, der har betydning for det samlede indtryk af døgntilbuddet. Det er værd at bemærke, at det er meget forskellige forhold, der kan betyde fradrag eller tillæg i antallet af stjerner. Det fremgår af bilag 1, hvor forældrene med egne ord begrundes, hvorfor de har givet netop de stjerner, som de har.

Tabel 32: Forældrenes samlede vurdering af tilbuddene

							Antal svar	Gns. antal stjerner
	5 stjerner (enestående)	4 stjerner (godt)	3 stjerner (godt og dårligt)	2 stjerner (dårligt)	1 stjerne (uacceptabelt)			
Skovbrynet	80%	20%	0%	0%	0%	25	4,8	
Lucernevej	43%	43%	7%	7%	0%	14	4,2	
Solsikken	90%	10%	0%	0%	0%	10	4,9	
Dagtilbud i alt	71%	25%	2%	2%	0%	49	4,7	
Regnbuen ungdom	15%	65%	10%	10%	0%	20	3,8	
Regnbuen senior	39%	28%	33%	0%	0%	18	4,1	
Regnbuen i alt	26%	47%	21%	5%	0%	38	3,9	
Stensagergården	29%	61%	7%	2%	2%	59	4,1	
Sol og Skov	33%	67%	0%	0%	0%	21	4,3	
Holberghus	22%	61%	17%	0%	0%	18	4,1	
Møllebækken	13%	75%	13%	0%	0%	16	4,0	
Heimdal	27%	64%	9%	0%	0%	11	4,2	
Aflastning i alt	26%	64%	8%	1%	1%	125	4,1	
Fenrishus samlet	27%	45%	27%	0%	0%	11	4,0	

Størst betydning for forældrene

I sidste spørgsmål bliver forældrene bedt om at beskrive, hvad der har størst betydning for ham/hende og deres barns liv på institutionen. Samlet set har 83% af forældrene, svarende til 186 personer, besvaret dette spørgsmål.

Forældrenes svar på dette spørgsmål giver meget nyttig viden for institutionerne og ledelsen i driftsområdet for Børn og Unge. Samtidig kan svarene bruges til at kontrollere, om der i undersøgelsen i øvrigt spørges til forhold, der har stor betydning for forældrene.

Herunder er stikordsvis oplistet nogle eksempler på de forhold, som forældre fra alle institutioner har beskrevet som betydningsfulde. Det skal bemærkes, at temaerne ikke er gensidigt udelukkende, da de fleste forældre nævner flere områder af størst betydning. Det skal også bemærkes, at forældrene både kan have peget på temaerne som noget de fik opfyldt og som noget, de savnede.

Der henvises i øvrigt til kommentarsamlingerne i bilag 1.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv på institutionen?

Jo højere placeret på listen, jo flere forældre har tilkendegivet synspunktet.

Tryghed (barnets og forældrenes)

- At jeg er sikker på, at mit barn er i trygge hænder
- At vores barn føler sig tryk og har et forhold til de andre børn og til personalet
- At vores barn er sammen med kendte voksne
- Sikkerhed for at man bliver behandlet godt, og at man tager de nødvendige hensyn til barnets handicap
- At mit barn har en god og struktureret dag med et dygtigt personale, og at de kører efter et fast program, så mit barn ikke kommer ud af de faste rammer

Udvikling

- Det er vigtigt, at vores barn får nogle udfordringer, så vores barn udvikler sig på en positiv måde
- Mulighed for ungdomsliv. Hjælp til alle ungdomsproblematikkerne (jalousi, kæresteforhold, nye konflikttyper)
- At vores barn rummes med de vanskeligheder, vores barn har og ikke skal puttes ind i meget firkantede rammer
- At personalet går aktivt ind i udvikling og samspil med mit barn
- At vores barn forberedes til en selvstændig tilværelse

Trivsel

- Godt sammensatte hold således at den unge har mulighed for at skabe relationer
- At vores barn føler sig godt tilpas
- At vores barn er glad for at komme derop, og at de er glade for vores barn
- At vores barn nyder sin ungdom, skaber venskaber er glad og harmonisk
- At mit barn er tilpas og fyldt med positive oplevelser, når mit barn kommer hjem
- At der ikke flyttes rundt med børnene fra stue til stue, men samtidig at sammensætningen af børnene på stuen passer sammen

Omsorg

- At vores barn bliver set og hørt, når vores barn er der
- At de har god fysisk og psykisk kontakt med mit barn. Erstatter forældre/bedsteforældre med kys, kram osv. til det enkelte barn
- At de har forståelse for mit barns behov og omsorg og kan se, hvad mit barn gerne vil, så mit barn føler sig forstået
- At der tages hensyn til følgerne af handicappet

Aktiviteter

- At vores barn på trods af sit handicap er med i aktiviteter sammen med de aktive børn
- At vores barn får lov at deltage i aktiviteter, som vores barn finder fornøjelse i, uagtet at vores barn er forfærdelig besværligt at have med
- At der tilbydes spændende aktivitetsmuligheder
- At pædagogerne gør noget for at aktivere de unge/børnene, så de ikke bare sidder og stirrer ud i den blå luft

Personalets kvalifikationer og engagement

- At personalet forstår os og hjælper vores barn samt opfordrer til samspil de unge i mellem
- At vi har tillid til at personalet er veluddannede, kompetente og engagerede, og at der er tilstrækkelige ressourcer til at udføre pædagogisk relevante aktiviteter
- At personalet kan kommunikere med vores barn, og forstå vores barn
- At der er personale, som er godt rustet fagligt såvel som personligt, som gider at gå ind i diskussioner samt vejlede på en kærlig og saglig måde

Kontinuitet i personalegruppen

- At det så vidt muligt er de samme personer, der har dem, når de er i aflastningen
- At personalet får samlet vagterne, så børnene ikke får så mange skift i løbet af en uge
- At det er det samme personale, der er der, og at nyt personale bliver informeret om barnets tilstand
- At der er en fast stab af personale. Tilkaldevikarer er absolut en nødløsning, det er langt bedre at honorere de faste for ekstra timer

Personalets tid til børnene

- At der er tilstrækkeligt personale, som har tid og overskud og omsorg for vores barn
- At de voksne har tid til børnene
- At jeg har god samvittighed når jeg afleverer mit barn, det betyder bl.a. at personalet har tid til at tage imod os. Hvis alle har for travlt, bliver jeg ked af at aflevere mit barn

Samarbejdet med forældrene

- At personalet er lydhør overfor de ting, vi som forældre kommer med af ideer, råd og ønsker
- At vi hver især fortæller, hvis noget ikke fungerer, og at vi føler at vi bliver hørt
- At samarbejdet omkring mit barn er åbent og tillidsfuldt
- At samarbejdet personalet og forældre i mellem er åbent, ærligt og med konstruktive tilbagemeldinger
- At vi altid kan få hjælp af personalet, når vi har behov, f.eks. hvordan vi tackler forskellige situationer

Praktiske forhold

- Det er vigtigt, at det praktiske fungerer, dvs. at man husker at sende rollator, kontaktbog etc. med hjem/i skole.
- At personalet har styr på tingene
- At der er styr på tøjet, så der ikke mangler noget

Kommunikation

- At informationen mellem institutionen og hjemmet fungerer
- At de kontakter forældrene, hvis de er i tvivl om noget
- At man ved telefonkontakt kan komme til at tale med én, der ved lidt om mit barn, når kontaktpersonen ikke er der

Bilag

1. Forældrenes kommentarer
2. Spørgeskema til forældre

Læsevejledning til bilag 1:

Forældrenes kommentarer

Forældrenes egne kommentarer

Til alle undersøgelsens tilfredshedsspørgsmål er der mulighed for, at forældrene kan knytte en skriftlig kommentar (jf. spørgeskemaet, bilag 2). I bilag 1 fremstilles kommentarerne samlet fra alle forældrene. Kommentarerne er opdelt på de enkelte institutioner.

Kommentarerne bringes anonymt, som det er lovet forældrene på forsiden af spørgeskemaet. For at overholde anonymitetsløftet har det været nødvendigt at foretage sproglige tilsløringer i enkelte kommentarer. Det gælder konsekvent, at navne er erstattet med "NN". Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer på spørgeskemaet.

Det sidste spørgsmål i spørgeskemaerne er et rent kvalitativt spørgsmål, hvor forældrene bliver bedt om at beskrive, hvad der har størst betydning for dem og deres barn/børn. Forældrenes svar på dette spørgsmål fremstilles bearbejdet og tematiseret i kapitel 6.11, mens de ubearbejdede kommentarer kan læses i dette bilag.

Ikke repræsentativitet


Læses hele kommentarsamlingen i sin helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative. Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredsheds kategorier, end der gør ved tilfredshed.

Det vil derfor ikke give et korrekt billede af tilfredsheden, hvis man tæller antallet af kritiske og positive kommentarer. Kommentarerne skal behandles kvalitativt. De giver primært et indtryk af de mange årsager og fænomener, der kan ligge bag de forskellige afkrydsninger.


Dagtilbud - Skovbrvnet

Spørgsmål: 1

Føler du dig velkommen på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Personalet er altid meget åbent og hjælpsomt, når jeg som forælder kommer derud.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Jeg oplever, at der altid er god tid/lyst til at tage imod mit barn og familie. Hyggeligt at sidde med ved morgenbordet af og til.

Spørgsmål: 2


Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Personalet er gode til at formidle, hvordan mit barn trives.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Navnlig de fine billeder i kontaktbogen er en god ting i hverdagen. De lange linier bliver godt beskrevet op til konferencerne i pædagogernes og behandlerens konferenceoplæg.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Der er dagligt detaljer i bogen. Pædagerne er gode til at tage hånd om nogle ting, der måske ikke fungerer optimalt.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Kontaktbogen bruges på fornemste vis.

Spørgsmål: 3


Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Oplever at mine spørgsmål, bekymringer og erfaringer mødes med åbenhed.

Spørgsmål: 6


Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Oplever kontaktpædagog samt det øvrige personale som yderst kompetente til deres arbejde, herunder også det samarbejds-mæssige.

Spørgsmål: 7

Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Personalet er gode til at aflæse, hvor meget barnet kan klare netop den dag. Men stiller også krav til barnet, som det godt kan leve op til trods en dårlig dag.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Mit barn er vokset så meget, siden mit barn er startet i Skovbrynet - personalets omsorg og de trygge rammer har så absolut haft betydning her for.

Spørgsmål: 8


Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Havde næppe forestillet mig, at mit barn kunne blive så tryk og tilfreds i en daginstitution. Nu kan jeg se, hvor meget trivsel betyder for et barns læringsmuligheder.

Spørgsmål: 9

Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Især gymnastiksalen bliver udnyttet rigtig godt. Legeplads samt den nærliggende skov kunne måske udnyttes lidt mere.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Lidt flere ture til skov og strand. Udnytte legepladsen bedre.

Spørgsmål: 10


Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Ingen medicin.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Mit barn har ikke behov for medicin.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Kun P.N. medicin.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Hun har ej medicin.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Ingen medicin.

Spørgsmål: 11


Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Det kan nogle gange være svært at formulere sig rigtigt - så det ikke bliver misforstået.

Spørgsmål: 12

Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Kunne ønske flere fysiske udfordringer.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Der er mange tilbud i løbet af dagen/ugen.

Spørgsmål: 14


Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


En tur i skoven eller en gyngetur på legepladsen kan altid være godt.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Ja, det er dejligt, at der er skov, strand og en god udendørs legeplads.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Måtte gerne udnytte legepladsen bedre - måske ugentlig aktivitet uafhængig af vejr og vind.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Dejligt at ikke blot legeplads, men også omliggende arealer tages i brug. Dejligt at gåture prioriteres.

Spørgsmål: 15

Oplever du, at personalet arbejder målrettet med udviklingen af dit barn?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Navnlig pædagogerne.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Jeg har stor tiltro til personalets engagement og kompetencer.

Spørgsmål: 16


Er du tilfreds med de konferencer om dit barn, som du deltager i?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Det kan åbenbart være vanskeligt at samle alle relevante personer på en gang - det er ærgerligt, for de kan profitere af at møde hinanden.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Ja, men det kunne være rart med fremmøde fra sagsbehandlere osv. side - det er bare så vigtigt, at de også ser, hvor barnet er - ifm. fremtidsplaner.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Barnet er nyligt begyndt i børnehaven, og vi har endnu ikke været til konference, men har indtryk af, at vores positive forventninger til personalet også her vil blive indfriet.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Kommunen forbereder sig ikke godt nok mht. de svar, vi forældre forventer at få svar på f.eks. skolevalg.

Spørgsmål: 18


Er du tilfreds med personalets skriftlige oplæg til konferencer?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Virkelig god beskrivelse af vores barn.










Spørgsmål: 19











Oplever du, at personalet er i løbende dialog med dig om de aftaler, der er indgået om dit barn?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Ja til pædagogerne - terapeuterne hører vi sjældent fra.

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Er meget glade for at gå i børnehaven - vi er meget trygge ved børnehaven.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi jeg har oplevet at stedet fungerer godt mht. pasning af min søn.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
*Kun konference og koordinering med læger, taleinstitut etc. der halter.
Dagligdagen for barnet er enestående.*
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi jeg er meget tilfreds med Skovbrynet, og med den indsats de gør for mit barn. Som forælder føler jeg mig altid velkommen, hvilket er meget vigtigt for mig.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
*Formidabel indsats og godt humør.
God tilgang til børn og forældre.
Engagement.*
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Der er nok altid ting som man vil have anderledes. Men inderst inde så er vi bare super glade for, at vores barn er i Skovbrynet. Vi føler os heldige!
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Pædagogernes faglige kompetence og fantastiske intuition over for vores barn. De er ligeledes gode til at have med os at gøre - prøver nye ting med barnet, når der ikke er overskud til nye tiltag i hjemmet.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
*Det er en 5 stjernnet børnehave, der lægger stor vægt på de handicappede børns individuelle personlighed/handicap, og der arbejdes ud fra dette.
Ledelse/pædagoger er unikke til at tilgodese barn/forældre rolle i forhold til børnehaven.
Der arbejdes målrettet med børnene, opfølgning på handlingsplan osv. overholdes meget nøje.
Samt gode samtaler i telefon/samt i børnehaven.*
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
*Da vi kan se, at vores barn udvikler sig positivt, og dette har børnehaven en stor del af æren i.
Med en god portion humør og en meget høj faglig kvalificeret viden samt gå på mod gør, at vores barn altid (kærligt) bliver 'presset' til at yde bare lidt mere end vores barn kunne før.*

-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi jeg synes, det er en god børnehave, og jeg har indtryk af, at børnene har det rigtig godt. De får masser af udfordringer. Kontakten til de voksne er også rigtig god - og så er vi i det hele taget bare tilfredse.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi Skovbrynet har en massiv støtte til mit barn, som mit barn har behov for.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Mest af alt nok fordi det værdigrundlag, som institutionen lever efter, er rigtigt. De har ikke bare et godt værdigrundlag - de arbejder hele tiden på at lave det og forbedre det.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi de er gode til at tage hånd om vores barn. Jeg er rigtig glad for at vores barn er begyndt i børnehaven, idet personalet er gode for mit barn og for mig.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi alt fungerer godt.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg oplever et personale, der arbejder med engagement og ud fra gode faglige kompetencer. Jeg oplever, at mit barn trives formidabelt på Skovbrynet. Mit barns trivsel har aldrig været så god som nu!
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Mange gode og relevante tilbud. Oplever at mit barn udvikler sig i en positiv retning og har lært meget på kun kort tid. Det tror jeg er børnehavens fortjeneste.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Altid et smil på læben, tid til en lille snak, kompetente søde og rare, og så føler man, at de har styr på det hele.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi at vores forventning var mindre og børnehave samt personale overstiger al forventning. Vores barn smiler, og er glad hver dag vores barn skal i børnehave - og der sker fremskridt.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Vi føler, at vores barn er i trygge hænder. Der er en god konstruktiv dialog med Skovbrynet. Spændende fællesarrangementer. Vi føler, at vores barn udvikler sig i positiv retning.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn trives godt og får lært så meget som muligt, inden vores barn starter på skolen.



Respondentens svar: Besvaret

Barnets daglige trivsel og aktivitetstilbud.



Respondentens svar: Besvaret

At det er muligt for mit barn at være i mindre grupper.

At mit bliver set og hørt.

At vi altid kan få hjælp af personalet, når vi har behovet, fx. hvordan vi tackler forskellige situationer.



Respondentens svar: Besvaret

Omsorgen er stor, samtidigt med at der fokuseres på mit barns udvikling.

Der er fokus på mit barns styrker (ikke altid svaghederne, som er i fokus alle andre steder).

Positiv stemning/tilgang til alle børnene.

Professionelle pædagoger - specialiserede og mange års erfaring med autisme.

Bruger pædagogiske værktøjer, TEACCH og PECS, hvis grundlæggende tankegang for mig at se støtter mit barn allermost muligt.

Der lyttes meget til, hvad jeg mener som forælder - og der følges op på det.



Respondentens svar: Besvaret

Flere udfordringer til barnet ønskes.

Mere ud af huset.

Større diskussion om pædagogik og tilbud hjem/institution ønskes.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn er glad for at være der.

At vi har et godt samarbejde med pædagogerne.

At barnet tilsyneladende er elsket af personalet.



Respondentens svar: Besvaret

At der tages hensyn til det enkelte barn.

At der gives kærlig omsorg for barnet.

At der er god kommunikation mellem børnehaven og hjem.



Respondentens svar: Besvaret

*Det er vigtigt for os, at vi er 100% trygge ved at aflevere vores barn, og det er vi!
Vi kan se, at barnet trives og er i trygge, meget kompetente og ikke mindst engagerede hænder.
Hverdagen er genkendelig med mange gode udfordringer. Der kunne måske følges lidt mere op
på nye tiltag som computer og hjælpemidler.
Desuden er det vigtigt at der tages hensyn til barnet dag for dag, men at det samtidig udfordres.*



Respondentens svar: Besvaret

Tryghed, trivsel og læring.



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn er tryk, glad og trives i sin dagligdag på Skovbrynet, og at vores barn er glad, når
han kommer hjem fra børnehaven, samt at vi kan læse i kontaktbogen, hvordan dagen er gået.
Det er dejligt, at jeg altid kan ringe og få en god snak om vores barn, hvis vi har noget på hjertet
samt at kontaktpædagogen ringer til os.
Vi har tit talt om, at det kunne være dejligt med en tur i svømmehallen, men selvfølgelig er res-
sourcerne der desværre ikke - økonomi og personale - men det var da et stort ønske, som kunne
tilgodese mange.*



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn altid er glad for at skulle i børnehave.
At se, at der er positiv udvikling.
At se, at man ikke bare 'kører på frihjul' i børnehaven, men at videreuddannelse af pædagogerne
bliver prioriteret højt.
At se pædagogernes engagement i deres arbejde omkring det enkelte barn.
Kunne ønske at udendørslivet ville prioriteres højere trods mangel på ressourcer.*



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn har det godt der, og at vores barn er glad for dem, der er der og omvendt. At vores
barn får den hjælp, vores barn har brug for.*



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn har det godt og er glad og rolig, når mit barn kommer hjem.



Respondentens svar: Besvaret

*Den tryghed, der ligger i, at man gør det bedste, man kan for at skabe trygge rammer for vores
børn.*



Respondentens svar: Besvaret

*Jeg giver dem ros, fordi de gør, hvad mit barn har behov for, og de tænker på mit barn. Mit barn
er blevet bedre, efter mit barn er begyndt i børnehaven, og mit barn er glad for børnehaven.
Det, som jeg har efterlyst, er i børnehaven - de har alt til mit barn. Jeg føler mig tryk og glad
over, at hun er i børnehaven.*



Respondentens svar: Besvaret

God kommunikation mellem forældre og pædagoger.



