

## Broen:

Broen er et botilbud der nu har eksisteret i 2 år, og vi er derfor gået i gang med en evaluering af vore opgaver.

Denne evaluering er startet som en proces, der har til hensigt at vi skal blive klogere på vores arbejde og at vi får videreformidlet og dokumenteret de udviklingsbetingelser som Broen giver, og er underlagt.

En kort beskrivelse af hvordan rapporten er blevet til:

- Processen startede d. 26.5.2010 med en brainstorm, hvor vi - de medarbejdere der pt. arbejder på Broen - sammen gennemgik den officielle projektbeskrivelse: "Broen, et støtte- og botilbud til 18-25 årige". Gennem projektforløbet har vi især bidraget med erfaringer og input.  
Denne rapport følger de samme overskrifter som det oprindelige arbejdsrapport (vedlagt som bilag 1).
- Efterfølgende har evalueringen været gennemgået på personalemødet d. 7.7 og d.27.10 samt d. 16.11 / 2010
- Rapporten indeholder ligeledes de unges stemmer. Denne del af evalueringen er blevet til i etaper. Både de unge der bor på broen og de unge vi bostøtter i egen bolig.

Deltagerne har svaret på tre overordnede spørgsmål:

1. Hvad har været godt ved Broen?
2. Hvad kunne du godt ønske dig var bedre?
3. Hvad har hjulpet dig?

## Rapportens indehold:

Broen, side 1

Indledning, side 2

En gennemgang af målgruppen, side 3-9

Arbejdsmetode, side 9-12

Medarbejdere, side 12-13

Samarbejdspartnere, side 13-15

De unges stemmer:

- Fokusgruppe-interview
- Unge ude i byen, side 15-20

Konklusion, perspektivering og fremtidsvisioner, side 20-21

## Indledning:

Broen er dels et botilbud dels et bo- og støttetilbud til unge der bor i egen bolig efter Servicelovens § 107 og § 85. Botilbuddet har til huse i portnerboligen der hører til Petersborg - en palæbolig, der i dag fungerer som bofællesskab for en gruppe voksne psykisk syge borgere. Petersborg er døgnbemandet, og ved akut støttebehov kan de unge henvende sig der.

Bofællesskabet Broen har plads til 4 unge, i en afgrænset periode, med det klare formål, at udrede deres fremtidige behov.

Broens fysiske rammer er 4 relativt store værelser samt fællesrum og en lille have. Det er de unges hjem i den tid de bor i huset, og det vil bl.a. sige, at der ingen kontorer er i huset, og at vi som medarbejdere banker på inden vi går ind i huset.

Hver ung har tilbud om 6 timer med sin støtte-kontaktperson, og modtager derudover 7 timers boligsocial støtte i huset.

Den boligsociale støtte bruges primært til fællesaktiviteter. Pt. vil det sige, at vi er i huset fast hver mandag og torsdag. Mandag er vi der om formiddagen, hvor vi er med til, at fælles morgenmad, fællesmøde, rengøring samt indkøb. Torsdag støtter vi med weekendindkøb og fælles aftensmad. Ca. en gang om måneden foretager vi også en aktivitets- /fællestur.

De unge vi bostøtter ude i byen, er de visiteret forskelligt timemæssigt og opgavemæssigt ligeledes med fokus på afklaring.

## Målgruppen:

Der har indtil nu været tilknyttet 9 unge til bofællesskabet Broen, og 16 unge ude i byen. De unge har været / er alle mellem 18-27 år:

## Unge indskrevet på Broens bofællesskab:

Kvinde/mand. Alder:	Varighed for ophold/ indskrevet.	Arbejde/uddan./ forløb på psyk.- amb.	Misbrug/ Medicin:	Udskrevet til:
Kvinde / 19 år	6 måneder	Forsøgt	Amfetamin	Misbrugsbeh. i døgnregi.
Mand / 21 år	18 måneder.	Aktivering i kort periode, (4 mdr. á 20 t. pr. uge)	Medicineret under indlæggelse med antidepr. og antipsykotisk medicin	Socialpsyk. døgn botilbud.
Kvinde / 21 år.	7 måneder.	Forsøgt	Amfetamin og hash	Misbrugsbeh. i døgnregi.
Mand / 25 år.	April 2009 -.	Aktivering i ca. ¼ af opholdet (15-20 t.)	Medicineret med antipsykotisk medicin.	Der arbejdes på at finde et bofællesskab.
Mand / 18 år.	7 måneder.	Mange indlæggelser	Medicineret med antidepr. og antipsykotisk medicin.	Socialpsyk. døgn botilbud.
Kvinde / 19 år.	3 måneder.	Skoleforløb (5-10t. pr. uge)	Hash. Kortvarigt beh. med angstdæmp- ende medicin.	Opsagt p.g.a. manglende samarbejde. Husvildebolig.
Kvinde / 21 år.	Jan. 2010-	Gruppebeh. på psyk. amb. 10 kl. / Hf - fag		
Mand / 27 år.	Feb. 2010 - sep. 2010  Modtager nu bostøtte i egen bolig	Aktivering få timer pr. uge.	Tidligere stofmisbruger. Nuvær. alkohol? Medicineret med antidepr. og angstdæmpende medicin.	Er efter borgerens ønske flyttet i egen bolig med bostøtte.
Mand / 21 år.	Feb. 2010-	Arbejdsprøvning (25-30 t. Pr. uge)		

(fig. 1. )

Unge der har modtaget/modtager bostøtte ude i byen:

Mand/ kvinde: Alder ved indskrivning:	Varighed for bostøtte/indskr.	Arbejde/udd/ forløb på amb.	Misbrug: Medicin:	Udskrevet:
Kvinde / 22 år.	Aug. 2008-	Har været i 2 skoleforløb / amb.	Angstdæmpende i kort periode	
Kvinde/ 25 år.	2009- 3 mdr.*		Antipsykotisk og antidepr.medicin	Overgået til bostøtteteamet
Kvinde/ 22 år.*	2008- 4 mdr.*	I aktivering.		Flyttet til anden kommune
Mand/ 22 år *	Jan. 2009 * - sep. 2009		Angstdæmpende og insulin.	Udskrevet til døgn botilbud.
Kvinde/ 21 år	Feb. 2009- jan. 2010	Været i gruppe beh. på psyk.amb.		Overgået til Broens botilbud.
Kvinde/ 23 år	Feb. 2009-	Gruppe beh. på psyk.amb. Aktivering der er resulteret i en læreplads.		
Kvinde/ 24 år	Maj 2009 -	Aktivering/ arbejdsprøvning & nu førtidspension.		
Kvinde/ 18 år.	Sep. 09 - juli 10	Kort i aktivering.		Fraflyttet kom.
Kvinde/ 21 år.	Feb. 2010 -	Aktivering nu i job samme sted.	Medicin for ADHD.	
Mand/ 23 år.	Feb. – maj 2010			Fraflyttet kom.
Kvinde/ 18 år.	Mar. 2010 -	Skiftesporer.		
Kvinde/ 21 år.	Mar. 2010-	”Mad til mennesker”.		
Mand/ 19 år.	Maj 2010 -	I handels- skoleforløb.	Medicin for ADHD.	
Kvinde/ 22 år.	Juni 2010 -	Arbejdsop. og misbrugsbeh.	Medicin for ADHD.	
Mand/ 26 år.	Juli 2010 -		Antipsykotisk og dep. medicin.	
Kvinder/ 21år.	Aug. 2010 -			
Kvinde / 22 år	Sep. 2010		Antipsykotisk og dep. medicin	

fig.2)

(\* usikkerhed, da vi ikke har sagsakter på de unge. Eks. dato eller eksakt alder.)

## Generelt:

De unge der har været tilknyttet projektet har alle været visiteret fra Helsingør Kommune. Indskrivningsperioden har været meget individuel, se evt. fig. 1.

Det er vores erfaring, at den gruppe unge der har boet på Broen, af flere årsager ikke matcher den målgruppe, der oprindeligt var tiltænkt stedet. Som man kan læse i de to statistikker er de unge mere ressourcekrævende og har krævet mere end et lille skub i den rigtige retning. De unge har færre ressourcer samt langt flere og komplekse problemstillinger. Påvirkning af sygdom og misbrug har bl.a. betydet, at:

- Pt. er det kun én af de unge, der hidtil har været visiteret til Broen, er flyttet i egen bolig.
- Flere unges ophold på Broen har været forlænget flere gange.
- Der har været en del indlæggelser.
- Flere af de unge er efterfølgende blevet viderevisiteret til døgnbotilbud i socialpsykiatrisk regi.
- Flere af de unge efterfølgende er blevet viderevisiteret til misbrugsbehandling i døgnregi.
- En ung er opsagt pga. manglende samarbejde, og er tilbudt ophold for husvilde.

I henhold til arbejdsrapporten var det tiltænkt at de unge i forbindelse med indskrivningen skulle skrives op til en 25% bolig. Da vi har oplevet, de unge generelt har haft større støttebehov end tiltænkt, har det ikke været relevant at have dette som fast rutine.

M.h.t. de unge som vi bostøtter ude i byen, er vores erfaring en lidt anden. De har formået, at fastholde deres bolig, og har ligeledes en anden tilknytning til uddannelses- og arbejdsmarkedet.

Tre af de unge har af egen vilje sagt deres bolig op, og er flyttet til en anden kommune i egen ny bolig. En ung er på vej til at følge efter.

(se evt. fig. 2.)

## Forløbene:

Når vi modtager en ung i projektet er vores opgave defineret ud fra en funktionsbeskrivelse samt en §141 eller §140 handleplan.

Et "typisk" forløb:

- Visitationssamtale
- Forbesøg
- Relationsdannelse
- Fokus på den unges opgave
- Status
- Udslusning/afslutning

Nb. De forskellige pinde kan være i spil i den nævnte rækkefølge, men forekommer som oftest sideløbende.

I de fleste forløb, har det vist sig, at de unge tilknyttet Broen, med få undtagelser har været i et behandlingsforløb, eller på anden måde haft længerevarende kontakt til de sociale instanser.

Det har derfor været en udfordring at:

- Få fulgt op på gode erfaringer fra tidligere.
- Ikke at gøre mere af det der ikke virker.
- Give de unge redskaber til at (for)blive aktive i egen udvikling.

Mange af de unge vi har fulgt i projektet er som følge af deres ofte turbulente barn- / ungdom, og livsførelse, ikke på alle områder alderssvarende i deres udvikling og reaktionsmønstre. Det vil bl.a. sige en funktionsalder, på ét eller flere områder, langt under den reelle alder, og på andre områder mere alderssvarende.

Det er derfor vores erfaring, at den enkelte unge kan have et meget svingende funktionsniveau. Denne erfaring har betydet, at vi løbende har skullet tilpasse vores tilgange til den enkelte. Krav og interventioner har derfor både skulle fungere i forhold til den unges situation, udviklingsstil samt matche til et mere langsigtet perspektiv.

### Sygdom/skrøbelighed:

En stor del af de unges forløb hos os består af afklaring i forhold til deres sygdom/skrøbelige livsomstændigheder og eventuelle diagnoser. Hver ung har været eller er tilknyttet egen læge, ekstern psykolog eller andre behandlere. Vores støtte afstemmes efter de bestilte opgaver, og ud fra den enkelte unges ønsker og behov.

Det vil bl.a. sige, at:

- Råde og vejlede.
- Deltage i div. møder omkring status/behandling/job/uddannelse /netværk.
- Graduerer vores støtte. Eksempelvis ved, at hjælpe med transport, delvis deltagelse i møder eller ved at vente ude på gangen.

## Misbrug:

Selv om det ikke er tiltænkt, at vi skal kunne modtage og rumme aktive misbrugere, har virkeligheden som beskrevet tidligere vist sig at være en anden. Vi har derfor været igennem en længere proces, og er nået frem til, at misbrugsproblematikker er en relativ stor del af mange af de unges virkelighed, hvilket derfor er arbejdsvilkår, som vi har måttet forholde os til.

Vores erfaring i dette arbejdsfelt er, at:

- Det har været og stadig er svært, for de unge, at erkende, at de har et misbrug.
- Der skal bruges forholdsvis mange ressourcer på, at motivere de unge til at komme i behandling og efterfølgende at passe deres behandling.
- Vi flere gange har måttet erkende, at den primære problematik har været stofrelateret.

( Se evt. Fig. 1 )

Det har især vist sig, at:

- Det er svært for en ung at komme direkte fra behandling uden tilbagefald.
- Når vi har aktive misbrugere i huset, oplever vi, at det påvirker hele huset i en negativ retning, og at det derfor skaber utryghed hos de andre beboere.
- De unge misbrugere trækker andre beboere med sig ud i misbrug, ligesom de aktiverer misbrugsmønstre og medmisbrugsmønstre.
- De unge ofte har en personlighedsforstyrrelse udover deres misbrug.