Respondentens svar: Besvaret

Det er altafgørende for mig at opleve, at mit barn er glad for at være i sin børnehave - og at mit barn trives og udvikler sig godt.

Som nævnt ovenfor mener jeg, at han aldrig (i hvert fald ikke siden han begyndte på daginstitution 'karriere') har haft det så godt som nu.



Respondentens svar: Besvaret

Tryghed og tillid mellem børnehave og hjem.



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn er glad for at komme i børnehaven.

At de ting som børnehaven arbejder med giver resultater i form af metoder og teknikker, som fremmer børnene.



Respondentens svar: Besvaret

Selvfølgelig at mit barn er så glad for at være der.

At kontaktbøgerne fungerer så godt, er rigtig fint.

Vi har fået gode ideer til at lave skemaer osv.

Faktisk har vi kun ros at give, for vi har kun haft en god oplevelse.



Respondentens svar: Besvaret

- At vores barn trives godt, og at rammerne er trygge.


- At man tager udgangspunkt i de enkelte børns funktionsniveau mht. undervisning.

- Gode udendørs legeaktiviteter.


Dagtilbud - Lucernevei

Spørgsmål: 1


Føler du dig velkommen på institutionen?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Efter uenighed med pædagoger har vi en pædagog, som slet ikke hilser på os. På stuen er de dog meget imødekommende.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Altid med et hej og et smil fra hele personalet.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Langsom til at få de praktiske ting på plads ifbm. indkøring. Legetøj og navn/billede på væg osv.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Glade, høflige og dejligt personale.

Spørgsmål: 2


Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Besværligt med kontaktbogen. Det er ikke altid, der er skrevet i den. Burde være klar aftale om, hvad vi ønsker at vide om vores barns trivsel.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Den daglige logbog mellem hjem og børnehave fungerer fint for os forældre, som ikke kommer så tit i BH.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Daglige skriftlige beskeder.

Spørgsmål: 3

Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Har været en lang proces at blive hørt.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Vi er altid blevet taget med på råd omkring nye tiltag.

Spørgsmål: 4

Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Der er blevet taget nogle beslutninger, som vi ikke har haft indflydelse på. Bl.a. placering på stuer.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Personalet er jo uddannet og professionelle, og derfor er jeg helt tryk ved, at de tilrettelægger dagligdagen for mit barn.

Spørgsmål: 5

Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


De har selvfølgelig meget travlt, og det har vi forståelse for.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Det er ikke altid kendt personale, som er der ved dagens afslutning. Men der kan altid tages tlf. kontakt.

Spørgsmål: 6


Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Efter mange skift imellem kontaktpædagoger, det er nu nr. 7 - der bliver vi brugt op igen, idet vi skal lære en ny at kende igen.

Spørgsmål: 7

Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Dog for mange vikarer, og meget fravær fra pædagoger - der alle har få timer.


 Respondentens svar: Ja i høj grad

Vi kan jo tydeligt se, når vi er med i BH, hvordan vores barn har det sammen med personalet.

Spørgsmål: 8


Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Dog ikke efter kl. 15 og når der er vikarer på.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
I høj grad – vores barn føler det som sit andet hjem.


Spørgsmål: 9

Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kunne godt ønske mig mere brug af legepladsen med klatrestativer, cykler osv.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det kan vel ikke være anderledes med de små rammer, der er.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
De har jo ikke altid de bedste vilkår, men får meget ud af det, de har.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Der er sket en positiv omstrukturering, og der kan altid komme en forbedring fx. overnatningsmulighed eller anden udnyttelse af lokalerne.

Spørgsmål: 10

Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Er glad for at de ikke skal give mit barn medicin - det ville jeg ikke være tryk ved.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
De er meget kompetente.

Spørgsmål: 11

Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?



Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Jeg synes, det er en langsommelig og mangelfuld kommunikationsplan.



Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Fungerer fint, men kan ikke stå alene. Bør suppleres med ugentlig kontakt. Flere detaljer: fx. 'leg' erstattes med specifik beskrivelse af hvad.



Respondentens svar: Ja i nogen grad

Jeg kunne godt tænke mig det mere målrettet fx. som musikterapeuten gør, at skrive de ting der arbejdes med mere i detaljer, så vi kan følge op.



Respondentens svar: Ja i nogen grad

Det skrevne sprog kan opfattes forkert, ellers rigtig godt med billeder.

Spørgsmål: 12

Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?



Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Flere fysiske udfordringer.



Respondentens svar: Ja i nogen grad

Men dette er meget afhængig af, hvilken stue mit barn er på.



Respondentens svar: Ja i høj grad

Mit barn er fyldt op af positive indtryk, når mit barn kommer hjem.



Respondentens svar: Nej slet ikke

Større initiativ efterlyses. Konkret evaluering, planer og mål bør i højere grad opstilles.



Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Der er for lidt 1-1 træning.






Respondentens svar: Ja i nogen grad

Pædagogerne ved præcis hvilke udfordringer, der er behov for.




Spørgsmål: 13

Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mange af vores børn kan ikke, og har ikke evner for samspil.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De forsøger ofte at få et samspil frem mellem børnene.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det er svært at besvare, idet vores barn ikke leger med de øvrige børn endnu.




Spørgsmål: 14

Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Syntes dog ikke at legepladsen er så handicapvenlig. Belægningen er dårlig, og ikke nogle spændende aktiviteter for børnene.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De er jo ude hver dag.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De er gode til at tage ud af huset og legepladsen er god. De cykler meget med børnene.


Spørgsmål: 15

Oplever du, at personalet arbejder målrettet med udviklingen af dit barn?


-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Der er ingen handlingsplan, og der er heller ikke uddelt ansvar og klare mål.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
En fin handlingsplan er blevet lavet, og den arbejdes der efter.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vi kunne godt tænke os, at der bliver sat nogle flere og mindre delmål, som vi som forældre bedre kan forholde os til.

Spørgsmål: 16

Er du tilfreds med de konferencer om dit barn, som du deltager i?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Endnu ikke prøvet.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Sagsbehandler møder ikke op. Ingen klare mål med konferencerne. Bruger meget tid på fortid, mangler fokus på fremtiden og eksterne kompetencer.

Spørgsmål: 17


Synes du, at institutionen følger tilstrækkeligt op på de beslutninger, der træffes på konferencerne?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Jeg oplever, at det er os som forældre, der skal drive mange af beslutningerne.

Spørgsmål: 18


Er du tilfreds med personalets skriftlige oplæg til konferencer?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Mangelfuld. Har ingen kreative og videreudviklende vinkler. Meget fokus på 'Kronebell' metoden.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Men igen - flere delmål tak!

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Alting kan jo blive bedre og de gør et godt stykke arbejde,










Spørgsmål: 19

Oplever du, at personalet er i løbende dialog med dig om de aftaler, der er indgået om dit barn?

 Respondentens svar: Nej slet ikke

Er aldrig blevet inddraget.

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi mit barn trives.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
*Jeg synes, der bliver brugt meget tid og energi på personalets egoistiske behov. Jeg syntes en del af personalet er gået i stå - Er meget glad for den stue mit barn går på nu! Kunne godt bruge mere professionelt personale i BH, men det er vel også bevillinger, det handler om her?!
Der må ikke være så stor forskel på, hvilken stue barnet er på.*
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg er alt i alt meget tilfreds.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Det er fordi vi har et godt samarbejde med børnehaven. Og vi kan altid få en snak, når vi har brug for det. De er altid åbne for nye ideer.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Et fantastisk sted med et helt enestående personale. Man kan mærke, at de brænder for deres job, og at de virkelig er tilstede for vores børn. STOR ROS.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg syntes, at det er nogle dygtige og kompetente pædagoger, der gør alt, hvad de kan for børnene i børnehaven.
-  Respondentens svar: Dårligt (2 stjerner)
*Tilbud om fys og musik og svømning er godt.
Pædagog arbejdet er mindre godt. Bemanding/ressourcer dårligt. For lidt 1-til-1 tid og mulighed for målrettet stimulering. Synes der er for mange voksen-skift på en dag. For mange/lange perioder med kun en voksen på stuen.*
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi det er en super god institution og gode pædagoger.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
*Børnehaven besidder mange ressourcer i form af godt personale med vilje til forandring og inspiration.
Man føler sig altid velkommen.
Man er tryk ved at aflevere sit barn - også til vikarer (vikarerne virker som om de godt kan lide børnene, men vikarerne kan ikke erstatte et fast personale, der vil altid gå kvalitetstid væk fra børnene).*



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Vi syntes, at de gør et godt stykke arbejde over for vores barn - de er gode til at give hende en god oplevelse hver dag vores barn kommer.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)


Vi kan alle blive bedre.

En minibus mangler.

En ergoterapeut har der ikke været i flere år.

Flere mandlige pædagoger.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?

 Respondentens svar: Besvaret

- At mit barn trives og udvikler sig mere end mit barn ville have gjort i almindelig daginstitution.
- At der er fokus på de specielle behov, mit barn har.

At der sker en udvikling af mit barn, at jeg ikke oplever at mit barn 'bare' placeres. Hvad med at arbejde mere sammen? Stor forskel på den faglige kvalitet på de enkelte stuer.

At personalet finder kvalificeret hjælp og behandlingsmidler til mit barn.

At man i BH ville anvende ekstern ekspertise.

At personalet tager ansvar for udvikling.

At pædagogerne snart kommer ovenpå - det er altså vores børn, der har brug for hjælp.

Oplever enkelte pædagoger er gået i stå.

At personalet er engageret og glad for mit barn.

Personalet skal være bedre til at modtage kritik.

Synes forældremøderne er dårlige - hvorfor skal vi sidde i en stor forsamling?

BehandlERMøderne gør det ikke ud for et forældremøde.

Generelt mener jeg, at BH er det bedste bud for pasning af handicappede børn i Randers Kommune. Efter der er kommet ny leder i børnehaven, er mange af de ønsker vi har haft startet op på at blive imødekommet.

Vi mener dog, at det er meget uheldigt, at der er så stor faglig kvalitetsforskel på stuerne. Vi mener også, at forældrene burde have indflydelse på, hvilken stue barnet skal gå på.

Vi savner et sted, som er et behandlingscenter, ligesom man i Hammel har et center for trafikofre med hjerneskader. Hvorfor så ikke lave et center for børn født med skader?

Vi tror også, at pædagogerne i langt de fleste tilfælde gør hvad de kan, med de timer de har. Vi kunne også foreslå, at man i BH så på, hvad pædagogerne skal bruge ressourcer på, her tænker vi på IT og piktogrammer. Var det ikke bedre at få ekstern hjælp til nogle af disse opgaver?

 Respondentens svar: Besvaret

Det er meget vigtigt med faste rammer. At man gør det samme hver dag på samme tidspunkt. At ens barn kan komme ud og se på andre ting end kun at være i børnehaven. Det er også vigtigt, at de har en god legeplads.

 Respondentens svar: Besvaret

At mit barn er glad og godt tilpas når mit barn skal af sted om morgenen.

At personalet føler, at mit barn trives.

At mit barn er tilpas og fyldt med positive oplevelser, når mit barn kommer hjem.



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn har en god og struktureret dag, med et dygtigt personale, og at de kører efter et fast program, så mit barn ikke kommer ud af de faste rutiner.



Respondentens svar: Besvaret

*Bedre udnyttelse af morgentimerne (frem til 9.30-10.00).
Vigtigt hele tiden at have formål for øje.
Målrettet indsats efterlyses fx. teamet omkring barnet laver en intensiv evaluering og plan for fremtiden mht. træning/øvelser/mål etc. og evaluering hver 3. måned.*



Respondentens svar: Besvaret

Tryghed og omsorg.



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn er under opsyn konstant, og at jeg føler mig godt tilpas, fordi mit barn får en god pleje + optræning angående psykiske og fysiske behandlinger - og at det hjælper.



Respondentens svar: Besvaret

*Vi føler os godt tilpas der. God atmosfære.
Vi tror selve 'træningsdelen' skal synliggøres mere i form af fx: Skemaer med afkrydsning, så vi hele tiden kan se, hvor langt er vi, og hvor er vi på vej hen. Så er det også nemmere hjemme at følge op på pædagogernes arbejde, og barnet bliver forhåbentligt hurtigere dygtigere.
Der har været for mange afløsere - dog er de ofte gengangere, hvilket er at foretrække, men alligevel har der været for mange.
Alt i alt en dejlig børnehave - altid plads til en kop kaffe, en snak eller et knus.*



Respondentens svar: Besvaret

At hun lærer så meget som muligt på en god måde til den videre gang i livet.





Respondentens svar: Besvaret


*At det er en fast stab af personale. Tilkalde-vikarer er absolut en nødløsning, det er langt bedre at honorere de faste for ekstra timer.
At der ikke flyttes rundt med børnene fra stue til stue, men samtidig at stuens børns sammensætning passer sammen.
Pædagogerne er positive og engagerede. Ledelsesmæssigt er der en omsorgsfuld leder som forældre tør og kan gå til -SKØNT.
1. år var der lavet 'vuggestue' for alle de små - det var en positiv oplevelse.*

Spørgsmål: 1

Føler du dig velkommen på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet er imødekommende - har altid tid til en snak.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Vi er meget glade for at være kommet ind på Solsikken.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Altid god modtagelse, de tager sig tid til det enkelte barn.

Spørgsmål: 2

Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet er gode til at informere hinanden om barnets dag til notering i den daglige bog.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Jeg har aldrig oplevet noget lignende. Det er helt fantastisk med den bog, der følger med barnet.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Via bog og kommunikation dagligt med mit barns kontaktperson.

Spørgsmål: 3

Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Især i forbindelse med nye hjælpemidler har vi haft en god dialog med personalet.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Ja, men der er en 'dagsorden', som skal overholdes.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
De er altid villige til at undersøge/gå videre med relevante ting.

Spørgsmål: 4


Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Institutionen er meget fleksibel ift. dagsrytmen, ift. aftaler uden for huset og til evt. at inddrage aftaler i hverdagen: læge, bandagist, afprøvning af hjælpemidler.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Der er god kontakt med personalet, dels gennem daglig kontaktbog, og når vi henter barnet.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Vi er glade for de aktiviteter og udfordringer, vores barn får.

Spørgsmål: 5

Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Ellers kan man altid lægge en besked til vedkommende, så bliver der taget hånd om det.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Jeg synes, der er god støtte fra personalet.

Spørgsmål: 6

Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Ja, kontaktpædagogen er meget kompetent, og gør næsten mere end man kan forvente.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Ja, jeg tror jeg har været rigtig heldig. Kontaktpædagogen er rigtig sød og god at tale med, og jeg har en dejlig fornemmelse ved at sende mit barn af sted om morgenen.

Spørgsmål: 7

Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Dejlig atmosfære, personalet uddeler knus og kram til vores barn, hvilket er rart at vide.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

De er gode til at hygge, når barnet har brug for det.

Spørgsmål: 8

Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?



Respondentens svar: Ja i høj grad

Er altid glad og tilfreds når vi henter og modtager - er et tegn på at barnet trives.



Respondentens svar: Ja i høj grad

I langt de fleste tilfælde.

Spørgsmål: 9

Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?



Respondentens svar: Ja i nogen grad

Kunne godt tænke mig, at de var mere ude.



Respondentens svar: Ja i høj grad

Godt med snoezelhus, god legeplads mv.



Respondentens svar: Ja i høj grad

Man kan ikke forlange bedre.

Spørgsmål: 10

Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?








Respondentens svar: Ja i nogen grad

Der har været lidt misforståelser, men dem er der rettet op på.



Spørgsmål: 11

Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Også godt med understøtning af DVD ved fx. afprøvning af hjælpemidler.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Kontaktbogen er fantastisk. Vores barn elsker at kigge, snakke og vise billeder for sin mor.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vi kan ringe, hvis noget skal uddybes.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Ja, suppleret med samtalerne ved afhentning er det ok.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
FANTASTISK.




Spørgsmål: 12

Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Bl.a. også at udbuddet af aktiviteter uden for huset er indrettet efter barnets behov/lyst.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Masser af faglige udfordringer, men socialt er der ikke altid andre børn på samme niveau.


Spørgsmål: 13


Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?


-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Gode til at matche børnene, bl.a. meget fokus på 'rundelege' hvor børnene skiftes til en aktivitet.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Måske ind imellem for meget fokus.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De er gode til at lave fælles aktiviteter.

Spørgsmål: 14

Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kunne godt tænke mig, at det er mere.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Rigtig god legeplads.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja, masser dagligt.

Spørgsmål: 15

Oplever du, at personalet arbejder målrettet med udviklingen af dit barn?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Relevante handleplaner og sideløbende nye tiltag, når barnet viser sig klar til det.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Handleplanerne bliver løbende vurderet/justeret.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja, meget og det er en dejlig og interesseret fysioterapeut, mit barn har.

Spørgsmål: 16

Er du tilfreds med de konferencer om dit barn, som du deltager i?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Rigtig godt med videodelen, hvor vi mere direkte kan se fx. fys-træning og situationer i hverdagen.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja, de er meget tilbunds gående, og personalet har lagt meget arbejde i oplæggende.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Har ikke deltaget endnu, fordi vi først er startet for nylig.

Spørgsmål: 17


Synes du, at institutionen følger tilstrækkeligt op på de beslutninger, der træffes på konferencerne?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Ikke på alle punkter.

Spørgsmål: 18

Er du tilfreds med personalets skriftlige oplæg til konferencer?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Det er utrolig præcise oplæg, som ikke bare handler om daglige ting, men også om det fremtidige mål.

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Vi har haft vores barn i børnehaven Solsikken i næsten 3 år. Vi er altid blevet respekteret som forældre og lyttet til - samtidig er der altid en god faglig argumentation for, hvorfor de gør, som de gør. Personalet er meget fagligt engageret i deres arbejde. De går meget op i børnenes trivsel og udvikling - et fantastisk sted for vores barn!



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Vi synes, at fra første dag vi er kommet ind af døren på Solsikken, har vi følt os velkomne - det er enormt vigtigt, når man afleverer sit barn i så mange timer, og specielt når børnene jo har et større kontaktbehov end andre børn.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Fordi at vores vurdering gennem alle spørgsmål har været 'ja i høj grad'. Vi føler, at børnehaven er det rette sted for vores barn. Vores barn trives og udvikler sig på en masse områder.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Der er områder, som vi ønsker bliver bedre, men sammenlignet med andre institutioner, mener vi at Solsikken er enestående,



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Vores barn har det godt og stortrives - og vi får stor opbakning fra personalet både til hjælpemidler og den daglige hverdag.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Det er nogle utroligt velegnede lokaler og kompetent personale. Det er dejligt, at her findes fx. fys, talepædagog osv. i hverdagen, hvor det er mest givende for barnet i trygge rammer.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Jeg er bare rigtig glad for, at mit barn går der. Jeg synes, personalet er fantastisk. Vi føler os altid velkomne, når vi besøger Solsikken. Jeg kan mærke, at mit barn er glad og tilfreds, og det er jo skønt.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Jeg føler, at der bliver gjort noget godt for vores barn – individuelt for vores barn men også i samspil med voksne og børn. Stedet/rammerne er meget venlig og meget åben. Personalet er altid imødekommende.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

De er gode til at lytte til os forældre. De er gode til at sætte sig i vores barns sted. Hvad angår behov, trivsel og udfordringer.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?



Respondentens svar: Besvaret

Blive respekteret som forældre.

Fagligt engagement.