## De unges netværk:

Vores generelle erfaring er, at mange af de unge har tendens til at isolere sig, og har et problematisk eller spinkelt netværk.

Som en del af vores interventioner, forsøger vi at støtte de unge i at få en større kontaktflade, samt vedligeholde deres allerede etablerede vennekreds.

### Konkrete tiltag:

- Fællesture med Broen.
- Tilbud om at vi sammen kan deltage i Kronborgmarchen.
- Temadag på Toldkammeret.
- Hjælp til at besøge være -/aktivitetssteder m.m. f.eks. Springvandet.
- Netværksgruppe for unge både fra Broen og ude i byen.\*

\* Vores netværksgruppe er et direkte resultat af en temadag afholdt i Toldkammeret, hvor flere unge efterlyste et fælles mødested, hvor de bl.a. kunne udveksle erfaringer og spise sammen. På sigt er det vores mål, at gruppen skal blive selvkørende. Her i opstartsfasen er den dog stadig afhængig af, at vi som personale støtter meget op omkring rammerne og praktiske aktiviteter som f.eks. kørsel m.m.

Da netværksgruppen stadig er på forsøgsbasis, har vi valgt at benytte noget af vores administrative timepulje. Vi er to personer tilknyttet projektet, som begge udnytter, at kunne arbejde fleksibelt i forhold til planlægning af arbejdstid. De unge som vælger, at deltage i netværksgruppen har hidtil fået tilbuddet som en ekstra ydelse udover deres visiterede tid.

Selvom netværksgruppen er stadig relativ nyetableret, har vi allerede et positivt erfaringsgrundlag og de unge har taget godt imod tilbuddet. Vi mødes én gang om måneden og de unge skiftes til at købe ind og lave mad til hinanden med vores støtte. (Maden er brugerbetalt.)

Udover fællesspisning har hvert møde haft forskelligt indhold/tema - nogle mere formelle, til eksempel en forfatter, der gav sine bud på hvordan man forfølger en drøm. Fællesnævneren for de fleste aftener er nok, at der har været plads til, at filosoferer over alt lige fra skolen, pædagoger, kørekort og til hvordan man kan lave billig mad.

Hver aften har været forskellig og det har ungegruppen også været. Nogle har været med næsten hver gang, andre kommer når de har energi eller tid.

(Se evt. bilag 2).



## De unges beskæftigelse/uddannelse:

Det har med få undtagelser været et fast element for alle de unge der har været tilknyttet projektet, at der er etableret kontakt til enten BEF og eller en UU-vejleder, hvis de ikke allerede var i uddannelse eller beskæftigelse. Vi har fra starten af projektet arbejdet tæt sammen med begge instanser. Dette samarbejde har været, og er rigtig givtigt, men er ikke uden udfordringer, da:

- De unge har været meget svingende i forhold til motivation og ressourcer
- De unge har været for syge eller for misbrugende
- Det har ikke altid været nemt at finde et tilbud til den unge der matcher ønsker eller kompetencer

Vores tilgang til de unges erhvervs- og uddannelsesudvikling har været designet ud fra den enkelte unges behov og motivation. Der har selvfølgelig også været en del fællesnævner. Det er bl.a. vores erfaring, at mange af de unge har været igennem mange svigt og skoleforløb, hvilket har betydet, at de har måttet opgive på grund af manglende støtte og basiskundskaber. Vi har derfor ofte måtte være der for den unge, på mange planer. Det kunne bl.a. være at vække dem om morgenen, køre dem i skole eller på job, hjælpe med lektier, ligesom være koordinerende i forhold til møder m.m. I de to skemaer på side 3 og 4, kan man yderligere danne sig et overblik over niveauet for job og skoleaktiviteter.

## Vores overordnede pædagogiske/terapeutiske indfaldsvinkler & arbejdsmetoder:

Den pædagogiske arbejdsvision har fra starten været, at etablere et miljø og en kultur, der giver de unge en mulighed for at leve et liv, så tæt på jævnaldrendes som muligt. Gennem hele forløbet har vi derfor forsøgt, at udvikle en tilgang, der giver de unge tilpas meget støtte så de kan mestre flere situationer på egen hånd.

Den virkelighed som vi skal lære de unge at cope med, er på mange måder i voldsom udvikling. De unge er en del af det moderne komplekse samfund med rigtig mange muligheder og krav, både på det faglige og det sociale plan. I dette felt oplever vi de unge nemt kommer i vanskeligheder. De unge vi har kontakt med, føler sig bl.a. ofte marginaliserede eller kobler sig fra i det lokale liv. De har derfor svært ved at benytte mange af de eksisterende tilbud uden støtte. Målgruppen oplever ligeledes, at de nemt kommer til at leve i en parallelverden hvor deres tidligere skolekamerater overhaler dem, da de er etableret og i gang med uddannelse eller i arbejde.

En stor del af vores arbejde er, at støtte de unge med at koble sig på lokale aktiviteter og -/eller uddannelsesforløb. Dette arbejde kræver stor rummelighed og etisk bevidsthed, da det kan være meget svært at komme i gang, mange ting der kan spænde ben for den enkelte. Narrativer<sup>1</sup> fra tidligere skolegang/job, sygdom, eller problemer af mere social karakter, er ofte med til at blokere for en positiv hverdag og fritid.

Tilgangen til de unge har været hjælp til selvhjælp, med en positiv anerkendende pædagogisk indfaldsvinkel. Det vil konkret sige, at vi tager udgangspunkt i de unges ressourcer og motivation. I dette arbejde har vi erfaret, at vi ofte må en omvej. For at mødes om noget der giver grobund for det der er svært og for at danne en reel relation.

Udgangspunktet i vores kommunikation er, at acceptere den unges udsagn eller udlægning som den virkelighed vi skal tage alvorligt.

På Broen bliver de unge også mødt med en forventning til, at deres liv, på trods af besværligheder og psykiske forstyrrelser, godt kan tage en ny drejning, der giver håb for fremtiden.

Den overordnede røde tråd i dette arbejde er også, at holde fokus på muligheder, frem for begrænsninger.