Engageret i vores barn - giver vores barn knusere, fortæller om sin dag også med et smil på munden, hvis vores barn har lavt 'ulykker'.

Handleplanerne - mål for deres arbejde.



Respondentens svar: Besvaret

Den største betydning er, at vores barn er:

1) I løbende udvikling.

2) Kan føle sig tryk.

3) Samvær med de andre børn - så de kan se, at der også er andre børn m. handicap.

4) At der er så stor voksenkontakt 1 til 1.



Respondentens svar: Besvaret

Konstant dialog og udvikling i/omkring tilbuddet til vores barn.

Tryk og imødekommende stemning for såvel barn som forældre.



Respondentens svar: Besvaret

Det som har størst betydning for os er, at vores barn har en god dagligdag med udfordringer og bliver støttet i sin udvikling, men stadig på en god, kærlig og omsorgsfuld måde, så vores barn er tryk og derved hviler i sig selv, for så har vores barn mere overskud.

Det har også stor betydning for os, at der er opmærksomhed og meningsfulde aktiviteter for vort barn på de lidt mere 'skæve' tidspunkter.

Eksempelvis i middagsstunden hvor der er andre gøremål for personalet, og mange børn sover eller hviler sig, vægter vi meget at der, på trods af disse betingelser, skabes gode aktiviteter for vort barn. En høj grad af fleksibilitet også i disse tidsrum har høj prioritet for os.



Respondentens svar: Besvaret

At vi har et barn, der udvikler sig, men også er glad og tilfreds, både når vores barn skal i børnehaven, men også når vores barn kommer hjem.



Respondentens svar: Besvaret

Det er den daglige struktur, roen og forudsigeligheden i hverdagen, samt godt engageret personale.



Respondentens svar: Besvaret

At vi føler os velkomne, og at vi er blevet lyttet til.

Den dejlige bog der følger barnet hver dag.

Den dejlige interesse de viser for mit barn.

Jeg er SUPER tilfreds.



Respondentens svar: Besvaret

*At vi trygt kan sende vores barn af sted i Solsikken, trods vores barns svære handicap.
Det, at der bliver trænet og givet omsorg, er af stor betydning for os.
Rolige omgivelser og faste rammer. Personalet ser barnets ressourcer og arbejder derfra.
Der bliver lagt stor vægt på kommunikation, og dette er også en stor betydning for os.
Personalets erfaring, faglighed og venlighed, sympati og empati betyder også meget for både barn og forældre.*



Respondentens svar: Besvaret

*Der er børn at lege med.
Personalet er gearret til, og har stor lyst til at være sammen med vores barn, og tage udgangspunkt i, hvad der ville gøre dagen god for vores barn.*




Respondentens svar: Besvaret

*At de forskellige faggrupper er samlet på stedet, da det tværfaglige samarbejde betyder meget i udviklingen af vores barn.
Vi møder åbne pædagoger, som indbyder til samarbejde.
Den gode respons vi får.
Seriøsiteten omkring handleplaner osv.
Højt fagligt niveau.*


Spørgsmål: 1

Føler du dig velkommen på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Altid flinke og rare.


Spørgsmål: 2


Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Der kunne godt være et højere informationsniveau.

Spørgsmål: 3

Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
De lytter, men mangler nogen gange at handle efter det.


 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
For tidligt at udtale sig om.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
De lytter, men handler ikke.


Spørgsmål: 4


Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Har ikke haft så meget brug for dette. Det går jo godt.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Har gået for kort tid i Regnbuen til at kunne svare.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Jeg ønsker ikke mere. De er dygtige og engagerede. Vi har ikke noget at klage over.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Egentlig snakker vi ikke så meget om det.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Der hvor de har ressourcer og mulighed for at indfri dem.


Spørgsmål: 5


Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Man kan altid få et møde med dem, når de har tid. Det skal jo først og fremmest være de unge, som de er sammen med.


Spørgsmål: 6


Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mit barn er tilfreds.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vi aner ikke, hvad han får.


 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ved ikke så meget om det, har tillid til, at det er OK.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mere vegetarmad.


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Gerne lidt mere brød til eftermiddagsmad.

Spørgsmål: 7


Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Flot!

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Vi ved ikke, hvad han får af omsorg.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Så vidt jeg ved - vi er der jo ikke!

Spørgsmål: 8

Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Har kun gået der siden 1/8-05, men mangler stadig sociale relationer.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Vores barn er vild med det.

Spørgsmål: 9


Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Men godt at de også kommer ud i skoven, det måtte gerne ske lidt oftere.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Fungerer flot!

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Er gode til at tage til skoven/stranden, da institutionens egne muligheder er begrænsede.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Der er mange forskellige behov, der skal opfyldes.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


De har lidt pladsmangel, da nogle af de nye unge fylder en del (hjælpe midler) - noget udadretterende unge.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Mangel på mindre rum. For lille ude areal.

Spørgsmål: 10

Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Har ikke hørt andet.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Barnet får ingen medicin.

Spørgsmål: 11

Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Vi ved det ikke præcist, men vores oplevelser indtil nu er positive.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Det har ikke været aktuelt / påkrævet endnu.

Spørgsmål: 12


Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Det lave informationsniveau gør, at vi ikke så godt kender til aktiviteter. Hvad laver de?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Vi ved ikke hvilke udfordringer, vores barn får, men vi oplever vores barn bruger meget tid på computer og fjernsyn.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Ny børnesammensætning gør det svært at tilgodese alle.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


For tidligt at udtale sig om.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Det er svært for personalet, da de har fået en del ressourcekrævende unge.

Spørgsmål: 13

Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Vi oplever, at vores barn leger meget alene, og ikke har væsentlige relationer til andre børn/unge.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Vi tror det - vi ser det jo ikke.

Spørgsmål: 15


Er du tilfreds med institutionens arbejde i forhold til udvikling af dit barns sociale kompetencer?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Vores barn har været der i for kort tid.

Spørgsmål: 16


Oplever du, at dit barn bliver set, hørt og forstået?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Mit barn er meget positiv overfor Regnbuen.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Vores barn er meget svær at forstå, og bruger derfor tegn til tale. Dette er der åbenbart ikke kultur for at bruge i huset. Det savner vi og har opfordret til det.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Det ved vi ikke, det tager tid at lære vores barns sprog at kende, men vi kan høre, at enkelte pædagoger har fornemmelse for vores barn.


 Respondentens svar: Nej slet ikke


Barnet er uden sprog.


Spørgsmål: 17

Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Det er sjældent, der står andet end 'set'. Vi savner lidt mere information om dagligdagen.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Vil ikke undvære den personlige kontakt, som de er gode til.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det er den eneste daglige kontakt.


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Den bruges for lidt.


Spørgsmål: 18


Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Fine aktiviteter.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mit barn har aldrig været et 'ude-barn', derfor er det OK

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Ikke på selve institutionen, men personalet er gode til at tage til skov og strand











 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
For tidligt at udtale sig om.

 Respondentens svar: Nej slet ikke
Barnet er kørestolsbruger.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Mere ud af huset – til cafe / byen osv.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
De har mistet en del i år.

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Indimellem har vi haft en fornemmelse af lidt for mange papirer og handleplaner.
Derudover er vi meget tilfredse med dagligdagen.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg synes, mit barn er utrolig glad for at være der, og mit barn savner Regnbuen i ferier og weekender.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Min korte erfaring siger mig, at mit barn er glad.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Pga. dårlig start og manglende daglig kommunikation. Manglende brug af tegn til tale.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vi er meget glade for at have vores barn i Regnbuen - de gør et super godt arbejde. De er med til at få os forældre til at forstå, at vi skal gøre os fri af børnene, så de kan få lov til at blive unge.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Personalet gør en brav indsats. Børnegruppen er blevet svagere, mere krævende efter sommerferien, hvilket har forringet tilbuddene. Der er behov for ekstra personale.
-  Respondentens svar: Ved ikke
For tidligt at udtale sig om.
-  Respondentens svar: Dårligt (2 stjerner)
For høj prioritering af weekend-åbning i forhold til ALT det, det koster os efterfølgende i lukkede dage på hverdage og ingen sommerlejr. For få tilbud til de svageste. For stor fokus på bedre fungerende unge.
For lidt tid til målrettede aktiviteter til de svageste.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi vi stort set er tilfredse med Regnbuen.
-  Respondentens svar: Dårligt (2 stjerner)
Kørestolsbrugere bliver tit snydt for arrangementer ud af huset, ØV.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Hun er meget glad for at være der, og vi kan snakke med personalet.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Det er det bedste for barnet. Vi har fortrudt, at vi ikke har gjort det noget før. Det er et godt sted at være. Det er alle tiders personale. Vores barn er meget glad for at være der, og der bliver taget hånd om vores barn.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Vores barn er tryk og glad for stedet og personalet.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Der kan optimeres på ressourcesiden.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Fordi vi er tilfredse med ungdomstilbuddet. Der er passende med aktiviteter og gode fester.

Vores barn er glad for at komme på Regnbuen. Det er vores målestok.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)


Personalet gør, hvad de kan.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)


Fordi vores barn er meget glad for at komme i Regnbuen, og personalet virker meget opmærksomme og kompetente.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?

 Respondentens svar: Besvaret

At mit barn er glad for at være der.

I skulle prøve at invitere de forældre, som har lyst til at komme og være med jer på arbejde en hel dag eller weekend og gå mere ind i helheden, så man bedre kan blive integreret i jeres arbejde.

 Respondentens svar: Besvaret

At mit barn forberedes til en selvstændig tilværelse.

At han nyder sin ungdom, skaber venskaber, er glad og harmonisk.

 Respondentens svar: Besvaret

At vores barn får sociale relationer/venskaber.

At de (Regnbuen) kan kommunikere med vores barn og forstå vores barn.

At vores barn får mulighed for udfordringer ud over computer og fjernsyn (fjernsyn burde være en undtagelse).

At vores barn får mulighed for udvikling af ungdomsliv.

 Respondentens svar: Besvaret

At vores barn elsker at komme der, og har et mødested med andre unge.

Mere målrettet arbejde og selvstændiggørelse af den unge punkt for punkt. Vi forældre skal skubbes lidt.

 Respondentens svar: Besvaret

At mit barn trives og får udviklet sociale kompetencer.

At samarbejdet omkring mit barn er åbent og respektfuldt.

At mit barn får nogle gode oplevelser i samspil med jævnbyrdige.

 Respondentens svar: Besvaret

Aktiviteter der fremmer udvikling både fysisk, psykisk og socialt. Velvilje i samarbejdet. Bedre prioritering af dårlig økonomi.

- Sleep over - en overnatning eller pause med det tilbud*
- Ingen lukkedage på hverdage*
- Lejr hver sommer*
- Mere kontinuitet i tilbuddene*



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn har en god og udfordrende dag i trygge rammer, og at han oplever nye sider af sig selv.



Respondentens svar: Besvaret

At få lov til at deltage i så meget som muligt, f.eks. festival, Legoland mv.



Respondentens svar: Besvaret

Man føler sig altid velkommen. Vi kan ønske os flere ud af huset ture (cafe, byen, osv.).



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn har det godt.

At vores barn bliver aktiveret på den rigtige måde.

At vores barn trives, og kan lide at være der.



Respondentens svar: Besvaret

Det er meget vigtigt for os, at vores barn får den rigtige pleje og omsorg.

Det er også vigtigt at pædagogerne gør noget for at aktivere de unge/børnene, så de ikke bare sidder og stirre ud i den blå luft!



Respondentens svar: Besvaret

Tryghed, glæde og interesse fra personalets side.

Samarbejdet personale og forældre imellem. Åbenhed, ærlighed og konstruktive tilbagemeldinger. Positivt livssyn. Overskud.



Respondentens svar: Besvaret

At den unge får mulighed for at skabe relationer.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn kan lide at komme der.

At vores barn møder voksne, som vil vores barn.

At der er tilbud, som passer til vores barn.

At der er nogle gode fysiske rum.

For mig:

At de voksne har tid til en snak.

At vi kan arbejde og støtte hinanden omkring fælles mål for den unge.

Formidling pr. brev fungerer godt. Det er vigtigt, fordi vi som forældre ikke kommer så ofte i institutionen.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn har et ungeliv med de oplevelser og udfordringer, der hører til.



Respondentens svar: Besvaret

At livet i Regnbuen kommer så tæt som muligt på et normalt ungdomsliv, med både diverse aktiviteter i fællesskab og sociale/personlige oplevelser - hvilket lykkedes helt godt.




Respondentens svar: Besvaret


At de voksne kan lide ens barn. At de forsøger at forstå den unge og stiller nogle krav - giver nogle udfordringer og mange forskellige oplevelser. De skal også lære at begå sig udenfor klubben. Lejrture bør prioriteres meget højere - også til en pris, der er til at betale for forældre.

Spørgsmål: 1


Føler du dig velkommen på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Jeg er der ikke så tit.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Kommer dog sjældent.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Man føler sig altid velkommen, når man henter sin unge eller er til samtale.

Spørgsmål: 2


Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Jeg kunne selv være opsøgende.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Mangler helt klart kontakt/viden fra personalet. Derfor er spørgsmål 2, 3 og 4 kun formodninger. Vi ønsker samtaler.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Altid, vi får at vide, hvad vores unge har lavet.

Spørgsmål: 4


Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Vi ønsker i virkeligheden ikke indflydelse, men kvalitet, åbenhed og humor.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Har hørt, at selv forældrerepræsentanten i bestyrelsen har svært ved at blive hørt.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Har heller ikke behov for at have det. Stoler fuldt ud på de dygtige pædagoger.

Spørgsmål: 5


Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Det kan da være, at man skal ringe senere, men det er da ok.

Spørgsmål: 6


Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Vi ved det faktisk ikke, men har tidligere set lidt udbagte kartofler m.m. fra TAMU.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


For ofte cafeteria-løsninger og dermed for fed.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Ved ikke hvad de får.

Spørgsmål: 7


Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Ja, da vi betragter konsekvens for omsorg.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Både og - desværre for mange eksempler på svigt.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Mangler viden.

Spørgsmål: 8

Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Absolut. Tryghed til at turde brokke sig, være særlig og til at turde forhandle.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Han kommer glad hjem.

Spørgsmål: 9


Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Der kunne godt gøres mere ud af det æstetiske, farver m.m., da jeg mener, det har stor betydning for trivsel.

Spørgsmål: 11


Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud

 Respondentens svar: Ja i høj grad


De få gange vi har haft brug for den kommunikation, har den altid været til stede.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Ikke sikker på, at der er nogen.

 Respondentens svar: Nej slet ikke


Tror ikke der er kontakt. En mangel. Et fælles mål for fremtiden.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Mon der overhovedet er kontakt til Lyngåskole?

Spørgsmål: 12

Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Men vores barn vælger dem ofte fra, eller skaber egne udfordringer i konflikt.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Men på den anden side er det jo et fritidstilbud, dog synes jeg personligt, at personalet bør være mere tro mod egne offentliggjorte planer.

Spørgsmål: 13


Oplever du, at institutionen fremmer samspelet mellem børnene?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Og det er det allervigtigste bidrag, klubben yder til vores barn.

Spørgsmål: 14


Er du tilfreds med institutionens arbejde med forberedelsen af dit barn til ungdom/voksentilværelsen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Mangler viden.

Spørgsmål: 15

Er du tilfreds med institutionens arbejde i forhold til udvikling af dit barns sociale kompetencer?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Dog tror jeg, de nye tiltag virker spændende.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Mangler viden.

Spørgsmål: 16

Oplever du, at dit barn bliver set, hørt og forstået?











 Respondentens svar: Ja i høj grad

Ja i den grad.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Mangler viden.

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg kunne have givet 4 stjerner, fordi man altid kan ønske sig noget bedre, men har givet 5, fordi der på seniorafdelingen hele tiden er øje for, om man kan gøre det bedre.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Generelt synes vi, at Regnbuen fungerer godt med de ressourcer, de har til rådighed, og vores barn trives godt med tilbuddet.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Vi synes simpelthen tilbuddet er rigtig, rigtig godt.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Jeg har en oplevelse af, at personalet kan have svært ved at læse og handle på mit barns adfærd i øjeblikket.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Mit barn er meget glad for at være der, og jeg er tryk ved det. Jeg oplever stedet som progressivt med stort engagement fra ledelsen og personalet, som løbende evaluerer sig selv. Den nylige funktionsopdeling oplever jeg som en forbedring i forhold til tidligere, og for Lyngå-gruppens vedkommende er det godt med de længere 'sleep-overs'.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg synes, det kører rigtig godt med tilbuddet, og vores barn er rigtig glad for at gå derude.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
*Vi oplever personalet som professionelle folk, men med kærlighed, empati og humor blandt deres arbejdsredskaber.
God sparringspartner.
Heller ikke bange for at snakke om ømtålelige emner.*
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Bedømmelsen er primært givet ud fra den forgangne periode. Vi ser positivt på de nye tiltag og håber, de kan være med til at rette op på de mangler, vi har følt.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Pædagogerne er søde og imødekommende, men er dårlige til at finde de glemte sager.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
En dag om ugen er for lidt. Flere aktiviteter evt. ud af huset, tage til svømning, styrketræning, hockey, fodbold o.l.



Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)

Godt: Der er nogle gode tilbud. Dog har der været/er besparelser, hvilket er gået ud over lege m.m.

Dårligt: Mangler forældrekontakt, viden om hvordan vores barn har det.



Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)

Et rimeligt tilbud.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Fordi det meste fungerer godt, men der er stadig nogle huller, der mangler at blive dækket, bl.a. med hensyn til kommunikation mellem de forskellige institutioner og hjem.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Regnbuen er et super-tilbud, som vi altid har været glade for. Har indtryk af, at alle gør et stort arbejde for bedst at udnytte de ressourcer, der er. Dejligt med den nye ordning med flere 'sleep-overs'.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Vores 'unge' er helt vild glad for at komme til Regnbuen, men har haft det lidt svært i starten. Vi er trygge ved personalet, og den kontakt vi har til personalet.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Kompetent personale, som giver de unge gode udfordringer og muligheder for samspil. Personalet viser de unge muligheder for aktiviteter.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn føler sig godt tilpas og er tryk ved at være der.
Dog synes jeg, at 3 dage åbent hver uge er for meget, da buskørsel tager meget af tiden. 2 dage med længere åbningstid ville være bedre for mit barn.*



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn kan møde andre unge og lære at begå sig socialt.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn møder andre unge og får mulighed for at knytte venskaber med dem.



Respondentens svar: Besvaret

Rummelighed. Udfordring. Humor. Eksperimenter.



Respondentens svar: Besvaret

Det vil være godt med en større normering til at imødekomme de behov, de unge har i Regnbuen, da ungegruppen efterhånden har fået en mere kompleks karakter, som stiller større krav til personalets tid og kompetencer.



Respondentens svar: Besvaret

Trivsel og gode faste rammer, samt et godt personale.



Respondentens svar: Besvaret

*Vores barn skal være glad og tryk ved at komme der og ikke være ked af at skulle af sted.
Så skal der være nogle gode kammerater og åbne, lyttende pædagoger/hjælpere.*



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn har 'et sted at gå hen'.
At vores barn får nogle udfordringer, vores barn kan klare, ikke for nemt men uden, at vores barn nervøst forbereder sig på noget flere dage i forvejen. Større udfordringer med følgende bekymringer får vores barn andet steds.
Oplever at være en af de 'stærke'.
At der er personale, som er godt rustet fagligt såvel som personligt, som gider gå ind i en diskussion, samt vejlede på en kærlig og saglig måde.*



Respondentens svar: Besvaret

*Tryghed - sikkerhed for at mit barn bliver behandlet godt, og at man tager de nødvendige hensyn til barnets handicap.
At der er nogle udfordringer, som kan være med til at komme et skridt videre.
At især de sociale kompetencer styrkes.*



Respondentens svar: Besvaret

Mit barn trives godt i Regnbuen, men har glemt mange ting der, som aldrig er blevet fundet igen. Det er lige meget, om det er en dyr ting, eller om det er noget billigt. Når vores barn glemmer noget der, bliver det aldrig fundet igen.



Respondentens svar: Besvaret

De skal skrive noget mere i bogen. Hvad de har spist, lavet o.s.v. samt evt. andre praktiske ting.



Respondentens svar: Besvaret

*At der er nogle gode tilbud (som jeg synes der er).
At der er et godt samarbejde med os forældre.
At der skabes mere fælles forståelse for de 'særheder' og ressourcer, vores 'unge' har.
At vi sammen arbejder med de samme mål/metoder/holdninger/pædagogik/fremtid/mål.
At vores barn trives/udvikler sig.*



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn udvikler flere sociale evner, end vores barn allerede har.
At vores barn får snakket om det at være ung, seksualitet, kærester, forhold mellem venner og kan skelne mellem disse ting.
At vores barn bliver forberedt på at skulle flytte hjemmefra.
At vores barn opnår kompetencer i forhold til at kunne klare praktiske, daglige gøremål, madlavning, indkøb m.m.*



Respondentens svar: Besvaret

Trivsel og godt samvær med kammerater, ikke mindst på 'sleep-overs'.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn kommer og møder andre handicappede på sin alder og personale, der er uddannet til at kunne arbejde med handicappede.















Respondentens svar: Besvaret

At mit barn trives og får mulighed for at få styrket sine sociale kompetencer, får mulighed for et aktivt ungdomsliv.

Kunne ønske tilbud udvidet til to klubaftener ugentligt og tilbuddet udvidet til den unge fylder 23 år.

Spørgsmål: 1

Føler du dig velkommen på institutionen?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vores barn deltager i Alternativ Aflastning, så vi afleverer og henter ved døren.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet er altid smilende og glade, og har næsten altid tid til en snak.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Rigtig meget.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Personalet må gerne komme og tage imod barnet og vise værelset, ofte sidder de i køkkenet.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet giver sig altid god tid til en snak, både om barnet og os forældre.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Jeg er kommet meget ofte gennem årene. Der har altid været smil og venlige ord fra alt personale. Meget imødekommende og 'varmt' sted at komme.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Man bliver altid mødt med et smil.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Altid venligt og imødekommende personale.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Der bliver taget godt imod os, når vi kommer for at hente vores barn.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Altid imødekommende, når vi kontakter dem.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De er positive og imødekommende.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Jeg kommer meget sjældent, og hvis jeg kommer, er det tit efter en tur (afhentning).



Respondentens svar: Ja i høj grad

Engageret personale, der er glade for mit barn.




Respondentens svar: Nej slet ikke

Man bliver ikke taget imod. Vi kan ikke lide stedet. Det er for institutionsagtigt.


Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Eftersom jeg ikke selv bringer og henter går der jo noget tabt, som det nok er svært at formidle pr. kontaktbog.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Og der er et lige så stærkt hensyn til, at de unge skal have et ungdomsliv uden forældrenes viden.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Hvis jeg vil.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Skriver weekendbog fælles for gruppen. Kunne skrive lidt i kontaktbogen om, hvordan det enkelte barn har haft det, ikke hvad det har lavet, det står jo i fællesbogen.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Der mangler ressourcer til forældremøder og kontaktmøder mellem forældre og kontaktpersoner.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Vi savner en tæt kontakt efter afsluttet døgn.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Barnet fortæller selv.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Der har altid været gensidig tillid mellem personalet og mig. Der er altid blevet ringet ved mindste lejlighed.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Gode til at ringe, hvis der er noget.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja både i form af info om hele gruppen fra weekend og individuelt for mit barn i hendes bog.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mangler lidt mere information i kontaktbogen efter et hverdagsdøgn.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
En distanceret, elendig, bedrøvelig kommunikation uden reelt indhold.


Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Ved personlige møder.













 Respondentens svar: Ja i høj grad

Altid! Vi har kunnet diskutere tingene. Personalet har altid sagt sin mening, også selvom den ikke var ens med min. Det er positivt, da det kan give nye indgangsvinkler.


 Respondentens svar: Nej slet ikke

De tager ikke imod generelt.


Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?
--

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Da det er ret nyt for os, er det endnu svært at vide, hvor meget indflydelse jeg kan have.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Jeg/vi ønsker nok ikke indflydelse men samarbejde.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
På de områder, hvor de har ressourcer til det.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det skal jeg jo ikke have!
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
På det som jeg nu skal 'blande' mig i! Det er aflastnings- og barnets/den unges fristed. Så nogle ting skal vi som forældre ikke have indflydelse på!
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vi har ikke haft nogen indvendinger til dagligdagen, idet vores barn trives fint derude.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Bl.a. ved forespørgsel om, hvad mit barn er glad for.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Hun er kun på weekendture.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Når det primære personale har barnet, er vi 100% sikre på, at vores ønsker imødekommes. Vi føler os usikre med vikarer og sekundært personale.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det lader jeg personalet styre. De har en fin fornemmelse for mit barns 'sære' krav og lyster.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vores holdning er, at vores barn ikke behøver 'den samme rutine' som hos os. Derfor blander vi os kun så lidt som muligt.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vores barn er kun i aflastning hver 4. weekend.


Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Når de har tid til det.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Personalet har meget at se til på vagterne, men gør alt hvad de kan.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Altid! Og de giver sig altid god tid til det. Hvis det er spidsbelastning aftales bare et andet passende tidspunkt. Vigtigt. Det er ungeres sted, og vi kommer i anden række, og må ind i mellem væbne os med tålmodighed.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


De få gange vi har haft behov for det, har det været muligt.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Der er altid tid til at snakke, når vi kommer og henter vores barn.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Kan altid ringe.









 Respondentens svar: Ja i høj grad

Altid.










 Respondentens svar: Nej slet ikke

Ingen imødekommenhed og forståelse.








Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Jeg ser sjældent kontaktpædagogen, og mit barn er kun sammen med hende af og til.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Er villige til at indgå i samarbejde med skole/SFO/hjem omkring barnet.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ved ikke hvem det er.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Bedre brug af kontaktbog ønskes, da barnet ikke selv har sprog. Beskriv små oplevelser.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Erindrer ikke hvem kontaktpædagogen er. Men får altid svar på mine spørgsmål af personalet, hvis jeg ringer.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Altid! Hvis vedkommende har ferie/ er syg er der altid en anden, der er velorienteret. Og det er et stort plus, at alle er så velorienterede.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Kontaktpædagogen er mindre væsentlig, da samarbejdet ikke altid kører lige godt.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Nuværende kontakt er ok. Tidligere langt under acceptabelt i forbindelse med konfliktsituation (uprofessionel).













Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?


-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vi formoder, det er ok.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Men vores barn er glad for at være der, så vi tror, det er ok.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Ja, måske mere fokus på fysisk pleje inkl. fx. læring af hvordan barnet sidder rigtig i stol, ikke skævvredet, kommentarer omkring afføring o.s.v.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Meget. God kommunikation personalet imellem gør, at det fungerer. Alt personale oplever jeg som engagerede, varme, kærlige personer.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet virker meget glade for børnene, og det virker også som om, de er meget opmærksomme på, hvordan hvert enkelt barn har det.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Ja, ud fra hvad vi ved.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Når det er det primære personale, er vi 100% sikre. Vi er mere usikre, når vikarer og sekundært personale skal have overlap vedr. særlig forhold. Vi synes, der ofte sker fejl i dette overlap.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det ser vi jo ikke, og barnet giver ikke udtryk for det.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Forhåbentlig.


Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?


-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vores barn vil meget gerne derned.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Barnet kommunikerer med tegn. Nogle gange er der ikke personale, der er dygtige nok til tegn, så han får ikke kommunikeret nok.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ikke altid, men det kan ingen gøre noget ved.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Der har aldrig været problemer. Det er altid et glad barn, som jeg afleverer på Gården. Mit barn har altid glædet sig til at komme der.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vores barn er meget glad for at være der, og det er altid et glad barn, der kommer hjem efter en weekend.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
I høj grad, kan næsten ikke vente til han skal af sted på weekend igen.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Alternativ OK - selve Gården ikke OK.


Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?


-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Dette har jeg ikke et ordentligt indtryk af.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Der er trangt i forhold til det antal børn, der er i institutionen.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vi synes, at turene til Ajstruplund ind imellem skal varieres med andre destinationer. Måske to gange årligt.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Virker tilfredsstillende
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De mangler et badeværelse mere.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det har jeg ingen mening om.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Flere muligheder for de 'tungere' børn.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Institutionen virker meget 'institutionsagtig' - lidt bart og ikke så hyggeligt.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Svaret er begrundet i de dårlige fysiske rammer, som faktisk er utidssvarende m.h.t. kun få badeværelser til blandet køn. Desuden burde der være værelser med ro til at putte børn tidligt, når andre børn er sent oppe og larmer på gangen.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Det er jo en stor institution. Men jeg synes, at den er indrettet på en god måde. Især legepladsen er genial! Det handler vel også om økonomi. Så hvis der bliver tildelt en stor pose penge, er jeg sikker på, at den ville blive udnyttet genialt!
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Er kun med på weekend-aflastning.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Badeværelserne er ikke 'up to date' og sengene er ikke de bedste.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Dejlig legeplads og værelser, hvor man kan trække sig tilbage for at få lidt ro.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Kun weekender.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
F.eks ville det være rart med en høj seng med ribber i et af fællesarealerne. Den ene ende af gangen kunne måske laves til lysdæmpet stillegang om natten.


 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Da vores barn kun har været der i 2 måneder, kan vi ikke svare på dette.


 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vores barn er tilknyttet den alternative/eksterne aflastning i Ajstrup.


Spørgsmål: 10

Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?
--












 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ingen medicin.








 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Han får medicin derhjemme.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
*Nu er der jo ikke sygeplejersker ansat, så det er vores ansvar, at formidle diverse medicin videre.
Råd: Send personalet på medicinkursus.*

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vedr. allergi.

Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?








-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Bliver tydeligvis ikke altid læst og ofte ikke skrevet i fx. ved anfald, ulykker mm.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vi bruger ikke kontaktbog, men dagssedler.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vil gerne have mere uddybende for weekenden.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vidste ikke at noget sådan fandtes.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det har vi ikke!
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vi får fælles referater/beskrivelser af weekenden, hvilket fungerer godt.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Bruger ikke kontaktbog.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Den er et udmærket middel til at overlevere daglige oplysninger i, men kan på ingen måde erstatte en jævnlig direkte kommunikation.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Institutionen bruger at sende et samlet brev ud til alle forældre, hvilket er flot - ofte med billeder. Kontaktbogen bruges kun sjældent.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Ofte står der intet, og det savner vi.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det kan blive bedre. Bruges dagligt til både kommunikation om fysisk og psykisk pleje, der er foregået, samt hvordan barnet har det.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Får udførligt referat efter hvert ophold, og det er alle tiders. Kontaktbogen bruges ikke mere.

-
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Jeg synes, at det er et OK middel til konkrete beskeder. Dog kan jeg bedst lide den direkte kontakt til personalet. Så ved at komme selv på Gården + telefon er det mest optimale kommunikationsmiddel.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vi får ikke kontaktbog, men 3-4 siders beskrivelse om weekenden, og den er meget fyldestgørende.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Dur ikke.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Bruger ikke kontaktbog.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Når det foregår igennem den, får alle (hjem/skole/SFO) udbytte af oplysningerne.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Savner flere informationer i kontaktbogen efter hverdagsdøgn. Referatet efter weekenderne er super!
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Dårlig nedværdigende beskrivelse af forløb.









Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Har en fornemmelse af, at vores barn mest er observatør.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Mit barn er den i aflastning, og jeg forventer ikke de store pædagogiske krumspring.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det kunne være bedre, men de mangler ressourcer.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Men der må gerne ske mere, når mit barn er klar til at modtage, altså mere individuelt, men det er jo et personaleressourceproblem?? Til mit barn er der brug for en hel voksen næsten hele tiden.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Til tider ja - til tider nej, ikke helt. Men det handler igen om tilstrækkeligt personale og ressourcer. Personalet gør en indsats.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mit barn flyttes til en anden gruppe med flere udfordringer.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
'Ud af huset'-arrangementerne er desværre blevet færre, og sommerturene, hvor børnene kommer ud i flere dage, er også blevet færre. De er vigtige for udfordringerne.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Der må gerne være mere fokus på de multihandicappede.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Der er mange forskellige børn/unge på Gården med vidt forskellige behov. Ud fra det, synes jeg, at personalet klarer det ganske uovertruffent, og med stort overblik over alle ungerne.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vores barns udfordring på Gården er at trives, spise det mad vi gerne ser vores barn skal have, drikke den mængde væske vores barn skal have pr. døgn, er glad, tilfreds og sammen med andre.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Har kun været der i kort tid.











Oplever du, at institutionen fremmer samspejlet mellem børnene?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Har en fornemmelse af at vores barn ofte isoleres med andre immobile børn.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
I meget høj grad.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det er en svær opgave med vores barn.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mit barn flyttes som sagt til en anden gruppe.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Mange gode arrangementer på tværs af grupperne. De er gode til at styrke de opståede indbyrdes forhold mellem ungerne.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De er gode til at finde nogle andre børn på samme niveau/funktion.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ja, når vores barn er på Ajstruplund.




Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Da der er tale om 18-årige.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det er jo igen manglende ressourcer.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Rigtig meget.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Der er altid mulighed for at komme udendørs. Både på ture, gåture o.s.v. Endvidere en genial legeplads der bruges året rundt.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det vil være en god ide, hvis de også bruger legepladsen på skolen.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Det virker ikke som om, der er personale nok til dem, der sidder i kørestol.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Personalet er gode til at opsøge aktiviteter, da institutionens egne er begrænsede.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ja, når vores barn er på Ajstruplund.










Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Alt, alt, alt for meget sukker!
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ved ikke noget om det, men tror det er ok.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Gården er meget kost-bevidst. Altid sund og god kost. Hyggemåltiderne er også sunde. Der tages stort hensyn, hvis man f.eks. har problemer med vægten.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vores barn er alt-spisende.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
For meget lyst brød og ikke sunde madpakker.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Måske madpakken er lidt 'ambitiøs'.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Lidt for meget 'aftenhygge'.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Når det er det primære personale, der spiser med vores barn, får vores barn det, vi har aftalt. Vi er noget mere usikre på, om dette er tilfældet ved vikarer og sekundær personale.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet er gode til at tage personlig hensyn fx. med hensyn til vegetar eller ingen svinekød.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ser kun madpakken, og den ser sund og god ud.

Er du tilfreds med den måde, institutionen håndterer glemt eller bortkommet tøj på?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mangler der tøj, kommer det ofte frem næste gang.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det er en umulig opgave, som også handler om vores evne til at udlevere 'forkert' tøj.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vores barn har været på institutionen i 11 år, kun få gange har der manglet noget.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
De gør i hvert fald, hvad de kan. Men det lykkes ikke altid at finde tøjet.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
De gør det så godt, som de overhovedet kan. På en døgninstitution som Gården, vil der være et vist 'spild', når så mange børn/unge er der på skift. Det må bare accepteres!
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Det er også forældrenes ansvar at skrive navn i tøjet.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Der mangler altid tøj, og det kommer aldrig tilbage.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Nej, vi har mistet utrolig meget, som vi aldrig har fået tilbage.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Jeg kunne godt tænke mig en ens holdning mellem Gården og skolen, tasken strander lidt tit.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Mit barn har mistet mange ting, som aldrig blev fundet igen.

Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud











-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Mit barn er lige startet i nyt skoletilbud, så samarbejdet er endnu ikke etableret.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Vi har mødt stor åbenhed den ene gang, vi havde brug for samarbejde.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Institutionen møder altid op til de samarbejds møder, der inviteres til.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Nej det kunne nok være mere, men det er der nok ikke afsat personale til.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Der er ingen kontakt.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Der har de sidste år ikke været så meget at samarbejde om. Det overordnede har jeg selv ordnet.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vi tror nok, at det er OK, men vi mærker ikke noget til det. Vi føler, at der er en god overdragelse fredag og mandag.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ingen kendskab til samarbejdet.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Der er ikke samarbejde.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det er der ikke behov for, for vores barn er der ikke på hverdage.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kontaktbogen bruges.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Ved ikke helt, om der er samarbejde. Synes ikke at have hørt om det. Hører kun, at der sker aflevering og afhentning.

























Respondentens svar: Nej slet ikke












Dårlig oplevelse med ekstern familie, som totalt afviste at deltage i barnets skole (årstidsfest mv.).











Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Generelt er jeg godt tilfreds, men har et par gange manglet imødekommenhed fra personalet, når jeg eksempelvis er kommet med mit barns taske. Føler af og til jeg kommer til ulejlighed.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg oplever en tryghed ved institutionen, der gør, at jeg kan slippe tøjlerne helt, når mit barn er der. Jeg behøver ikke at spekulere på, hvordan det mon går.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg er gennemgående godt tilfreds, men små ting kan blive bedre.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi vores barns gruppe har gjort utrolig meget for, at vores barn skulle falde til. Vi havde mange startvanskeligheder. Men vores barn blev tryk, hvilket er altafgørende, for at vores barn og vi kan slappe af. Jeg synes, vi har et godt samarbejde.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Engagement, aktiviteter, kontakt og udnyttelse af ressourcer. Ikke konstante aktiviteter men god plads til afslapning og at lave ingenting/holde fri.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi jeg synes, at de gør alt for, at børnene har det godt og oplever meget.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Stedet tilgodeser vores barns behov i det omfang, vi forventer, men vi har også en formodning om, at visse ting kan gøres bedre.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Institutionen fungerer godt, personalet er altid i godt humør og forstår at tage ungerne på den helt rigtig måde, og de er gode til at tage ud af huset. Institutionen virker!
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Man skal gi' dem en chance, de gør jo alt, hvad de kan med de ressourcer, de har til rådighed.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Det er bare det bedste sted for vores barn!