Ved at støtte den unge i et mere positivt selvbillede, sker der ofte det, at den unge skubbes på mange planer, da selvtillid og følelse af selvværd spiller en stor rolle i fortolkningen af de oplevelser, vi har her i livet.

Personalets primære opgave i dette arbejde har været/ er, at:

- Støtte og vejlede den unge
- Hjælpe den unge til, at tage ansvar for egen udvikling
- Være rollemodeller
- Hjælpe de unge til at strukturere deres hverdag
- Hjælpe de unge med at indrette deres tilværelse, så det giver de bedst udviklingsmuligheder
- Opnå sygdomsindsigt – psykoeducation
- Hjælpe med at skabe/styrke netværk
- Støtte til uddannelse eller fastholdelse af samme
- Støtte til at komme i arbejde eller fastholdelse af samme

---

<sup>1</sup> Fortællinger eller historier, eksempelvis tidligere mobning der blokere for motivationen og uddannelse.

Den gennemgående tilgang er, at vi generelt lægger stor vægt på at støtte de unges personlige udvikling mod større selvværd og selvstændighed, ved at se, høre og tage deres situation alvorligt. Vi ser det også som vores opgave, at udfordre og/eller forstyrre de unge i deres (for)forståelser. Udfordringer som kan være medårsag til udvikling af allerede fastlåste grundindstillinger.

Det er et faktum, at unge vi har kontakt til ofte har mange problemer, men at de også er en gruppe med mange ressourcer og potentialer. Ved at synliggøre disse ressourcer og potentialer, styrkes deres evner til at arbejde med problemerne og giver dem nye handlemåder. I dette arbejde er det nok så vigtigt, at den unge får opbygget et rigere erfaringsgrundlag, som kan trækkes på når de efter en periode i vores regi, skal stå på egne ben. Vi oplever det som en god ide at lave delmål – at de unge skal foretage mange små skridt i den rigtige retning, før det rykker på den lange bane.

Disse opgaver foretages både på det individuelle plan, men også på gruppeplan:

Når den enkelte unge er i fokus, er tilgangen primært baseret ud fra den unges behov, hvorimod vi har mulighed for differentieret arbejde med de unge, når flere er samlet. Gruppedynamikken er en tilgang til at få nuanceret en given problematik eller situation. Det er eksempelvis helt tydeligt, at det betyder noget for hele huset, når en ung begynder i skole eller får arbejde.

Fællesmøder og netværksgruppen er også vigtige fora, hvor der bliver filosoferet og diskuteret mangt og meget.

Vi er bevidste om, at vi på mange planer skal være med til at danne kultur for positiv persondannelse.

Som medarbejdere er vi selv nødt til at være igennem en løbende udviklingsproces, for at kunne matche de unges behov med de bestilte opgaver. Det er en udfordring, og vi oplever ikke sjældent, at tilgangen til vores arbejde også afstedkommer en del frustrationer. Det være sig eksempelvis i forhold til den enkelte unges egenudvikling. Det er især vanskeligt for os, når vi ikke kan nå en ung med de interventioner vi har sat i spil. Her har det specielt været svært, når en ung ikke har magtet en for os at se mere positiv udviklingsstrategi, men eksempelvis har gemt sig under dynen, droppet et forløb i misbrugscentret, eller ikke kan motiveres til at møde op på arbejde.

Her er det vores erfaring, at vi ofte må støtte hinanden i at holde fokus på, at det er den unges egen udviklingsopgave.

Vi har gennem hele forløbet mange gange måtte huske hinanden på, at vores arbejde er afklaring, og holdt hinanden fast i, at projekt Broen er et afklaringsforløb, og at vi ikke er en pædagogisk behandlingsinstitution.

## Husets mål for 2010/11:

Det sidste år har vi holdt fokus på de unges medbestemmelse på Broen. Broens faktiske rammer og regler (som fra starten har været sat af projektets medarbejdere), er gennem forløbet blevet justeret i forhold til ungegruppen og den enkeltes behov.

Dette har bl.a. betydet:

- Husmøderne i dag er uden formel dagsorden, da de unge oplevede, at en sådan signalerede institution
- Fællesrengøring er struktureret efter de unges oplæg
- Nye tiltag og indkøb bliver diskuteret/ besluttet på fællesmøder
- De unge bliver opfordret til at skrive dagsrapport i Bostedssystemet, ligesom de bliver tilbudt at være aktive i forhold til deres statusrapport
- Vi har etableret en netværksgruppe

Vi tilstræber derudover, at få implementeret kommunens sundhedsmål - fysisk som mentalt.

De unge får løbende tilbudt støtte til, at dyrke sport i de etablerede klubber samt på Springvandet, ligesom vi selv gerne stiller os til rådighed som coaches og medudøver.

Eksempelvis har en ung fået tilknyttet en medarbejder i en længere periode, hvor de har løbet tre gange om ugen, med alle de ting det medførte af forberedelse, opvarmning m.m.

Vi tilbyder ligeledes jævnligt gåture i den nærliggende natur, svømmehal m.m. Kosten er et andet fokusområde; her støtter vi de unge i indkøb, og sundere alternativer, når vi laver mad sammen.

## Broens medarbejdere.

### Overordnet:

Projektet er normeret til tre fuldtidsstillinger. Der har i den forløbne periode været tilknyttet 6 medarbejdere til Broen, hvoraf én har været den gennemgående.

Personaleressourcerne indbefatter ikke vikartimer.

Vi medarbejdere har tre individuelle skemaer vi arbejder efter, som dels afspejler bostøtteopgaver ude i byen, dels de boligsociale opgaver på Broen. Derudover har vi fællesmøder:

- Mandage, planlægningsmøde vedr. ugens opgaver
- Tirsdage, teammøde
- Månedlig supervision
- Månedlig personalemøde med souschef

(se evt. bilag 3: Procedure for medarbejdere)

## Fleksibel arbejdstid.

Broen's manglende vikardækning har i perioder betydet, at de unge ikke har modtaget den samme grad af støtte, da vi primært har varetaget akutte opgaver.

Det har ikke altid været optimalt for vores relationsarbejde. Det er vores erfaring, at der let kan opstå sårbare situationer når vi ikke kan matche de unges behov for kontinuitet.

Når det alligevel har kunnet fungere, kan det tilskrives, at vi dækker hinanden ind i, ved hjælp af vores relativt fleksible arbejdsform.