-
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vores barn har det godt, når det er der. Vi føler os trygge. Laver mange spændende aktiviteter.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi det bare fungerer.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Hvis der havde været mulighed for mere weekend-aflastning, ville jeg have givet 5.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Altid forståelse og hjælp fra både ledelse og personalet.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi vi trods alt føler os velkomne - barnet og familien, og de har altid tid til at høre på os, og dermed hjælpe.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi det tilbud, vi har, både giver vores barn en masse udfordringer og oplevelser, men også afslapning og kammerater.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg er godt tilfreds, men mangler lidt info omkring mit barn, når mit barn er på gården. Mit barn kan ikke fortælle det selv.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Et rart sted med engageret personale.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Har ikke noget at sammenligne med.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg har kun positive oplevelser, og mit barn er kun meget glad for at komme der.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg fornemmer, at mit barn overvejende er glad for at være der. Er spændt på at se mit barn fungere i den nye gruppe. De er gode til at tage ud til gode børneaktiviteter (Legoland, Kattegatcentret osv.)
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vi er glade for institutionen/personalet men savner meget den daglige kommunikation i kontaktbogen efter endt døgn. Ofte står der intet, og vi ved ikke, hvad der er sket i det døgn.
-

-
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vi er glade for at komme der og føler os velkomne. Grunden til at vi ikke giver alle stjerner er, at vi har svært ved at overskue, hvordan det går aften og i nat og opvågningsituationerne
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Det skyldes de ihærdige, flittige og gode pædagoger, der findes i mit barns gruppe.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vi er meget tilfredse, men kunne ønske mere fokus på det fysiske: At de f.eks. rettes hvis de sidder forkert i stol; at man holder de aggressive/hyperaktive fra de multihandicappede.
Mere personale tak! 1 til 1 ved spisning og på gåture, til bade, fysisk pleje mv.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Det kører bare!
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi jeg ikke kunne give dem et højere antal! Fantastisk god, engageret, forstående ledelse - det smitter af på personalet, som er ligeså engagerede, varme og kærlige - det smitter til slut af på børnene/de unge. Det kan mærkes, når man kommer der. Den bedste institution i Århus Amt!
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Pga. personalet og fordi vores barn er glad for at komme der.
Det er også godt, at Stensagergården ligger ved skolen, så vores barn slipper for taxaen fra SFO til Stensagergården.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg er tilfreds på stort set alle punkter.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Vi er utroligt glade for, at vores barn er kommet derud. Vi synes, at de laver utroligt mange ting med børnene, og vi føler, at de har tid og overskud til dem. Vi har kun rosende ord til personalet derude.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Hvis man tildelte gården nogle få flere pædagog-timer, så man blandt andet kunne få styr på tøj og tid med de fysisk dårlige (motion), ser vi ingen problemer med at give 5 stjerner.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Stabil personalegruppe, ro og renligheden er ok.
-

-
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Vi venter svar på, om vi kan få aflastning hver 2. weekend. Vi har ventet i 1 år nu.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi jeg synes, at det er et rigtig godt sted, hvor mit barn er tryk ved at være. Det er så godt, at vi gerne kører et stykke, for at vores barn kan være der.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi det er et rigtig godt sted, der fungerer godt, og personalet er fantastiske.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Personalets omsorg for mit barn, deres glæde og aktivitetsniveau, som de giver videre til børnene. Hygge og stille stunder. Fleksibilitet ved mere aflastning i specielle situationer.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Generelt flot aflastningstilbud. Ønske om evt. samarbejde ml. skole og 'gård'. Evt. en anden kontaktpædagog.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg synes, at de er gode til at aktivere, tage på udflugter osv.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi vi stort set er totalt tilfredse med gården, vores barn er glad for stedet og personalet, og det er vel det vigtigste.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi vores barn er meget glad for at være på gården, og vi kan kun komme i tanke om positive ting og ingen negative.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi jeg har været ovenud tilfreds med weekendturene 1 gang om måneden, synd det stopper ved 18 år. Også fordi jeg kender stedet fra tidligere, hvor et andet barn, jeg har haft, var i aflastning på gården.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
*Der er super mange søde, dygtige pædagoger på Gården, men vi er usikre på måden hvorpå, den ene gruppe videregiver information til den næste gruppe.
Vi kunne godt tænke os, at der blev strammet op på møder med forældre, og der kom gang i forældresamarbejdet, ledelse og forældre imellem. Tingene skulle gå lidt mere tjept.*
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi jeg er yderst tilfreds.
-

-
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
At personalet har god forståelse for vore barns behov og samtidig stiller relevante krav.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Der er meget godt personale. Med hensyn til glemte sager, kan de godt gøre noget mere.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Efter gruppeskift trives mit barn rigtig godt med tilbudet. Personalet er dejligt, lydhør og meget hjælpsomt, hvis man har behov for ændringer, og hjælper og informerer godt.
-  Respondentens svar: Dårligt (2 stjerner)
Fordi jeg kender alt for lidt til Gårdens personale. Jeg kommer der aldrig, er på et par år kun blevet inviteret 2 gange. Der er for lidt information om regler, bl.a. om tildelte aflastningsdøgn og dårlig fleksibilitet.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Trods lille erfaring med tilbudet, ses det tydeligt, at vores barn er glad for at være der. Besøg af os giver indtryk af ro (trods uro), hjemligt miljø, fællesskab, aktiviteter og ungdom.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Det er så dejligt med grupperne i Ajstrup, der får de unge i høj grad chancen for fester og ungdomsliv.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
God faglig ekspertise, der hurtigt kan tage vare på mit barns problemer/forcer.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Personalet er ofte meget stressede ved bl.a. afhentning. Der mangler fleksibilitet og kommunikation på alle fronter.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Engageret personale. Værelserne er lidt triste og slidte. God legeplads. Der mangler tid til barnet individuelt. Trygt at aflevere sit barn.
-  Respondentens svar: Uacceptabelt (1 stjerne)
Ifølge NN er tilbuddet kun 'opbevaring'. Forældre har ingen reel indflydelse.
-

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?

 Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn føler sig tryk og har et forhold til de andre børn og til personalet.
At vores barn på trods af sin immobilitet er med i aktiviteter sammen med de aktive børn, og at vores barn bliver behandlet alderssvarende på trods af sit handicap.
Det er også vigtigt, at vores barn får mad af ordentlig kvalitet, og at tandbørstningen er meget omhyggelig.*

 Respondentens svar: Besvaret

At vores barn rummes med de vanskeligheder, vores barn har og ikke skal puttes ind i meget fir-kantede rammer.

 Respondentens svar: Besvaret

At jeg er tryk ved at aflevere mit barn - og det er jeg!

 Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn har det godt.
At personalet forstår os og hjælper vores barn samt opfordrer til samspil de unge imellem. At de er ærlige omkring mit barn og hjælper med at holde styr på praktiske ting.
At aflastningstilbudet ikke bærer for meget præg af at være et institutionstilbud, men en lille 'familiegruppe', som samles på naturlig vis en gang om måneden til samvær og fælles oplevelser.*

 Respondentens svar: Besvaret


*Tryghed og voksenkontakt. Humor og masser af musik.
Et enkelt kritikpunkt: For meget fokus på mad og fester og lidt flere udfordringer til det enkelte barn.*

 Respondentens svar: Besvaret

*Mulighed for ungdomsliv.
Hjælp til alle ungdomsproblematikkerne (jalousi, kæresteforhold, nye konflikttyper)
Humor, anerkendelse og udfordringer.*

 Respondentens svar: Besvaret

*At barnet er glad for at komme derud.
Det er de samme børn og voksne.
De gør alt for, at børnene oplever noget (ture ud af huset).*

 Respondentens svar: Besvaret

Godt sammensatte hold således at den unge har mulighed for at skabe relationer.

 Respondentens svar: Besvaret

At jeg er sikker på, at mit barn er i gode hænder.



Respondentens svar: Besvaret

Vores barn elsker at komme derud en gang om ugen, at blive fri for os og komme ud til sine venner. Der sker så meget dejligt derude. Og så kan man komme akut, da vi nogle gange har brug for det.



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn bliver set og hørt, når vores barn er der.
At vores barn er sammen med kendte voksne.
At vores barn laver nogle sjove aktiviteter.
Dejligt med tur i svømmehallen.
Vær OBS på maden jfr. hygge og usund mad og vægten.*



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn får lov til at deltage meget i aktiviteter, vores barn finder fornøjelse i, uagtet at vores barn er forfærdelig besværligt at have med.



Respondentens svar: Besvaret

*Godt stabilt personale.
Ris: Børnenes værelser trænger til at blive gjort lidt mere hjemlige.*



Respondentens svar: Besvaret

*At de har god fysisk og psykisk kontakt med mit barn. Erstatter forældre/bedsteforældre med kys, kram osv. til det enkelte barn.
At mine ønsker for mit barns 'ophold' bliver opfyldt, så mit barn er trygt.
At de giver barnet oplevelser sammen med 'ligestillede', som de kan, fordi der er andre børn.
Derfor valgte vi institutionen frem for plejefamilie. De giver os også forslag til nye oplevelser sammen med vores barn, hvilket gør, at vi 'tør' mere.*



Respondentens svar: Besvaret

Det har stor betydning, at vores barn glæder sig til at komme af sted, så bliver weekenden bedre for os herhjemme. Og det gør vores barn i øjeblikket pga. kammerater og aktiviteter.



Respondentens svar: Besvaret

*At information mellem gården og hjemmet fungerer.
At mit barn er tryk og glad for at komme på gården, samtidig med at jeg/vi også føler os trygge ved at aflevere vores barn.
At mit barn får opfyldt sine behov og får den optimale omsorg og behandling.*



Respondentens svar: Besvaret

*At der er trygge rammer, og at der er tilstrækkeligt personale, som har tid og overskud og omsorg for vores børn.
Det skal være en god og tryk oplevelse at aflevere sit barn, så det kan føles som en aflastning.*



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn føler sig tryk med de voksne.
At vores barn føler, at vores barn har venner der.
At de voksne har tid til børnene.*



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn ikke bare er placeret, mens mor laver noget andet, men at mit barn også har stor glæde af det. Samtidig vil jeg meget gerne have god kontakt til personalet.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn trives. Muligheder for ture/udflugter/socialt samvær. Det er vigtigt for os, at vores barn er sammen med ligestillede og en engageret og stabil personalegruppe. Det er vigtigt, at vores barn får nogle udfordringer, så vores barn udvikler sig på en positiv måde.



Respondentens svar: Besvaret

Mere oplysning om hvornår barnet er ked af det. Skriv mere i bogen.



Respondentens svar: Besvaret

At det ikke blot bliver en opbevaring af barnet. At barnet bliver udfordret, oplever verden sammen med de andre børn/unge i gruppen og får dannet venskaber. Det skaber glæde og lyst til at komme på gården, og det er vigtigt.



Respondentens svar: Besvaret

At personalet kender mit barn, og kan tolke det.

At der er trygt og roligt.

At vi som forældre er trygge og føler os velkomne og forstået og kendt på institutionen.



Respondentens svar: Besvaret

Det er af størst betydning, at barnet er glad for at komme der, og glæder sig til at mødes med sine kammerater der. Mange gode initiativer (biografture, bowling, fester på Gården, ture ud i det blå med bussen til skoven, havnen etc.) skiftende efter børnenes alder. Ligeledes er det vigtigt, at barnet føler sig tryk ved stedet, personalet og de øvrige børn.

For mig som forælder, er det udover den månedlige friweekend, rart at vide, at 'Gården' er der i tilfælde af akut sygdom, som en sikkerhedsventil.



Respondentens svar: Besvaret

Det har været det mest trykke sted, mit barn har været indtil nu. Der har været et enormt stort tilidsforhold til personalet og ledelsen. Jeg er aldrig gået forgæves, hvis jeg har haft behov for råd/hjælp eller vejledning. Jeg har altid fået kvalificeret svar/hjælp, og er altid blevet taget alvorlig. Det gælder både fra personalet og ledelsen.

Hele atmosfæren når man træder ind på Gården er varm, og vi har altid følt os meget velkomne der. Vi har kun ros til Stensagergården!



Respondentens svar: Besvaret

Det betyder meget, at vores barn er tryk og glad for at komme på Stensagergården - det er jo alfa og omega.

Det er også dejligt, at opleve hvor engageret personalet er. Og det er fint at personalet kontakter os ved tvivl.



Respondentens svar: Besvaret

At vi herhjemme får noget aflastning, og at vores barn har kontakt til andre børn, og er glad, når vores barn skal derned, og når vores barn kommer hjem.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn trives og er glad for at komme derud. At det er nogle børn, som vores barn går i spænd med, hvilket der også er på det hold, hvor vores barn går.



Respondentens svar: Besvaret

At man som forælder føler sig tryk ved, at vores barn ikke er hjemme, og at vores barn er glad for at være der.

Og til sidst vil jeg sige, at vi har brugt gården i rigtig mange år, og det er blevet rigtig meget bedre de sidste fire-fem år, men det kan jo altid blive lige en tand bedre. Som jeg ser det, kunne noget mere personale give det, der mangler.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn har det godt og hygger sig, når vores barn er af sted. Vores barn skal føle sig tryk og ikke være ked af at skulle af sted.



Respondentens svar: Besvaret

At vi føler, at vores barn er i trykke rammer i professionelle hænder, først når det er opfyldt, kan vi bruge det som aflastning.

De fysiske rammer skal være så tæt på det, de oplever i et hjem, hyggeligt, afslappende ol., så børnene ikke stresser op.

Flere toiletter, pt. 2 store. Det kan/må være irriterende at skulle på toilet samtidig med, at en anden er i bad.



Respondentens svar: Besvaret









At vi ved, at personalet taler sammen og orienterer hinanden, og at alle ved, hvad de skal gøre, når vores barn bliver dårlig, uden at være i tvivl. Det gør, at vi som forældre er trykke og kan slappe af, når vores barn er der.

Det er rart, at man altid er velkommen til at ringe.



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn er tryk, og at man ikke føler sig i vejen, men der altid er plads til at rumme en som forælder, selvom man måske ikke er enige. Og at de, der arbejder på gården, gør alt, hvad de kan for familien, og de yder topmål. Har kun ros til dem!

-
-  Respondentens svar: Besvaret
At mit barn trives og føler sig tryk og godt tilpas, og at det er nogle gode kammerater.
-  Respondentens svar: Besvaret
At mit barn trives, får nogle udfordringer, gode kammerater og dejlige oplevelser.
-  Respondentens svar: Besvaret
At barnet er tilknyttet til en fast gruppe børn og især voksne. At der er genkendelighed fra gang til gang.
-  Respondentens svar: Besvaret
At mit barn får den omsorg/pleje, mit barn har brug for. Mit barn skal have den opmærksomhed, mit barn har brug for.
-  Respondentens svar: Besvaret
At vi har et frirum, hvor vi kan give slip og ikke skal tænke, om mit barn har det godt, for det ved vi, at mit barn har.
-  Respondentens svar: Besvaret
Det har stor betydning, at barnet trives på stedet og er glad for at være der, får nogle gode venner og kammerater, er glad for de voksne og får nogle dejlige oplevelser.
-  Respondentens svar: Besvaret
*Man kan altid ringe og få en god snak. Dejligt personale, der er meget lydhøre og har en fantastiske evne til at observere.
Kunne godt ønske, at weekendaflastning kunne udvides til 21 år lige såvel som, at de kan gå i fritidsklub, til de bliver 21 år.
Stor ros til N.N. for den, N.N. er. Har kendt N.N. i mange år. N.N. vil blive savnet den dag, N.N. holder.*
-  Respondentens svar: Besvaret
Tillid, tryghed, fleksibilitet, kontinuitet, god kommunikation ikke mindst ved overlap af personale, dynamisk, målrettet og engageret personale og ledergruppe. Faste aftaler om forældremøder og samtaler.
-  Respondentens svar: Besvaret
Jeg er helt tryk, når N.N. er på Gården, er heldig at komme forbi en gang imellem og kan se, at personalet brænder for de børn og har en meget fin fornemmelse for det enkelte barn. Huset er hyggeligt, og personalet er søde. N.N. er god til at få ekstra eller akutte behov til at lykkes.
-



Respondentens svar: Besvaret

*At man kan mærke, at de voksne holder af ens barn.
At ens barn har indflydelse på de aktiviteter, der foregår, at personalet er lydhør overfor disse.
Det er vigtigt, at der er mulighed for fleksibilitet, aflastning i forbindelse med familiefester og lignende.*



Respondentens svar: Besvaret

Jeg synes, at de altid har sagt ja til aflastning, når jeg har haft behov for det.



Respondentens svar: Besvaret

*At jeg kan mærke, at mit barn trives og bliver mødt med respekt og forståelse. At mit barn er med i fællesskabet og får nogle gode oplevelser. At der er åbenhed og respekt i samarbejdet omkring mit barn.
Har haft børn i aflastning på Gården i 18 år og glæder mig over, at institutionen stadig udvikler sig i positiv retning. De er åbne for udvikling og gode i forældrekontakten. Altid bliver man som forælder mødt positivt og yderst hjælpsomt. De er også åbne for kritik. Vi er meget glade og tilfredse med tilbudet.*



Respondentens svar: Besvaret

*At jeg kender det personale, der passer mit barn.
At jeg kan flytte døgn, spare dem op, hvis det er det, jeg har brug for.
At tasker med tøj bliver afleveret i samme stand, og at indholdet svarer til det, de har modtaget.
At vasketøjet er i en pose og ikke smidt mellem det rene tøj i tasken.
At tillid modsvares.*



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn har et fristed med ligesindede, hvor venskaber skabes og ungdom udleves.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn trives med at komme der, og at vi er trygge ved, at de ved, hvad de har med at gøre.



Respondentens svar: Besvaret

*Socialt samvær med ligestillede unge.
Oplevelser som andre unge får, men med støtte.
Bedre uddannet personale, der ved, hvad der skal til, for at udvikle sociale kompetencer i en gruppe.
Støtte til at lære basale vigtige ting efter en tur, fx. at pakke ud, pakke sammen, få det hele med, samt ikke mindst at lære, at det er den unges ansvar at hjælpe til med at gøre disse ting.
Bedre sammensætning af sovegrupper.*



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn er trygt og trives og får tilgodeset sine behov.

At vi altid kan få en snak med personalet, og at de er lydhør.

Værelserne er lidt triste og slidte.

Personale/vikarer skal være bedre til at kigge i barnets papirer/bog.




Respondentens svar: Besvaret

At barnet får den rette omsorg og de udfordringer til det niveau, som barnet befinder sig på udviklingsmæssigt. At barnet f.eks. ikke skal udsættes for røg. At der er tid nok.


Spørgsmål: 1

Føler du dig velkommen på institutionen?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
De er altid klar til en snak.


Spørgsmål: 2

Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Ringer hver aften.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Både når vi kommer på institutionen samt via telefonen, hvis der er noget.





 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Jeg har en gang oplevet, at man ikke kunne svare på, hvordan natten var gået, da kontaktbogen var med i skole. Meget fin information, hvis man taler med en, der har haft med barnet at gøre.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet er gode til at beskrive i detaljer, hvordan aflastningen har været.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
I det omfang, at jeg ikke er sikker på, at de helt kender mit barn endnu. Mit barn reagerer ikke som 'almindelige' børn.


Spørgsmål: 4

Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vi er glade for, at der i weekenderne er lagt stor vægt på hygge, samvær og udflugter.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det er ok, at jeg ikke har total indflydelse.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
For dårlig normering og/eller personalets manglende overskud besværliggør udflugter o.l.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Jeg har ikke indflydelse på de aktiviteter, de voksne sætter i værk, men opfordrer til, at de laver de ting med mit barn, jeg ved mit barn kan lide/har godt af.






Spørgsmål: 5

Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja, når de endelig tager telefonen.


Spørgsmål: 6


Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?


-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Har pt. ingen kontaktpædagog.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Vores kontaktpædagog har været sygemeldt i længere tid.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Flot at vi får udleveret vagtplan, når vi beder om det. Flot med fødselsdagsgave.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Rigtig meget! Kontaktpædagogen gør meget for, at vi og vores barn skal føle os trygge.
-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Så vidt vi ved, er der ikke en direkte kontaktpædagog, men det er jo kendte mennesker/pædagoger/afløsere, der passer vores barn.


Spørgsmål: 7


Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Ud fra det vi har oplevet, når vi er der.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Også helt i top.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
De er gode til at få weekenden til at være 'familieagtig' ved at gøre de ting, som vi i familien også ville gøre, fodre ænder, tage på McDonalds eller på udflugt.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Vores barn modtager meget omsorg, og kvaliteten stiger med kendskabet til vores barn jfr. samme, kendte, uddannede voksne.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Intet andet at mærke når vores barn kommer hjem.

Spørgsmål: 8

Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Har endnu kun været der i kort tid. Indkøringen var svær pga. mange nye børn - og nye forældre. Jeg mener, at indkøringen skulle være gjort i hold.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Der har overhovedet ikke været nogen problemer, vores barn har følt sig godt tilpas fra første dag.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Intet andet at mærke når vores barn kommer hjem.