Vi har et grundskema vi forsøger at opretholde men vi er samtidigt fleksible i forhold til at kunne yde de unge en individuel hjælp. Det har især vist sig at være nødvendigt at omlægge arbejdstiderne i forbindelse med:

- Møder.
- Netværksgruppen.
- De unges arbejde eller uddannelse.
- Krisesituationer.
- Indlæggelser.
- Fælles ture.

I medarbejdergruppen har vi taget denne fleksibilitet som et arbejdsvilkår.

## Supervision:

Vi modtager supervision 2 timer én gang om måneden. Supervision har været, og er stadig af stor nødvendighed. Da vi skal kunne løse eller rumme komplekse problemstillinger.

Det har været et godt og nødvendigt udviklingsarbejde der er foregået i supervisionen, som har klædt os på hver især, og givet os fælles referencerammer.

Indtil for nylig har vi haft den samme Supervisor. Denne har udfordret og støttet os både i forhold til vores personalerelationer, men har også i vores arbejde/ tilgange til de unge.

## Kurser og temadage:

Udover supervision har vi deltaget i temadage med Petersborg, samt diverse kurser, bl.a. i løsningsfokuseret tilgang, i bostedssystemet, medicin, den gode historie samt misbrugstiltag i kommunen.

## Samarbejde med pårørende:

De unge, der har været tilknyttet Broen har alle været over 18 år. Vores arbejde med de pårørende, har derfor været etableret ud fra de unges behov. Den unge selv har i alle situationer skullet givet tilsagn til evn. samarbejde. Det vil i praksis sige, at forældre og andre pårørende har været inviteret til at deltage i møder m.m. i det omfang det har været et ønske fra den unge - og at vi ikke har kommunikeret med de pårørende uden samtykke, hvilket bliver italesat i starten af hvert forløb.

Vores erfaringer omkring samarbejde er bl.a.:

- Flere unge har haft deres forældre med til forsamtale, hvilket de bliver informeret om via indkaldelsen.
- Erfaringsudveksling i forhold til en ung med ADHD.
- Uformelle møder med én af de unges far, for at koordinere vores støtte, i forhold til administration af den unges økonomi m.m.
- Enkelte unge har fået praktisk hjælp i forbindelse med indflytning/udflytning.
- Uformelle møder med forældre til de unge vi bostøtter ude i byen.
- Støttende samtaler, til bekymrede forældre.

## Samarbejde med Petersborg:

Broen har gennem hele forløbet været en selvstændig enhed, der deler kontor- og mødefaciliteter med Petersborg.

Fælles referencerammer for begge medarbejdergrupper opnås primært på fælles p-møder, supervision, fælleskurser samt internater.

I hverdagen fungerer samarbejdet, men der er også udfordringer i denne konstruktion.

Det har bl.a. været en opgave, at få fællesmøderne til at være relevante for begge grupper. I dag holder vi én gang om måneden et fællesmøde, der er delt i et informationsmøde til gensidig information, og et fagligt forum, hvor alle har ansvar for at komme med temaer og input.

Et andet problemfelt er det fælles kontor/personalerum - vi er to forskellige grupper, med hvert vores behov og rutiner. Det er bl.a. svært, at holde koncentrationen, da rummet samtidigt bruges til socialt samvær.

## Den fælles ledelse:

I projektets startfase var ledelsen indover i de fleste arbejdsprocesser, både m.h.t. planlægning og opfølgning. Efterhånden som de forskellige rammer er sat, og der er opnået en hverdagsrutine, har vi opnået større grad af selvledelse. Udover de planlagte møder har vi mulighed for dagligt og uformelt, at mødes med ledelsen på Petersborg.

I forhold til visitationer m.m. deltager vi sammen med ledelsen.

(se evt. Bilag 4 : ledelsesprocedure)

## Eksterne samarbejdspartnere:

Projektet har fra starten oplevet et konstruktivt samarbejde med de forskellige samarbejdspartnere såsom sagsbehandlere, læger, psykiatere, arbejdsgivere og undervisningssteder.

De unges rådgivere har som tidligere beskrevet udarbejdet en funktionsudredning og konkretiseret bestillingsopgaven samt lavet beskæftigelsesplaner m.m.. Vi hjælper efterfølgende de unge med at nå de mål som de har sat sig i samråd med deres rådgivere. I det daglige bliver der lavet dagsrapport i Bostedssystemet, notater der danner grundlag for de løbende udviklingsrapporter og den afsluttende statusrapport.

Vi lægger vægt på at den unge er så deltagende som muligt i vores dokumentationsarbejde.

## Mht. arbejdspapiret "Broen", et støtte og botilbud til 18-25 årige:

Dette notat har vi brugt som "bilag" for at opnå et fælles udgangspunkt i vores arbejde med de unge. Arbejdspapiret er ikke fulgt slavisk, men er anvendt som inspirationskilde for de forskellige forløb, og de forskellige punkter har været i spil i hverdagen. Eksempelvis har vi ikke arbejdet med faste faseopdelinger, da vi har valgt at tage udgangspunkt i den enkelte unges behov og læringsstil.

(se evt. Bilag 5)

## "De unges stemme"

*Dakota-indianerne har et ordsprog som siger : " Når du opdager, at du rider på en død hest, er den bedste strategi at stige af "*

Med udgangspunkt dette ordsprog, vil dette afsnit bidrage med de unges tilkendegivelser.

For os som medarbejdere, er denne evalueringsdel vigtig - da intentioner og visioner kan være nok så velmente - men vi vil ikke kunne beskrive vores arbejde som berettiget, hvis vores indsats ikke giver mening for de unge. Vi er samtidig bevidste om, at hver ung har sin livsverden og forståelse af hvordan deres virkelighed ser ud, og som ikke nødvendigvis vil være den samme for en anden ung.

De følgende udsagn er fremkommet, dels ved at vi har foretaget et fokus-gruppe interview med de unge der bor på Broen, dels tilkendegivelser fra unge i egen bolig.

De overordnede spørgsmål var:

"Hvad har det betydet for dig at bo eller modtage støtte fra "Broen", samt har du eventuelle ændringsforslag, så vi kan gøre det bedre for dig og andre unge".