Spørgsmål: 9


Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Der mangler noget, barnet kan se på, når det ligger i sengen.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Godt med ombygning til mere hjemlige forhold jfr. mere aflastning.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Der mangler mulighed for at trække sig tilbage (væk) fra fællesarealer til fx. et forældrerum. Aflastningsværelset er alt, alt for lille.

Spørgsmål: 10


Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Har givet vores medicin til et andet barn (medicin som kun skal bruges ved sygdom - men det må ikke ske!)

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Får dog kun Panodil.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


De gør meget for at tjekke, om medicinen er givet, og om det er den rigtig dosering.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Der kunne måske laves et tjekskema, som de bruger på institutionen, og som følger barnet fra sted til sted.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Vores barn har en sart hud. Det, at mange forskellige personer skal foretage en vurdering af vores barns trivsel og velbefindende, gør en målrettet indsats besværlig. Ét par øjne ville være bedst.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Har glemt at give medicin 1 gang.

Spørgsmål: 11

Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Måtte to gange påpege, at det var vigtigt for os at vide, hvornår vores barn falder i søvn og vågner.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Det er også dejligt, når der suppleres med billeder, de siger rigtig meget. Vi er klar over, at det tager ekstra tid og kan være svært at få tid til.

Spørgsmål: 12

Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Når der er tryk på og fuld belægning, tror jeg ikke, det er let at tilgodese alles behov. Heldigvis kan mit barn selv gå rundt og opsøge forskellige aktiviteter, men én til én situationer og lange gåture kan måske mangle lidt.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Det er meget nyt stadigvæk. Både vores barn og personalet skal kende hinanden bedre først.

Spørgsmål: 13

Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Selve situationen lægger op til samspil. Mit barn søger selv samspil, og jeg ved, at de voksne organiserer samspil.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Vores barn kender de andre børn fra børnehaven.

Spørgsmål: 14


Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Har kun været i aflastning 2 gange endnu, pga. vores barn først lige har fået pladsen.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


For dårlig normering og/eller personalets manglende overskud besværliggør gåture i det fri, når vejret tillader det.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Jeg kunne ønske mig flere skovture, indkøbsture, biografture osv., men det er måske naivt at ønske, når der er den normering.

Spørgsmål: 15


Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Upåklagelig, de bliver rigtig forkælede.

Spørgsmål: 16


Er du tilfreds med den måde, institutionen håndterer glemt eller bortkommet tøj på?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Har ikke oplevet det endnu, så det er da positivt.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Har ikke prøvet det.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Tøj og dyner som ikke bliver sendt hjem/dagtilbud (opstartsproblemer forhåbentlig)

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Tøj kan blive væk eller komme i forkerte tasker, selvom der er navn på, eller helt forsvinde, det er ærgerligt.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Ikke oplevet problemer hermed.

Spørgsmål: 17


Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


De har én gang glemt at sende rollator med i skole, og det er en stor fejl. Både kontaktbogen og toilettasken har også været glemt.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Det, at det er samme fysiske forhold for begge tilbud, og der altid er en fast pædagog til stede, giver en god sammenhæng mellem tilbudene.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Samarbejdet ses ikke kun positivt. Der er en tendens til mytedannelse og mangel på respekt for 'de andres' arbejde. Deltagelse i fælles strategimøder om vores barn nedprioriteres af begge institutioner.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

De skriver også sammen i bøger. Der er en god kommunikation.











Spørgsmål: 18










Hvad er vigtigst for dig

 Respondentens svar: Stabilitet

Især i starten. På længere sigt kan det godt være, jeg ville sætte kryds ved fleksibilitet.

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Fordi det bare er så godt. Vi har haft et andet tilbud før. Nej de fortjener den ros, og alle de stjerner de kan få. Det er et super tilbud.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Aflastningen er en forlænget arm i vores barns hverdag. Vores barn kender til rutinerne / genkendeligheden.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vores barn er glad for at være der, vores barn kender stedet fra sin hverdag i børnehaven. De laver altid nogle gode ting med børnene i weekenden og er engagerede i, at børnene har det godt.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vores barn er lige startet i tilbuddet. Alle medarbejdere har virket søde og imødekommende. De vil gerne lære vores barn at kende samt gøre det bedste, så vores barn falder godt til. Men der har været mange forskellige til at passe vores barn.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vi er først begyndt for nylig, og vi kendte ikke til vores behov, før vi startede med det antal dage.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
*Godt og fagligt dygtigt personale, som lytter til og handler i forhold til de ting, der vedrører vores barn.
Vi har et barn, som er tryk ved og utrolig glad for at være på institutionen.
Gode fysiske rammer.*
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi der er åbenhed og imødekommethed, hvis man har spørgsmål.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vi er nye brugere af aflastningen. Det har været svært i starten, men nu kører det fint.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg har ikke givet fem pga. indkøringen. Samtidig blev vi lovet, at der var 4-5 børn hver gang, og ofte er der flere.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi der er styr på tingene, maden, medicinen, og mit barn er glad for at komme derud.

-
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Med pil opad! Fordi det passer til vores situation lige nu.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Vi er utrolig glade for, at vi har fået plads i aflastningen, som familie har vi fået et ekstra pusterum i hverdagen. Det har været nemt at falde til, og personalet har været meget imødekommende.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Det er super, da det både er dag og aflastningstilbud til mit barn, så alle hjælpemidler og omgivelser er godt kendte.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
*Vores barn er altid glad og veltilpas, når det kommer hjem fra aflastning, det betyder, at vores barn har haft det godt.
Personalet udviser stor omsorg for vores barn, man kan mærke, at de brænder for deres arbejde og for vores børn.*
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Har et godt indtryk af aflastningstilbudet, men har kun prøvet at benytte os af det 2 gange, da vores barn lige har fået pladsen, så vi kender ikke tilbudet til bunds.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Havde det været muligt at give 4 1/2 stjerne havde vi gjort det. Tilbudet er ikke enestående, men virkelig godt. Vi kunne ikke forestille os, at en institution kunne få færre men'er, set med forældrene. Det er et meget dejligt sted at kunne aflevere sit barn.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Det er et godt sted, også naturmæssigt.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Det er flot med al den støtte, vi modtager, og den oprigtige omsorg vi mærker, personalet møder vores barn med. Kontaktpersonen gør en god indsats for at give vores barn den optimale pleje og omsorg.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
*Som vi oplever institutionen, går det meget godt.
Der skal snakkes og spørges rigtig meget fra begge sider, når det er så nyt, som det er.*
-

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?

 Respondentens svar: Besvaret

Det er, at der er trygge rammer, vores barn ved hvad der sker, hvem der er der. Det er et lille sted, det er enormt vigtigt for vores barn. Udearealerne - der kan jeg faktisk ikke komme på ret meget, men lidt mere vandpjaskeri i kørestolshøjde, f.eks. hvor der kan sejle skibe, ænder mm., men skal kunne nås fra en kørestol.

 Respondentens svar: Besvaret

Leg med de andre børn. Oplevelser.

 Respondentens svar: Besvaret

*- At de sætter sig ind i vores barns dagligdag.
- At de ringer, hvis de har spørgsmål.
- At det er de samme pædagoger omkring vores barn.
- At de sørger for, at vores barn er ren og pæn.*

 Respondentens svar: Besvaret

At der er kontinuitet i vores barns tid, at det er folk, vores barn kender, der skal passe vores barn. At de går op i, at vores barn har det godt og ringer, hvis de har spørgsmål. At de sætter sig ind i, hvilke handicap, vores barn har, samt at de har overskud til at give et knus og holder vores barn ren og pæn.

 Respondentens svar: Besvaret

*At mit barn trives, det kan vi mærke på vores barn med det samme.
Den daglige kontakt når vores barn er der. Det er vigtigt for os, at personalet har tid til at fortælle, hvordan vores barn har det.
Åbenhed - godt og dårligt.
Delvis samme personale og børn.*

 Respondentens svar: Besvaret

*At vi er trygge ved at sende vores barn i aflastning. Tryghed skabes, når vi kan fornemme, at vores barn har haft det godt, når vores barn er af sted, og at der er styr på vores barns medicin, tøj, bamser, dyne m.m.
At der er aktiviteter for børnene specielt i weekend/ferie, småture i området, madpakke i det fri, måske en tur i svømmehal eller andet.
At vores barn får kærlig omsorg, når han er der, knus/kildeture m.m.
Vi føler og fornemmer, at I lever fint op til dette!*

 Respondentens svar: Besvaret

*At vi har et barn, som er glad for at være på institutionen.
At vi som forældre bliver lyttet til.
At det er et aktivt personale, så det ikke bliver ren opbevaring for vores barn.
At I er åbne for forandringer.
Det eneste negative, jeg lige nu kan komme i tanke om er, at vi som forældre til tider møder mange forskellige vikarer.*



Respondentens svar: Besvaret

*At mit barn (og os forældre) kan føle sig i rare og trygge rammer.
At vi kan stole på, at vores barn bliver passet ordentligt.*



Respondentens svar: Besvaret

*Det er pt. meget vigtigt for mig, at det praktiske fungerer. Dvs. at man husker at sende rollator, kontaktbog etc. med hjem/i skole. Det giver unødigt irritation, når det glemmes.
Samtidig er det yderst vigtigt, at de personer, der har med mit barn at gøre, læser papirerne om mit barn og de vejledninger, der er skrevet. Så man fx. ikke glemmer at sætte en sengehest på sengen.
Det er vigtigt, at vi informeres om ændringer, fx. at der er 8 børn en weekend og lignende.*



Respondentens svar: Besvaret

*At de har forståelse for mit barns behov for omsorg og kan se, hvad mit barn gerne vil, så mit barn føler sig forstået.
At der bliver samarbejdet med skolen og os forældre.*



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn får trygge rammer, der er afstemt efter vores barns behov.
At personalet er lydhør overfor de ting, vi som forældre kommer med af ideer, råd og ønsker.*



Respondentens svar: Besvaret

*At mit barn er i trygge omgivelser og har det godt.
At personalet giver omsorg og motiverer vores barn i løbet af opholdet.*



Respondentens svar: Besvaret

At personalet har styr på tingene og giver mit barn tryghed og omsorg og motiverer mit barn til udfordringer.



Respondentens svar: Besvaret

*Det, der betyder mest, er, at vores barn har det godt, og der bliver udvist den rette omsorg. Det er også vigtigt, at barnet føler sig værdsat og har en plads i sammenholdet.
Det betyder også meget, at vi er trygge ved at aflevere vores barn, og kan nyde når de er i aflastning.*



Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn trives i institutionen.
Kontaktsystemet medarbejderne imellem fungerer ikke altid optimalt. Man kan spørge sig selv, om der i normeringen er taget højde for vigtigheden af kommunikationen mellem medarbejderne.
Et stort ønske om et forældrerum til at være sammen med sit barn i.*



Respondentens svar: Besvaret

At der er nærvær, tillid, renlighed, selvværd, ro, erfarne voksne, opsyn samt positiv stemning og sprog.

Og så er det vigtigt med gode vikarer, når der er behov for det.

Aflastning juleaften er et stort behov for os.



Respondentens svar: Besvaret

Vi er trygge ved vores barns ophold på institutionen. Det er nogle gode mennesker, som arbejder dér. Vi synes, der bliver gjort meget for, at vi oplever, at det er ok at sende vores barn 'væk' to gange om måneden.






Respondentens svar: Besvaret

Samværet med de andre børn og voksne, og de oplevelse de kan få deraf.




Spørgsmål: 1

Føler du dig velkommen på institutionen?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Utrolig dejlig stemning. Personale og leder af aflastningen er super.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Alt for mange nye/forskellige personer fra gang til gang.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Føler nogen gange, at jeg kommer til ulejlighed, og at personalet ikke har tid til at høre på mig.


Spørgsmål: 2

Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kontaktpædagogen kunne godt ringe engang imellem - det sker også men gerne flere gange.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Dejligt med billeder fra ture etc.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Nej, oplever at man kun ønsker at fortælle det gode. Øvrige personale ved vagtskifte er ikke velinformeret om dag/nat forløb.


Spørgsmål: 3


Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Ikke så meget samarbejde.

Spørgsmål: 4

Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?


 Respondentens svar: Nej slet ikke
Mener heller ikke at vi skal have indflydelse på dagligdagen når vores barn er hos Holberghus.


 Respondentens svar: Nej slet ikke
Oplever, at man på HBH ikke ønsker at forældrene deltager.


Spørgsmål: 6


Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Jeg ved kun at vedkommende skulle hedde NN, men ellers kun set vedkommende på et billede.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ej relevant - aner ikke hvem der er kontaktpædagog.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Bortset fra at de godt må kontakte forældrene nogle flere gange.


 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Da nuværende pædagog overtog vores barn, gik pædagogen på barsel. Vi er ikke spor knyttet mere til nogen end andre.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Enkelte personer er meget engagerede.


Spørgsmål: 7

Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Men vi fornemmer selvfølgelig travlheden.


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Af og til manglende personlig hygiejne samt manglende overblik over påklædning alt efter om det er varmt eller koldt i vejret (forholder sig ukritisk til kuffertens indhold).

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Omsorgen er på barnets præmisser. Dvs. mere lystbetonet. Der lægges mindre vægt på fys. træning mv.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Synes dog ikke, at der er personale nok.


Spørgsmål: 8

Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Barnet er glad for at komme på HBH men dog glædest for at skulle hjem!


Spørgsmål: 9


Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Pæn og indbydende indretning - hyggelig.

Spørgsmål: 10

Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?


 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Ingen medicin.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Bruger ikke medicin.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Melder tilbage til os ved mindste uklarhed.

Spørgsmål: 11


Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Jeg ringer som regel også.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Dejligt når der er billeder i bogen.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Telefonisk kontakt gør det nogle gange lettere end at beskrive en vanskelig situation.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Personlig kommunikation er altid at foretrække.

Spørgsmål: 12


Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Afhænger af sammensætningen af unge og personale.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Mit barn er ved at være for gammel.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Der stilles krav til barnet, men fysisk udfordres mit barn kun i mindre grad.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Ser meget tv.

Spørgsmål: 13


Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Det har vi ingen fornemmelse af.

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Det glæder os meget når HBH refererer om gode samspil mellem børnene.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Ved ikke - har ikke været sammen med de andre børn, men det tror jeg, da de er meget dygtige.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Er svært med den gruppe børn.

Spørgsmål: 14


Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


I er suveræne til ture ud af huset på HBH, og anvender bl.a legepladsen fuldt.

Spørgsmål: 15


Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Vi kender ikke kosten.









 Respondentens svar: Ja i høj grad

På HBH får de vores barn til at spise ting, som vores barn nægter at spise hjemme.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Der kunne måske godt skæres ned på usunde ting - eks. kiks og saft om aftenen - vand og frugt.


Er du tilfreds med den måde, institutionen håndterer glemte eller bortkommet tøj på?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Alt tøj skal mærkes, men når det bliver væk er det bare ærgerligt - institutionen har ingen erstatningspligt, det skal forældrene selv erstatte.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Vi får tit andet med hjem.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Selvom tøjet er mærket med påstrøget navn bliver det alligevel helt væk.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det undrer mig lidt, hvor tøjet bliver af.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Sjældent at jeg mangler noget, men jeg får ofte andre børns tøj med hjem.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Vi er meget trætte af altid (hver gang!) at modtage andre børns vasketøj. Vi har selv navn i alt.
-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Institutionen kan jo ikke gøre for, at forvekslet tøj ikke 'tilbageleveres'. Tøj forsvinder jo ikke!
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Mangler altid noget tøj på trods af, at der er navn i alt mit barns tøj.


Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Ej relevant - kun aflastning.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

De snakker ikke godt nok sammen, når der er nye tiltag.


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Ideelt med deltagelse i behandlingsmøder.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Kunne godt være bedre.


Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)


*God ledelse.
Godt personale.
Gode rammer.*

 Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Som vi ser det, er det noget af et puslespil at få alt med min. 32 børn og personale til at fungere. Det er vores opfattelse, at alle gør deres bedste for at få det til at fungere og gøre det bedste for børnene.

 Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Fordi jeg ved, at mit barn har det godt, og det betyder, at jeg som mor kan få stresset ordentligt af.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)


Jeg er fuldt ud tilfreds med Holberghus, som et tilbud til mit barn. Et rigtig godt sted.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

I det store og hele er vi godt tilfredse med det tilbud deroppe fra.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)


Vores barn har det godt og har haft det i flere år.

 Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)


Fordi vi kan lide Holberhus - det er et godt sted.

 Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)


Fordi at der er for mange afløsere på og fordi de håndterer tøjet meget dårligt. Det gode er det, de laver for børnene - og at de er gode til at hygge med dem i weekenden.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Baseret på et 10-årigt samarbejde.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Det er et godt tilbud, og jeg oplever at der er fleksibilitet, og at de altid kan hjælpe, når jeg har behov.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Som udgangspunkt rimelig tilfreds, men særlig punkt 7 irriterer mig og medfører, at jeg aldrig bliver 100% tilfreds.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Tilbuddet er godt for mit barn, der sker en masse aktiviteter, men jeg synes, at der mangler noget indendørs aktivitet, hvor man prøver at få børnene til at lege sammen selvom det ikke er alle børn, der kan det. Samt lidt mere personlig kontakt og gerne at i deltager i møde på skolen.



Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)

Udmærket tilbud. Men alt for mange i vikariater og jobtræning mv. Der synes altid at være nye personer til at tage vare på vores barn.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Vi er glade og tilfredse med HBH, og føler at vores barn har det godt.



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Fordi jeg synes personalet og lederen er meget dygtige, og man føler virkelig, at de holder af vores børn. Tager meget hensyn til vores ønsker og behov. Mit barn er meget glad for at være på HBH.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Vi er ovenud tilfredse med det tilbud vi har.

Det gør, at vores barn får et netværk og familien en pause uden nogen bekymringer.



Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)

Er meget 'opbevaring' - ingen udvikling.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?
--

 Respondentens svar: Besvaret

At vores barn føler sig godt tilpas.

 Respondentens svar: Besvaret

At vi er trygge ved at sende vores barn i aflastning.

 Respondentens svar: Besvaret

*At der er en 'fast' gruppe når det er aflastningsweekend.
At vi får et bedre samarbejde med kontaktpædagogen omkring vores barn.
Vi er utroligt glade ved at have vores barn på Holberghus i aflastning - det er et dejligt sted med glade personale.
Altid flink og tid til at forklare, når man ringer til dem om aftenen.*

 Respondentens svar: Besvaret

*At vores barn er glad for at komme derop, og at de er glade for vores barn.
At det skulle kunne lade sig gøre at flytte nogle døgn en sjælden gang imellem.*

 Respondentens svar: Besvaret

Hygge og samvær og at vores barn er glad.

 Respondentens svar: Besvaret

At vores barn har det rigtig godt, så vores barn kan lide at være der.

 Respondentens svar: Besvaret

*At barnet får nogle gode oplevelser med de andre børn, og at det så vidt muligt er de samme personer, der har dem, når de er i aflastningen.
Angående bortkommet tøj, vil det måske være en ide at få en aflåst kurv med barnets navn på, så kan det da ikke bare forsvinde. Vi oplever tit, at vi har andre børns tøj i kufferten selvom vores er med påstrøgne navneetiketter - det er simpelthen elendigt, at man ikke kan passe på tøjet.*

 Respondentens svar: Besvaret

At jeg har god samvittighed, når jeg afleverer mit barn, det betyder bl.a. at personalet har tid til at tage imod os. Hvis alle har for travlt, bliver jeg ked af at aflevere mit barn.