Denne del af besvarelsenerne er fremkommet i forbindelse med fokusgruppe interviewet med de unge, der bor på Broen:

- Huset er fint til 4 personer. Det vil være svært at skulle forholde sig til flere, især hvis de var meget syge eller havde for mange problemer.
- Det er et dejligt værelse, og nogle gode fællesrum.
- Jeg vil gerne kommentere på, at der er en ide om at udvide Broen til måske 6-8 unge. Jeg syntes at noget af, det der gør det godt at bo på Broen er at det ikke er så stort et sted. For mig at se vil det, at gøre Broen større være en dårlig ide, det at vi er 3-4 er mere end rigeligt. Det er heller ikke så institutionsagtigt.
- Jeg tænker, at tre er et dårligt tal, da det vil være let at være det "tredje hjul".
- Det har været fantastisk at være ene pige - der har ikke været konkurrence eller tøsefnidder. Jeg ville nok også få mindreværdskomplekser, hvis der boede sådan nogle piger der kun gik op i hvordan de så ud.
- Mange piger sammen kan skabe dårlig stemning eller ravage, hvis de ikke er easy going.
- Stemningen i huset er meget afhængig af, hvilke personer, der bor i huset. Nogle er mere sociale end andre, og det er heller ikke alle man kan sammen med.
- Jeg har fået nogle gode venner her i huset.
- Det har været min redning at bo på Broen.



- Jeg har lært, at blive bedre til at rumme og tøjle mit temperament. Ikke sådan, at jeg ikke bliver lige så tosset, men jeg er bedre til at gøre noget andet, og til at komme tilbage. Før var det kun ét skud i bøssen. Nu kan jeg også se når jeg har sagt noget dumt.
- Jeg har udviklet mig meget ved at bo her.
- I dag stiller jeg meget mindre krav til mig selv - jeg har bl.a. lært at acceptere, at jeg ikke kan klare et normalt arbejde selv om det er svært.
- Det er imponerende, hvad der kan ske når man bor her - det syntes vi vist alle sammen.
- Når man kan se, at der sker 3 x så meget på et halvt år som på 6 år, så kan man kun blive glad.
- Det er rart, at man bliver snakket til som en voksen og selv skal tage ansvar.
- Der hvor jeg boede før bestemte de voksne så meget, at du ikke selv lærte at tage ansvar.
- Det former sig også meget efter, hvem man flytter sammen med, og hvilke personaler der er i huset.
- Når I virker for pædagogiske, og ser tingene på én måde som ikke virker rigtig er det vigtigt, at have gode sparringsparter i de andre beboere.
- Det er ikke altid, at man ved hvad der er godt for en, da jeg flyttede ind havde jeg svært ved at skulle have samtaler med personalet.
- Det er helt tydeligt, at det har betydet noget for mig at komme i de her omgivelser - jeg har fået et helt nyt liv. Ting jeg tidligere har kæmpet så meget med, er pludselig en naturlig del når man flytter ind.
- Det er godt, at der er flere virkeligheder. Nogle gange kan du bryde ud af det du sidder fast i - andre gange ikke. Det er meget nemt for mig, at sidde fast og så er det en hjælp at få nogle andre input.
- Det er rart, når vi nogle gange kan snakke om noget vigtig udover smalltalk.
- Personalet viser interesse over for mig og mine problemer.
- Det er rart, at jeg kan sidde og spille backgammon i timer med min støtteperson, og at vi kan snakke sammen og lade være når der ikke er noget at snakke om.
- Det er dejligt, at blive hjulpet til, at komme ud. ( at handle og kørt i skole etc.)

- De ( personalet) giver én træning i, at man ikke skal tage alt til sig, og det har været godt for mig.

- Det er svært, at jeg nu er flyttet ud, men jeg har fået god støtte indtil nu - og tror at det nok skal gå. Jeg har jo stadig kontakt.

- Det hele kan godt være lidt for pædagogisk en gang imellem. At vi skal snakke sammen og holde møder.

- Jeg ville gerne have bestemt noget mere over min medicin - især min antabus. Når jeg bad om hjælp så var det fordi jeg gerne ville vise mine behandlere/ sagsbehandler, at jeg er samarbejdsvillig.

"Hvad kunne du ønske dig var anderledes, og hvad kunne der gøres bedre ? ":

- Der er lidt for mange møder.

- Møderne er ofte for formelle. Det er bedre når man bare kan sidde omkring bordet og snakke når man har noget at snakke om.

- Det var meget hårdt, da jeg flyttede ind, at jeg skulle være sammen med Jer (personalet) flere gange om ugen. Jeg kunne også godt havde tænkt mig, at mødeplanen var mere flydende, og ikke kun når man har fået en tid.

- Jeg sagde kun ja til alle de regler som i fortalte mig var på Broen fordi jeg skulle bruge en tid i huset som en adgang til at få min egen bolig.

- Jeres tid i huset og til 1:1 samtalerne er meget afhængig af når I har tid, jeg ville hellere kunne bestemme over min egen tid.

- Det er stressende, at skulle skjule, at man har lyst til at drikke i weekenden.

- Det er dårligt, at man bliver kørt så meget. Før jeg kom her handlede jeg selv ind hver dag.

(Jeg ved godt, at jeg har gjort oprør, når jeg ikke har fået hjælp med at købe ind, men jeg tror jeg er blevet mere sløv at få hjælp til at købe ind).

- Nogle tilgange fra personalet kan være mere stressende end andre. Jeg kan ikke forholde mig til møde i næste uge når jeg bliver kørt på arbejde eller om hvad jeg vil lave af mad om to dage - der vil jeg hellere høre musik eller eksempelvis medarbejderens små anekdoter.

- Jeg bliver ofte meget stresset, hvis nogen rejser sig op lige efter vi har spist og begynder at tage sin egen tallerken ud af bordet. - Jeg ved godt, at jeg også selv ofte har brug for et timeout, og går fra bordet.

- I kan godt være for pædagogiske i jeres sprog - jeg er glad for at jeg har været sammen med pædagoger i 6 år før jeg kom her til, for ellers tror jeg ikke at jeg kunne forstå Jer.

- Det er tit tider svært, hvis jeg får lange forklaringer.

- Jeg syntes, at det er dårligt når vi bliver opfordret til at købe økologisk. Vi får nogle vaner som vi ikke har råd til når vi flytter ud og skal bo selv.

- Jeg oplever, at der sker forfordeling, af en beboer når der handles ind.

De unge vi bostøtter ude i byen er ligeledes blevet spurgt om deres oplevelse af den støtte vi tilbyder:

- Der er sket en masse gode ting. Det har hjulpet mig, at have en at snakke om tingene – at blive lyttet til og støttet i de ting der kan være svære.

- Det har været dejligt at have en med til møder og hjælpe en med at holde den røde tråd.

- Jeg kan ikke lige komme på noget som skulle være anderledes. Jeg siger jo bare tingene hvis jeg ikke vil noget.

- Det har været godt at få hjælp til at komme i Netværksgruppen. Det er rigtig godt, da der er andre unge, der også har det svært som en selv.

- Det er rart at vi også kan mødes med andre unge uden for netværksgruppen, at vi kan blive hjulpet til at komme i svømmehallen.

- Det er dejligt at have en at snakke om sin vanskeligheder omkring sine penge og det at åbne post med. Der er nu kommet mere orden i min økonomi, jeg har fået ryddet op i mine poser med regninger og fået lavet afdragsordninger.

- Jeg har normalt svært ved at åbne mig for nye mennesker især nogen fra kommunen.

- Jeg kunne godt ønske mig en mentor, som selv har eller har haft en diagnose svarende til min og har arbejdet rigtig meget med sig selv.

- Godt at vi både kan være sammen om planlægning og handling.

- Godt at I møder mig der, hvor jeg er.

- Tidligere fik jeg ikke ringet til andre end mine venner og familie, så det er fint at få hjælp.
- Det er et rigtig godt tilbud, det hjælper mig til at tage ansvar, og jeg bliver støttet i min udvikling.
- Jeg får et kærligt skub jeg får ikke lov til at gro til.

( 5 respondenter)

## Konklusion:

Som vi beskrev i starten af denne rapport, havde vi to mål med denne evaluering. Vi ønskede, at blive klogere på vores arbejde og vi ville samtidig gerne dokumentere og videreformidle resultaterne af de hidtidige forløb. Det har været en spændende opgave vi har sat os for, som har givet os et mere tydeligt billede af Broen og dens berettigelse.

I samtalerne med de unge har de ladet os forstå, at kontakten til Broen betyder meget for dem. Desuden har vi fået gode input, som vi vil implementere i vores fremtidige arbejde.

Som medarbejder har arbejdet med evalueringen betydet, at vi har haft mange konstruktive og vigtige diskussioner. Eksempelvis omkring forståelsen af forskellige ord og begreber. Vi er hermed også blevet bevidste om forcerne og ulemperne ved vores forskellige uddannelses- og erfaringsbaggrunde.

Evalueringen tilvejebringer ligeledes evidens omkring målgruppen på to niveauer, dels indeholder den statistisk materiale, dels indeholder den erfaringsstof både fra de unge og fra os medarbejdere. Som tidligere beskrevet har vi i samtlige forløb med unge, der har været tilknyttet Broen, dokumenteret vores samarbejde i statusrapporter. Sammenfatningen af de forskellige data, giver et bedre billede af vores hidtidige arbejdsopgaver.

Vi har endvidere et håb om, at denne vidensdeling er med til at skabe dialog med vores forskellige aktører, da vi har et ønske om at give inspiration til de fremadrettede tilbud.

## Perspektiv og visioner

Som det fremgår af denne rapport har vi primært gode erfaringer med Broen's nuværende tilbud og rummelighed. Dette vil vi gerne bevare og bygge videre på. Skulle vi kikke lidt fremad, kunne vi godt forestille os, at Broens botilbud udvides. Efter vores vurdering vil umiddelbart vil være vanskeligt, at etablere samme dynamik i ungegruppen, hvis den bliver meget større. Vi kunne derfor forestille os flere små enheder med 4-5 unge i hvert hus. Disse enheder kunne isåfald tilgodese forskellige behov. En til to med samme koncept som nu. Det

vil sige observation og afklaring, og én der kunne rumme unge med brug for et lidt længerevarende tilbud. Det sted vi her har i tankerne, kunne give nogle af de unge der har været tilknyttet Broen en mulighed for et forsat arbejde med deres udviklingspunkter i en længere periode. Denne udvidelse er begrundet i vores erfaring, med utilstrækkelige tilbud der matcher de unges behov når de er færdigafklarede.

Vi har en ide om, at en sådan udvidelse også vil kunne forebygge ophold uden for kommunegrænsen.

Flere af de unge, der afsluttes af os har forsat brug for et kærligt skub for, at komme videre eller i gang med at mestre voksenlivet, hvilket underbygges af statistikken s.3 & 4.

Målgruppen har som beskrevet tidligere i denne rapport ikke oplevet tryghed i deres barndom og den tidligste ungdom, og har som følge heraf ofte oplevet mange skift.

Ved at skabe et bredere tilbud på Broen er det vores håb, at flere unge kan komme ud i egen bolig på længere sigt.

Vi har ikke et ønske om, at fastholde de unge i institutionsmiljø men vi vil gerne medvirke til nogle bedre vilkår for gruppen af unge der umiddelbart har svært ved at tilrettelægge deres eget liv.

Vi vil derfor gerne fortsætte de erfaringer vi har opnået med de unge som har været eller er tilknyttet Broen. Vi kan se, at det hjælper mange, at de på Broen, bliver mødt som voksne, og at det udvikler dem, at vi har fokus på løsninger.

## "Broen", et støtte og botilbud til 18-25 årige.

<b>Byrådsbeslutning:</b>	Byrådet har besluttet, at der skal oprettes et botilbud til 3-4 unge, og at der skal gives bostøtte til ca. 6 unge, der er skrøbelige og psykisk syge og over 18 år. Botilbuddet har til huse i Portnerbolig, der ligger ved Bofællesskabet Petersborg, og der ansættes 3 medarbejdere, der ledelsesmæssigt refererer til Bofællesskabet Petersborg.
<b>Lovgrundlag:</b>	Botilbuddet etableres efter <b>Serviceovens § 107</b> om <i>midlertidigt botilbud</i> , og støtte i egen bolig 6 unge ydes, efter <b>Serviceovens § 85</b> om <i>socialpædagogisk bistand</i> .
<b>Formål:</b>	Formålet er at støtte den unge til at få en selvstændig tilværelse. Opholdet skal <b>afklare</b> den unge i forhold til både fremtidig bolig og uddannelse/beskæftigelse.  Etablering af tilbuddet, er med til at styrke kommunen til at stå for de opgaver, der ellers må købes andre steder.
<b>Navn:</b>	Navnet på tilbuddet er: " <b>Broen</b> ", et støtte- og botilbud til 18-25 årige, da botilbuddet fysisk ligger tæt på en bro, og broen symboliserer overgangen fra ung til voksen.
<b>Målgruppe:</b>	Unge fra 18 til 25 år. Ved konkret vurdering, kan der dispenseres for alderskravet.  Målgruppen omfatter unge, der ikke har haft tilstrækkelig støtte hjemmefra og/eller pga. deres personlighed, ikke kan bo alene uden støtte i en periode, og hvor der er brug for afklaring i forhold til fremtidige tilbud.  <b>Afklaring</b> kan dreje sig om: <ul style="list-style-type: none"><li>• Prognose for sygdom</li><li>• Netværk</li><li>• Beskæftigelse</li><li>• Uddannelse</li></ul> "Broen" har begrænset personaledekning, og kan derfor ikke rumme unge med afhængighed af alkohol/stoffer. Hvis der under opholdet afdækkes misbrug, tilbydes den unge behandling i Helsingør Misbrugscenter.  Målgruppen omfatter unge, hvor Helsingør Kommune er betalingskommune.