 Respondentens svar: Besvaret

*At mit barns behov opfyldes, og at der tages hensyn til følgerne af handicapet.
Kunne godt tænke mig en mere fleksibel aflastning bl.a. med mulighed for reservedøgn, hvis man melder afbud til planlagte døgn. Evt. kun planlagt turnus for 1/2 år af gangen - mere lydhør for ønsker ved tildeling af døgn.*



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn er trygt og glad og tilfreds.

Jeg ville gerne, at man prøvede at det var de samme pædagoger, der var sammen med børnene.

At I deltager i møder på skolen for at opnå et større samarbejde omkring nye tiltag.

I er rigtig gode til at komme ud i naturen og på en masse ture.



Respondentens svar: Besvaret

På HBH får vores barn oplevelser, som vi ikke selv har overskud til at give.

På HBH er vores barn blandt 'ligestillede'.

På HBH er de ærlige, og prøver ikke at pakke os ind ved at skjule eller fortie - vi kan stole på dem.

Gode rammer med plads til børnene.

Varme og engagerede voksne med overskud.

HBH giver overskud og tid til forældre og søskende.



Respondentens svar: Besvaret

-At mit barn er glad for at være på HBH.

-At mit barn er sammen med andre børn og har nogle oplevelser med dem (Jeg tror aldrig fodboldweekend/spejderlejr bliver aktuelt!)

-At mit barn er sammen med andre voksne, specielt mænd, idet mit barn oftest befinder sig i en 'kvindeverden'.

-Dejligt at mit barn får mange/nye oplevelser specielt i weekenden (Vi kan have svært ved at følge med herhjemme).

Har HBH en kostpolitik?? (Kiks/kage om aftenen, McDonalds besøg næsten hver gang!)



Respondentens svar: Besvaret

At mit barn får den omsorg og kærlighed, som jeg ikke kan give, når mit barn ikke er hjemme.

Kunne godt tænke mig, at der blev mere styr på tøjet, da jeg altid mangler noget.




Respondentens svar: Besvaret

At mit barn trives, at personalet går aktivt ind i udvikling og samspil med mit barn.


Aflastning - Møllebækken

Spørgsmål: 1

Føler du dig velkommen på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


De gange vi har været der til sommerfest og julehygge, har vi følt os meget velkommen.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Mest føler vi os velkomne, men nogle gange er det svært at se, hvem der er hvem - det ville være rart hvis personalet ville introducere sig - som forældre (nye) er man lidt usikker.

Spørgsmål: 2


Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Er i aflastning fra torsdag til mandag. Taler sammen i telefonen eller skriver i kontaktbogen.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Det kunne være godt, hvis vi blev ringet op på et bestemt tidspunkt midt i aflastningsugen og fik en kort briefing.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Det afhænger af, hvem man taler med.

Spørgsmål: 3


Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Har aldrig følt, at de er bedreviddende. Lytter til ting vi har behov for, eller mener der skal tales om.

Spørgsmål: 4

Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Vores plejebarn er i aflastning fra torsdag til mandag. Derfor 'blander' vi os ikke så meget.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Institutionen kører efter et fast skema. Muligvis også forskel på fastboende og aflastningsbørn.

Spørgsmål: 5

Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Der bliver altid ringet tilbage, hvis de ikke lige har været der.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Helt sikkert - og er altid flinke til at ringe tilbage - hvis de ikke træffes, når man ringer.

Spørgsmål: 6


Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Der bliver ringet, hvis der er noget. Det er rart, at man ved, hvad der er sket, når barnet kommer hjem.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Har altid tid til en snak over telefonen, hvis det er nødvendigt.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Der har været stor udskiftning blandt personalet.

Spørgsmål: 7


Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Har gjort en del ud af at finde den gruppe, som han kommer bedst ud af det med, så der ikke opstår for mange konflikter.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Jeg har fuld tillid til personalet, som virker kompetent og engageret.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Hvis et barn hoster voldsomt, synes jeg, at man lige skal ringe til mor og far.


Spørgsmål: 8

Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Er meget glad for at komme på Møllebækken.


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Ud fra min egen vurdering har han det godt. Men han giver stærkt udtryk for, at han ikke har lyst til at være der.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det er meget svært at motivere vores datter til at komme på aflastningsweekend, men vi presser/kræver det, og når hun først er der, så går det efter sigende godt.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vi oplever, at vores barn har svært ved at tackle, at det er 8 døgn hun er hjemmefra. Det er også lidt svært for os. Endvidere er der langt imellem aflastningerne (hver 4. uge). Dette er også svært for barnet at forholde sig til.


Spørgsmål: 9

Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Jeg synes, at de har mange forskellige aktiviteter i gang - både sommer og vinter.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
God indretning - god plads. Også til den enkelte.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
De fysiske rammer er ok. Problemet kan være, at der er for lidt personale til at udnytte dem optimalt.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
God handicapvenlig legeplads.


Spørgsmål: 10


Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Glemmes af og til. Får altid besked. Ofte er en læge kontaktet så man ved, hvordan man skal forholde sig. OK procedure.


Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Der er også tit fælles brev (altså alle får en seddel med hjem, f.eks. med beskrivelse om en tur o.s.v.). Rigtig dejligt.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Er gode til at skrive hvad de har lavet - også til at orientere skolen, hvis der har været problemer.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kontaktbogen er god, men kan ikke stå alene.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kan ikke stå alene.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Fordi det ikke er tydeligt nok (gerne med store bogstaver).


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Ingen speciel kontaktbog til institutioner. Skolens kontaktbog omvendt.

Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vores plejebarn er flyttet lidt rundt i gruppen pga. problemer med andre børn.


 Respondentens svar: Nej slet ikke
Børnene er så forskellige, også sprogligt, at det åbenbart er svært at få tid til at skabe udfordringer til vores barn, som 'kun' er generelt retarderet.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Skal hjælpe til med det man selv kan. Kunne godt tænke mig noget it-udstyr med forskellige betjeningsmuligheder som alternativ til f.eks video og musik så man f.eks. kunne læse en bog eller spille spil på computeren.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kunne godt udfordres lidt mere på stærke områder.

Spørgsmål: 13


Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Tager en del ud med dem til byfester, loppemarkeder, musik o.s.v.


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Sammensætning af hold. 'Sovekammerat'.

Spørgsmål: 14

Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Gode store grønne områder, og ikke langt til stranden.


 Respondentens svar: Nej slet ikke
Der er åbenbart ikke personale nok til, at differentiere aktiviteter efter forskellige børns behov.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
For lidt køre/gangareal. Meget græs, svært at køre/gå på. Kunne godt etablere en kørebane, så alle hjørner af legepladsen var tilgængelig for alle - kunne også danne grundlag for en god leg.

Spørgsmål: 15


Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mit plejebarn synes at madpakken er meget kedelig - men ellers er maden helt OK.


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
De glemmer, at give det med på madpakken, som mit barn kan lide. Det er et problem, når man er småpisser.

Spørgsmål: 16

Er du tilfreds med den måde, institutionen håndterer glemte eller bortkommet tøj på?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Ikke alle er helt klar over, at vores plejebarn ikke har styr på ret meget. Derfor bliver en del glemte eller væk.


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
De glemmer tit og ofte om tøjet tilhører barnet.


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Glemmer nogen gange at modtage tøj retur.


Spørgsmål: 17

Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud


 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Ville gerne at kontakten var bedre, da skolen ligger lige overfor. Ikke alt kan skrives i kontaktbogen og vores plejebarn har meget brug for faste strukturer i hverdagen.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
De glemmer at skrive, hvis der er givet ekstra medicin eller glemmer at markere i anfaldskalenderen, hvornår barnet har anfald.








 Respondentens svar: Nej slet ikke
Møllebækken har aldrig sendt en medarbejder med til et møde/skolekonference, som afholdes to gange årligt på specialskolen.



 Respondentens svar: Ja i høj grad
Der har været enkelte uoverensstemmelser, men alt er blevet flot løst.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Oplever ikke noget samarbejde ud over kontaktbogen. Nok igen forskel på om man er fastboende eller i aflastning.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Savner dem ved konferencer på skolen.

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Vores barn har haft svært ved at falde til med psykiske problemer. Jeg har måttet hente vores barn til trods for aflastningen, for at det ikke skulle køre op i en spids.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Det kan være bedre og ringere, men vi ved det ikke. Det er jo svært at få fuldt indtryk af hvordan det er på Møllebækken.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
4 stjerner fordi vi synes, at tilbuddet på Møllebækken er godt, men vi synes personalegennemstrømningen er for stor, og det kan godt være frustrerende på børnene, men så sandelig også for forældrene.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Jeg synes, at vores tilbud er rigtig godt, fordi vores barn har brug for andre unge mennesker at snakke og le sammen med. Der bliver taget hensyn til hvert enkelt barn. Rigtig godt tilfreds.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Fordi det er et sted med en god og varm atmosfære. De holder af de børn, der kommer. Ligger i en dejlig natur, og tæt på vores plejebarns skole.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
4 stjerner fordi personalet gør deres arbejde godt. Den sidste manglende stjerne skyldes, at det ikke er den rigtige placering af mit barn.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
*Det er godt, at barnet får flere muligheder for at udvikle sig, og at have noget at lege med. Det styrker ressourcerne i hverdagen.

De glemmer at skrive, når de har givet ekstra medicin. De glemmer at kontakte forældre, når det ramler sammen ved sygdom.*
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Vi sætter pris på, at vi lever i et samfund, som prioriterer hjælp og støtte til handicappede børn og deres familier. Et professionelt aflastningssted som Møllebækken er en vigtig brik i et moderne velfærdssamfund.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
*Hvis vi selv havde mere indflydelse på, hvornår vi kunne få aflastning, ville vi have givet 5 stjerner!
Men alt i alt giver Møllebækken et godt tilbud. Vi har før prøvet privat aflastning.*



Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

*Vi får mere tid til resten af familien.
Vores barn er ikke altid nemt at have med i byen.*



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Fordi Møllebækken stort set lever op til mine forventninger med de ressourcer der er til rådighed.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Meget tilfreds.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Oplever at vores barn trives der, og det er det vigtigste for os. Vi ønsker os mere fleksibilitet omkring ekstra døgn ved behov.



Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Vores barn er glad for opholdet. Den manglende stjerne skyldes en lille forskel i institutionens interesse for meddelelser fra hjemmet.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?

 Respondentens svar: Besvaret

At vores barn er glad og godt tilpas. Vi har været inde i en ustabil periode, hvor de ikke har haft mulighed for at passe vores barn. Der er nu truffet aftale om indkaldelse af ekstra personale, når vores barn har det dårligt. Vi har to børn med ekstra behov. Derfor trænger vi til det pusterum, som det giver når begge børn er i aflastning på samme tid. Så det er dejligt, da vores barn hænger meget på mig i visse situationer, hvor det er nødvendigt at jeg har orlov fra mit arbejde.

 Respondentens svar: Besvaret

At børnene er trygge, og at der er kendte voksne omkring dem. Det ville være godt om de samme voksne kunne være om børnene. Altså fik samlet deres vagter så børnene ikke får ret mange skift i løbet af en uge.

 Respondentens svar: Besvaret

At vores barn generelt er glad for at komme der og trives godt. De er også gode til at aktivere børnene med leg og de tager meget ud i området omkring Møllebækken for at aktivere børnene.

 Respondentens svar: Besvaret

Det har en stor betydning, at vores barn er rigtig glad for at være på Møllebækken, og trives sammen med andre unge.

 Respondentens svar: Besvaret

Den største betydning er først og fremmest et tiltrængt pusterum i hverdagen - hver 4. uge. Vores plejebarn har selv valgt sin familie fra. Det er derfor vores eneste aflastning. Om vores plejebarn helt passer ind på Møllebækken er jeg i tvivl om, da vores plejebarn ikke selv mener, at vores plejebarn er handicappet, og derfor har svært ved at være sammen med børn, hvor handicap kan ses. Vores plejebarn kan derfor være en stor udfordring at have på Møllebækken. Derfor er vores plejebarn flyttet rundt i grupperne nogle gange. Men vi er helt trygge ved Møllebækken, og ved at vores plejebarn har det godt.

 Respondentens svar: Besvaret

*Fast personale.
Opmærksomhed på mit barns behov.
Oplevelser - gerne ud af huset.
Overskuelighed - dvs. forudsigelighed - måske skemaer.*

 Respondentens svar: Besvaret

At det er det samme personale, der er der, og at nyt personale bliver informeret om barnets tilstand.

De må godt kontakte forældre, hvis der er tvivl om noget.



Respondentens svar: Besvaret

At vi har tillid til, at personalet er veluddannede, kompetente og engagerede, og at der er tilstrækkelige ressourcer til at udføre pædagogisk relevante aktiviteter.

At barnet møder de samme børn og voksne hver 4. weekend på Møllebækken, og at der tilbydes spændende aktivitetsmuligheder.



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn er trygt og vi har tillid til personalet (hvad vi har).

At vi hver især fortæller, hvis noget ikke fungerer og at vi føler vi bliver hørt.

Det er vigtigt for os at få det aflastningstilbud som passer til vores barn, og det er ud fra at vores barn reagerer negativt på at være længe væk fra hjemmet - viser tegn på utryghed.

Men det er også vigtigt at der er ro omkring børnene og deres aflastningsmetoder.

Vi ved godt at det er svært at forene disse ønsker (ressourcer) og generelt er vi godt tilfredse.



Respondentens svar: Besvaret

Gode og trygge omgivelser.

Velkendt og engageret personale.

God kontakt mellem hjem og MB.

Være i aflastning sammen med børn man 'passer' sammen med og kan have det rart med.

At der er tid og ressourcer til, at også aflastningstiden er en tid m. indhold, det er så nok der, den halter lidt en gang imellem.



Respondentens svar: Besvaret

Skal han lige gå til Møllebækken, og skal han glæde sig, elsker sin gruppe og personalet.



Respondentens svar: Besvaret

At barnet er glad for at være der og får en god og kærlig omsorg. Så trives resten af familien også.

Stabilitet i personalegruppen. Føler at der er stor udskiftning.

Ønsker mest muligt uddannet personale.

Gerne deltagelse i skole/elev konferencer, hvor der altid bliver lagt planer/mål for barnet, som også gælder på Møllebækken.



Respondentens svar: Besvaret

At vores pige er:

-glad for opholdet.

-tilskyndes til at beskæftige sig med de stærke sider for derigennem at få overskud til de svage.

-møder en konsekvent indstilling til hygiejne.

-tilskyndes til god social adfærd.

-hjælpes til høj grad af selvstændighed.

Spørgsmål: 1


Føler du dig velkommen på institutionen?


 Respondentens svar: Ja i høj grad
Jeg møder altid glade og imødekommende 'voksne', når jeg er til forældremøder o.lign.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Personalet er altid meget imødekommende og smilende. Det er meget vigtigt for os forældre.

Spørgsmål: 2


Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Føler ikke kommunikationen med primær kontaktperson altid lykkes.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Kontaktbogen giver ikke nok oplysninger herom. Jeg taler også kun sjældent i telefon med mit barns kontaktpædagog, men i kraft af koordineringsmøder, der afholdes mellem skole, Heimdal, psykolog og jeg, får jeg alligevel en OK viden.

Spørgsmål: 3


Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?


 Respondentens svar: Ja i nogen grad
Føler ikke altid at kommunikationen med primær kontaktperson altid lykkes.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja, jeg synes, at der bliver lyttet til mine synspunkter.

Spørgsmål: 4


Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Det mener vi ikke, at vi skal have.

 Respondentens svar: Ja i høj grad
Vi er nye forældre, så det har vi ikke erfaring med.

Spørgsmål: 5


Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Personalet er altid imødekommende, men hvis jeg ønsker at drøfte et problem med mit barns kontaktpædagog, må jeg vente, til vedkommende er på vagt.

Spørgsmål: 6

Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Ja, men jeg skal selv tage kontakt til kontaktpædagogen, når jeg har behov for det.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant


Har lige skiftet. Tilfreds med den gamle. Kender ikke den nye godt nok til at svare.

Spørgsmål: 7

Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Ja, jeg oplever, at når mit barn søger omsorg/kontakt fra pædagogen, så får mit barn den. Den fysiske omsorg (kost, hygiejne, søvn) er også i orden.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Afhænger af hvilket personale, der er.

Spørgsmål: 9


Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Det er svært at gøre det anderledes, end det er nu - men jeg forventer en stor forbedring ved flytning til nye lokaler.

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Nej, men den flytter jo!

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Infrastrukturen er fin, mht. fordeling af rum, stuer, køkken er gode, men børnenes værelser.....!

Spørgsmål: 10


Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


Jeg er selv meget opmærksom på at give besked om ændringer eller ny medicin. Jeg oplever af og til, at der kommer doceret medicin med hjem, og det er lig med at medicinen ikke er taget eller sprunget over.

Spørgsmål: 11


Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad


Kontaktbogen bliver ikke brugt. Jeg giver skriftlig besked om mit barn via et brev vedlagt medicinen, og indimellem får jeg skriftlig orientering (kort) om, hvordan perioden er gået.

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Kontaktbogen kan ikke stå alene. Pædagogerne skriver kun kort om mit barns oplevelser/aktiviteter. Det er nødvendigt at tale med pædagogen, for at få et mere nuanceret billede af barnets trivsel.

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Vi kommunikerer pr. telefon. Har vores barn en kontaktbog?

 Respondentens svar: Nej kun i mindre grad

Ser først bogen efter opholdet, dvs. visse informationer om evt. episoder er forældede.

Spørgsmål: 12


Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Mit barn bliver udfordret i det omfang, mit barn kan magte.

Spørgsmål: 13


Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

 Respondentens svar: Ja i høj grad

Det er min oplevelse, at pædagogerne støtter det samspil, som børnene selv tager initiativ til.

Spørgsmål: 14


Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad


I sommerhalvåret helt sikkert. I vinterhalvåret gerne mange gåture i dyreparken, ved stranden, i skoven mv. (gerne med varm cacao bagefter!).

Spørgsmål: 15


Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Mit barn er svært hvad angår kost, da mit barn stiller store krav om hygiejne osv. ift. maden.

 Respondentens svar: Ja i høj grad


Ja, men det er nødvendigt fortsat at tilbyde mit barn frugt og grønt for at inspirere mit barn til at spise dette (f.eks. et fælles frugtfad eftermiddag eller aften).

 Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant

Mere information om hvilke kriterier kosten er baseret på og måske en uddybende information - et emne, der godt må være mere fokus på.

Spørgsmål: 16


Er du tilfreds med den måde, institutionen håndterer glemte eller bortkommet tøj på?

 Respondentens svar: Ja i nogen grad

Vi har næsten ikke mistet noget tøj i de 6 år vores barn har været i aflastning på Heimdal. Vi forældre skal også blive bedre til selv at mærke børnenes tøj!

Spørgsmål: 17

Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud


 Respondentens svar: Ja i høj grad

Ja, vi holder nogle koordineringsmøder mellem skole, Heimdal og skolepsykolog fra PPT. Det fungerer rigtig godt.


Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)


Fordi vi overordnet er tilfredse.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)


Fordi det er et godt tilbud, som jeg ikke ville undvære. Men jeg synes, at der skal arbejdes med kommunikationen.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Fordi vi er godt tilfredse, og ikke har noget at sammenligne med.

 Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

Åbenhed, imødekommende personale.

 Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)

De er så gode til at tage individuelle hensyn til vores barn. De er kreative i deres løsninger for at få vores barn til at komme - specielle regler for vores barn.

 Respondentens svar: Godt (4 stjerner)

Overvejede om det skulle være 3 eller 4.

Oplever at stedet er overvejende godt. De mindre gode ting der er, er småting. Men der er mange af dem i perioder - det slider.

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?



Respondentens svar: Besvaret

At barnet føler sig tryk og accepteret. Dog kunne vi ønske mere hjælp til barnet i forhold til hygiejne og tøjskift.



Respondentens svar: Besvaret

Det er positivt, at der er så mange mænd ansat, specielt da mit barn ingen kontakt (stort set) har til sin far.

Det er vigtigt, at Heimdal er et sted, hvor først og fremmest børnene er trygge og forældrene er trygge ved at sende dem hen. At Heimdal er med til at udvikle og styrke sociale kompetencer. At Heimdal sammensætter aflastningsgrupperne, så de passer sammen aldersmæssigt, så børnene kan 'bruge' hinanden.



Respondentens svar: Besvaret

For mig har det størst betydning, at mit barn er glad for at komme på Heimdal, og det er mit barn. At personalet er veluddannet og har forståelse for det autistiske handicap. At personalesituationen er nogenlunde stabil. At der arbejdes med en relevant pædagogik. At børnene er rene og pæne. At der er fokus på almindelig sund kost. At der er rent på institutionen. At børnene tilbydes nogle gode oplevelser, får lidt frisk luft engang imellem og bruger deres krop fysisk (gåture, gymnastiksal, svømning).



Respondentens svar: Besvaret

At vores barn er glad for at være der og trives.



Respondentens svar: Besvaret

Det eneste jeg mangler er ved telefonkontakt at kunne komme til at tale med én, der ved bare lidt om mit barn, når ikke mit barns kontaktperson er der.



Respondentens svar: Besvaret

At de samarbejder på vores barns præmisser. Vores barn er dels i puberteten, dels har vores barn et 'asperger hoved'. Ting bliver nemt sort/hvide, der opstår nemt misforståelser - så er det alfa omega at tage udgangspunkt i vores barns oplevelser og perspektiv på problemet.



Respondentens svar: Besvaret

Størst betydning har det, at vores barn er glad/glæder sig til at komme der. Og det er tilfældet de fleste gange.




Det ville være af stor betydning, hvis der kunne afholdes et møde på 1/2-1 time hver eller hver anden måned - til at justere og forklare evt. meninger/følelser af ikke at forstå.

Når jeg afhenter/bringer mit barn og ser mit barns værelse, synker hjertet lige en gang på mig. Det er deprimerende! En nøgen pære i loftet, gardiner der hænger, tegninger på væggen. Intet hyggeligt/personligt, der kunne gøre det attraktivt. For dårligt.

Fenrishus – samlet kommentarer for dagtilbud og aflagstning

Spørgsmål 2

Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Jeg får det hele at vide både skriftligt og mundtligt hver dag.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Det er langt fra hver gang, at de skriver i kontaktbogen
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Det ville være ønskeligt med mere personligt leveret information frem for information via kardex (der bærer præg af at være i punktform).



Spørgsmål 3

Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Det går bare ikke altid videre til næste vagtskifte.


Spørgsmål 4

Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Vi ved jo ikke, hvad de laver, når vi går.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
De har deres daglige rutiner, som er gode. Så dem skal vi jo nok ikke blande os i.


Spørgsmål 6

Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Vi er ikke klar over, hvem det er.



Spørgsmål 7

Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Vores barn bliver passet efter deres rytme, ikke efter vores (hjemmets) rytme, som er det, vores barn trives bedst med.



Spørgsmål 8

Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Vi oplever tit, at vores barn er sygt, når vores barn kommer hjem. Da vores barn ingen sprog har, tolker vi det som værende tegn på stress.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Vi har endnu ikke fundet en god rytme, hvor vores barn føler sig tryk og godt tilpas hver gang, vores barn er i aflastning.


Spørgsmål 9

Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Mangler nogle mindre 'hygge kroge'. Soverum ønskes færdiggjort. Haven er for åben - der mangler mindre afskærmede kroge. Mere urskov.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Mangler nogle mindre 'hygge kroge'. Soverum ønskes færdiggjort. Haven er for åben - der mangler mindre, afskærmede kroge. Mere 'urskov'.





Spørgsmål 10

Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Mit barn får ikke medicin nu, ellers ja.



Spørgsmål 11

Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Nej! Vi er også i personlig kontakt med personalet. Bogen er blot et supplement til den vigtige personlige information påkrævet i særlige tilfælde.
-  Respondentens svar: Nej slet ikke
Meget mangelfuld hvis der overhovedet bliver skrevet i den.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Dette kan godt uddybes noget mere, så der bliver skrevet hvad barnet har lavet, spist, drukket, medicin m.m. pr. dag.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Nej, kommunikationen via Kartex/kontaktbog er utilstrækkelig. Mere personlig og uddybende information ønskes.



Spørgsmål 12

Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Vi afleverer vores barn i børnehaven, og henter vores barn i børnehaven. Hvad vores barn laver derimellem, ved vi ikke.
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
Der mangler ergoterapeutisk behandling og individuel musikterapi. Mere 'underholdning', eks. klovne eller massageforløb. Udbuddet er lidt snævert på institutionen.



Spørgsmål 14

Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Mange gode 'ud-af-huset' aktiviteter. Haven er dog mindre egnet for vores barn pga. vind. Ikke optimalt indrettet for børn med taktil skyhed.
-  Respondentens svar: Nej kun i mindre grad
Haven er mindre egnet for vores barn, pga. for megen vind.

Spørgsmål 16

Er du tilfreds med de konferencer om dit barn, som du deltager i?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja, der bliver gjort et stort stykke arbejde fra personalets side (kontaktpædagogerne).
-  Respondentens svar: Ja i nogen grad
De er for korte - alt for korte.


Spørgsmål 17

Synes du, at institutionen følger tilstrækkeligt op på de beslutninger, der træffes på konferencerne?

-  Respondentens svar: Ved ikke / ej relevant
Mit barn er lige begyndt.








Spørgsmål 18

Er du tilfreds med personalets skriftlige oplæg til konferencer?

-  Respondentens svar: Ja i høj grad
Ja, der bliver gjort et stort stykke arbejde fra personalets side (kontaktpædagogerne).



Spørgsmål 19 eller 20

Hvad er din samlede vurdering af tilbuddet

-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Kommunikationen samt barnets trivsel synes vi kunne være bedre.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Enestående er et meget stort ord, der burde have været et ord mellem enestående og godt.
-  Respondentens svar: Både godt og dårligt (3 stjerner)
Fordi vores aflastning endnu ikke har fundet en form, der er helt igennem tilfredsstillende. Stadig under opbygning for vores barns vedkommende. Vi ser det som opstartsvanskeligheder.
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Personalet i børnehaven er enestående. De bør absolut have 5 stjerner. Men rammerne i (indvendig) børnehaven bør være bedre til så mange børn, med så forskellige behov og så mange hjælpemidler!
-  Respondentens svar: Godt (4 stjerner)
Stor tilfredshed med institutionen. Vi føler os trygge ved at aflevere vores barn og får et glad barn hjem.
Personalet er omsorgsfulde og engagerede mennesker, som er gode til at tolke vores barns spinkle signaler.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg kan ikke komme på noget, som jeg synes skulle være anderledes.
-  Respondentens svar: Enestående (5 stjerner)
Jeg har ikke forslag til forbedringer, så det må siges at være positivt.

Spørgsmål 20 eller 21

Hvad har størst betydning for dig og for dit barns liv?

-  Respondentens svar: Besvaret
RIS: Vi kunne godt tænke os, at der var mere personale på aflastningen, da vi mener, at det er en af de væsentligste grunde til, at vores barn tit kommer syg hjem. Vores barn bliver ikke passet på samme måde, som vores barn gør hjemme. Det gælder også om natten. En nattevagt er for lidt.
ROS: Muligheden for en optimal aflastning er til stede (kig på børnehaven).
-  Respondentens svar: Besvaret
At personalet giver vores barn trygge genkendelige rammer. Tager ansvar og handler for os, som forældre når vi ikke er der. De gør det med bravour!



Respondentens svar:

Besvaret

En åben, god og personlig præget kommunikation, der kan sikre et godt samarbejde mellem institution og forældre.

En stemning, der udstråler liv og glæde.



Respondentens svar:

Besvaret

*Stor hjælp, både til mig og mit barn. Jeg håber på, at:
mit barn kan blive normalt
mit barn kan få venner
mit barn kan føle sig tryk
mit barn kan få selvtillid og støtte*



Respondentens svar:

Besvaret

Børnehaven på Fenrishus er en perle. Personalet er enestående, super dygtige og engageret i børnene. De indvendige rammer i børnehaven bør være bedre til så mange børn med så mange hjælpemidler og forskellige behov!

Man kunne evt. 'inddrage' de indrettede 'weekendforældrerum' og indrette dem til børnehaven. Vi mener, at Fenrishus bør tilgodese børnehavebørnene og her finde en anden løsning til de forældre, der overnatter. (Kunne det ikke tænkes at forældrene overnattede på børneværelserne sammen med deres egne børn?).



Respondentens svar:

Besvaret

Kendskab til personalet, så fremmede ikke passer vores barn.



Respondentens svar:

Besvaret

At man tager hensyn til mit barns tilstand den enkelte dag.



Respondentens svar:

Besvaret

Tryghed i forhold til stedet, og en kontaktpædagog, der kan håndtere vores barn og viser, at vedkommende kan lide barnet og er engageret.

Fysisk berøring med børnene, knus og kram.

Et tydeligt værdigrundlag, der sikrer, at børnene er værdifulde og ønskebørn på lige fod med raske børn. Respekt og værdighed overfor børnene.

Bilag 2: Spørgeskemaer til forældrene

Spørgeskema

Vedrørende Århus Amts dagtilbud
i Specialbørnehaven Skovbrynet

Kære forældre!

I Århus Amt ønsker vi løbende at forbedre vores tilbud til forældre og børn. Derfor gennemfører vi denne undersøgelse, hvor vi meget gerne vil vide, hvordan du som forælder vurderer Skovbrynets dagtilbud og samarbejde med personalet. Vi håber derfor, at du vil udfylde spørgeskemaet og bidrage med dine erfaringer.

I spørgeskemaet skal du sætte kryds i svarrubrikkerne under hvert spørgsmål. Du er meget velkommen til at skrive yderligere kommentarer under de enkelte spørgsmål. Dine kommentarer formuleret med egne ord er meget værdifulde for os.

Hvis der er enkelte spørgsmål, der ikke passer på dig eller dit barns liv på institutionen, beder vi dig sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".

Alle svar og kommentarer vil være anonyme, således at ingen forældre eller børn kan genkendes. Det udfyldte skema bedes sendt hurtigst muligt i vedlagte frankerede svarkuvert til Kvalitetsafdelingen i Århus Amt, som behandler svarene fortroligt og udarbejder en rapport. Når rapporten er offentliggjort, vil du kunne få den udleveret på institutionen. Rapporten vil desuden kunne downloades på Kvalitetsafdelingens hjemmeside: www.aaa.dk/kvalitet.

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen, er du meget velkommen til at kontakte konsulent Jens Hansen fra Kvalitetsafdelingen på tlf.: 8944 6180 eller e-mail: jhn@ag.aaa.dk.

Deltagelse i undersøgelsen er frivillig, men vi vil blive meget glade for at modtage din besvarelse.

Med venlig hilsen og mange tak for hjælpen

Else Ammitzbøll
Områdechef
Børn og Unge i Århus Amt

Björg Pugholm
Institutionsleder
Specialbørnehaven Skovbrynet



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Føler du dig velkommen på institutionen?

Kommentarer:

2. Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

Kommentarer:

3. Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

Kommentarer:

4. Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

Kommentarer:

5. Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

Kommentarer:

6. Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

Kommentarer:

7. Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

Kommentarer:

8. Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

Kommentarer:

9. Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet (bygninger, indretning, omgivelser m.m.)?

Kommentarer:



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

10. Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

Kommentarer: _____

11. Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

Kommentarer: _____

12. Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

Kommentarer: _____

13. Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

Kommentarer: _____

14. Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

Kommentarer: _____

15. Oplever du, at personalet arbejder målrettet med udviklingen af dit barn?

Kommentarer: _____

16. Er du tilfreds med de konferencer om dit barn, som du deltager i?

Kommentarer: _____

17. Synes du, at institutionen følger tilstrækkeligt op på de beslutninger, der træffes på konferencerne?

Kommentarer: _____

18. Er du tilfreds med personalets skriftlige oplæg til konferencer?

Kommentarer: _____

19. Oplever du, at personalet løbende er i dialog med dig om de aftaler, der er indgået om dit barn?

Kommentarer: _____

VEND!

Spørgeskema

Vedrørende Århus Amts dagtilbud
i Ungdomsklubben Regnbuen

Kære forældre!

I Århus Amt ønsker vi løbende at forbedre vores tilbud til forældre og børn. Derfor gennemfører vi denne undersøgelse, hvor vi meget gerne vil vide, hvordan du som forælder vurderer Regnbuens dagtilbud og samarbejde med personalet. Vi håber derfor, at du vil udfylde spørgeskemaet og bidrage med dine erfaringer.

I spørgeskemaet skal du sætte kryds i svarrubrikkerne under hvert spørgsmål. Du er meget velkommen til at skrive yderligere kommentarer under de enkelte spørgsmål. Dine kommentarer formuleret med egne ord er meget værdifulde for os.

Hvis der er enkelte spørgsmål, der ikke passer på dig eller dit barns liv på institutionen, beder vi dig sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".

Af sproglige hensyn skriver vi i skemaet "dit barn", selvom dit barn måske snarere vil kalde sig selv for ung eller voksen.

Alle svar og kommentarer vil være anonyme, således at ingen forældre eller børn kan genkendes. Det udfyldte skema bedes sendt hurtigst muligt i vedlagte frankerede svarkuvert til Kvalitetsafdelingen i Århus Amt, som behandler svarene fortroligt og udarbejder en rapport. Når rapporten er offentliggjort, vil du kunne få den udleveret på institutionen. Rapporten vil desuden kunne downloades på Kvalitetsafdelingens hjemmeside: www.aaa.dk/kvalitet.

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen, er du meget velkommen til at kontakte konsulent Jens Hansen fra Kvalitetsafdelingen på tlf.: 8944 6180 eller e-mail: jhn@ag.aaa.dk.

Deltagelse i undersøgelsen er frivillig, men vi vil blive meget glade for at modtage din besvarelse.

Med venlig hilsen og mange tak for hjælpen

Else Ammitzbøll
Områdechef
Børn og Unge i Århus Amt

Jacob Gewitz
Institutionsleder
Ungdomsklubben Regnbuen



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Føler du dig velkommen på institutionen?

Kommentarer: _____

2. Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

Kommentarer: _____

3. Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

Kommentarer: _____

4. Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

Kommentarer: _____

5. Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

Kommentarer: _____

6. Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

Kommentarer: _____

7. Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

Kommentarer: _____

8. Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

Kommentarer: _____

9. Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet (bygninger, indretning, omgivelser m.m.)?

Kommentarer: _____



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

10. Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

Kommentarer: _____

11. Er du tilfreds med kommunikationen mellem institutionen og barnets skole/dagtilbud?

Kommentarer: _____

12. Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

Kommentarer: _____

13. Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

Kommentarer: _____

14. Er du tilfreds med institutionens arbejde med forbedelsen af dit barn til ungdom-/voksentilværelsen?

Kommentarer: _____

15. Er du tilfreds med institutionens arbejde i forhold til udvikling af dit barns sociale kompetencer?

Kommentarer: _____

16. Oplever du, at dit barn bliver set, hørt og forstået?

Kommentarer: _____

De næste to spørgsmål skal kun besvares af forældre til børn i Regnbuen Ungdom!

17. Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

Kommentarer: _____

18. Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

Kommentarer: _____

Spørgeskema

*Vedrørende Århus Amts tilbud om
aflastning på Stensagergården*

Kære forældre!

I Århus Amt ønsker vi løbende at forbedre vores tilbud til forældre og børn. Derfor gennemfører vi denne undersøgelse, hvor vi meget gerne vil vide, hvordan du som forælder vurderer Stensagergårdens tilbud om aflastning og samarbejde med personalet. Vi håber derfor, at du vil udfylde spørgeskemaet og bidrage med dine erfaringer.

I spørgeskemaet skal du sætte kryds i svarrubrikkerne under hvert spørgsmål. Du er meget velkommen til at skrive yderligere kommentarer under de enkelte spørgsmål. Dine kommentarer formuleret med egne ord er meget værdifulde for os.

Hvis der er enkelte spørgsmål, der ikke passer på dig eller dit barns liv på institutionen, beder vi dig sætte kryds i "Ved ikke/ej relevant".

Alle svar og kommentarer vil være anonyme, således at ingen forældre eller børn kan genkendes. Det udfyldte skema bedes sendt hurtigst muligt i vedlagte frankerede svarkuvert til Kvalitetsafdelingen i Århus Amt, som behandler svarene fortroligt og udarbejder en rapport. Når rapporten er offentliggjort, vil du kunne få den udleveret på institutionen. Rapporten vil desuden kunne downloades på Kvalitetsafdelingens hjemmeside: www.aaa.dk/kvalitet.

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen, er du meget velkommen til at kontakte konsulent Jens Hansen fra Kvalitetsafdelingen på tlf.: 8944 6180 eller e-mail: jhn@ag.aaa.dk.

Deltagelse i undersøgelsen er frivillig, men vi vil blive meget glade for at modtage din besvarelse.

Med venlig hilsen og mange tak for hjælpen

Else Ammitzbøll
Områdechef
Børn og Unge i Århus Amt

Per Toft
Forstander
Stensagergården



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

1. Føler du dig velkommen på institutionen?

Kommentarer:

2. Får du tilstrækkeligt at vide om dit barns trivsel på institutionen?

Kommentarer:

3. Oplever du, at personalet lytter til dine synspunkter?

Kommentarer:

4. Har du tilstrækkelig indflydelse på dit barns dagligdag på institutionen?

Kommentarer:

5. Oplever du, at du har mulighed for at tale med personalet, når du har behov for det?

Kommentarer:

6. Er du tilfreds med dit samarbejde med kontaktpædagogen?

Kommentarer:

7. Er du tilfreds med den omsorg, dit barn modtager fra personalet på institutionen?

Kommentarer:

8. Oplever du, at dit barn føler sig tryk og godt tilpas på institutionen?

Kommentarer:

9. Er du tilfreds med den måde, institutionen udnytter de fysiske rammer på stedet (bygninger, indretning, omgivelser m.m.)?

Kommentarer:



Ja i høj grad



Ja i nogen grad



Nej kun i mindre grad



Nej slet ikke



Ved ikke/ ej relevant

10. Har du tillid til den måde, institutionen håndterer dit barns medicin på?

Kommentarer:

11. Synes du, at kontaktbogen fungerer som et tilfredsstillende kommunikationsmiddel?

Kommentarer:

12. Synes du, at dit barn får tilstrækkelige udfordringer på institutionen?

Kommentarer:

13. Oplever du, at institutionen fremmer samspillet mellem børnene?

Kommentarer:

14. Er der tilstrækkelig med udendørsaktiviteter for dit barn?

Kommentarer:

15. Er du tilfreds med den kost, dit barn får på institutionen?

Kommentarer:

16. Er du tilfreds med den måde institutionen håndterer glemt eller bortkommen tøj på?

Kommentarer:

17. Er du tilfreds med samarbejdet mellem institution og barnets skole/dagtilbud?

Kommentarer:

18. HVAD ER VIGTIGST FOR DIG?

Sæt kun ét kryds

► At institutionen er fleksibel med hensyn til, hvornår dit barn kan komme i aflastning

eller

► At institutionen tager mest mulig hensyn til, at dit barn fra gang til gang er i aflastning med den samme gruppe af børn og personale