<p><b>Varighed:</b></p>	<p>Ophold i botilbuddet er af kortere varighed, typisk mellem ½ år og 1 år. Støtten kan dog forlænges efter individuel plan, og ved behov kan der tilbydes støtte i eget hjem, efter ophold i ”Broen”.</p> <p>Støtten i egen bolig er ligeledes af kortere varighed.</p>
<p><b>Metode:</b></p>	<p>Det er vigtigt, at der i beboernes miljø tilstræbes en <b>normalitetskultur</b>, hvor personalet skal være med til at skabe de gode eksempler, og udgangspunktet er, at der i forhold til de unge arbejdes ud fra en normalsituation, dvs. den unge har sin egen læge, benytter sig af almindelig skole, jobcenter, psykolog, psykiater mv.</p> <p>Der arbejdes med <b>individuelle handleplaner</b>. Udgangspunktet er den enkelte unges behov for støtte, og der vil derfor kunne forekomme forskelle i behandlingen/tilbuddet til de unge. I handleplanerne er det vigtigt at have fokus på, hvad der kan bidrage til afklaring af den unges situation og fremtidige behov.</p> <p>Det er personalets opgave at <b>støtte og systematisere</b> hverdagen for de unge. I afklaringsforløbet er det vigtigt at kunne dokumentere, hvilke ressourcer den unge har, og hvilke kompetencer den unge har behov for at tilegne sig, også i forhold til fremtidige tilbud. Der lægges vægt på udvikling og tillæring af nye færdigheder, så den unge i videst muligt omfang bliver selvhjulpen.</p> <p>Der lægges vægt på de unges <b>ressourcer</b>. De unge kan i forvejen mange ting. Opgaven er at de ting, den unge kan og tillærer sig, kommer ind i en rutine der hænger fast.</p> <p>Betaling til evt. <b>psykologhjælp</b> til de unge indgår i taksten.</p> <p>For blandt andet at kunne afklare de unges evner til at indgå i sociale sammenhænge, vil der være tilbud om forskellige <b>aktiviteter</b> fx spiseaftener, ture ud af huset mv. Der afsættes midler til disse aktiviteter i budgettet.</p> <p>De unge skal hurtigt i gang med <b>uddannelse/beskæftigelse/aktiviteter</b>, så de unge får udfyldt dagen, og derved også får skabt et netværk uden for ”Broen”. Det er vigtigt, da feedback fra omgivelserne, er med til at udvikle de unges identitet.</p> <p>De unge, der flytter ind i ”Broen”, skal hurtigt skrives op i boligselskab og skrives op til en 25 % bolig, så der er mulighed for at tilbyde <b>egen bolig</b> efter endt ophold.</p>

	<p>Der lægges op til at gøre brug af den <b>løsningsfokuserede metode</b>, og det skal overvejes, om personalet skal have undervisning i denne metode.</p> <p><i>"Den løsningsfokuserede metode interesserer sig i højere grad for, hvordan problemer løses. Ved at koncentrere sig om klientens ressourcer og de områder, der fungerer godt i klientens tilværelse, kan man styrke disse elementer og derved danne grundlag for løsning af klientens problemer"</i><sup>1</sup>.</p> <p>Se i øvrigt vedlagte faser, som opholdet forventes delt op i (bilag 1).</p>
<b>Personale:</b>	<p>Der ansættes 3 medarbejdere til at løse opgaven. Personalet skal have lyst til at arbejde med unge og skal kunne være med til at skabe et miljø, hvor personalet er de <b>gode eksempler</b>. Det er endvidere vigtigt, at personalet har indsigt i de unges hverdag.</p> <p>Arbejdet med de unge kræver stor <b>fleksibilitet</b> af personalet i forhold til tilrettelæggelse af arbejdstid, da dette skal være ud fra den enkeltes unges behov for støtte.</p> <p>Personalet har ikke base i "Broen", men kommer på besøg hos den unge efter aftale, og når der er behov for det. Personalet skal derfor være tilgængelige for de unge, og det skal overvejes, om personalet skal kunne kontaktes på telefon.</p> <p>Personalet skal tilbyde den unge fysisk/psykisk støtte, for at fastholde dem i skole/arbejde og/eller i behandling i det etablerede system.</p> <p>Arbejdstid: i tidsrummet mellem kl. 7.00 og 22.00 alle ugens dage.</p> <p>Personalet modtager supervision.</p>
<b>Samarbejde med pårørende:</b>	<p>Det er vigtigt, at den unges pårørende inddrages, og at de pårørende får en oplevelse af, at det går godt for den unge. Det skal prioriteres, at de unge og de pårørende bevarer deres relation til hinanden, fx ved gensidige besøg.</p>
<b>Samarbejde med Petersborg:</b>	<p>"Broen" er tænkt som et særskilt tilbud, men det vil være naturligt, at der samarbejdes med personalet på Petersborg, ligesom kontoret på Petersborg kan benyttes. Petersborg kan ved aftale med personalet støtte de unge med maden, fx med undervisning eller ved indkøb. Den faste medarbejder om natten på Petersborg kan ligeledes benyttes af de unge.</p>

<sup>1</sup> Løsningsfokuserede samtaler: Peter De Jong – Insoo Kim Berg, Hans Reitzels Forlag, København 2006



<p><b>Samarbejdspartnere</b></p>	<p>Kontaktpersonens arbejde med den unge sker i tæt samarbejde med de unges <b>rådgivere</b> i kommunen. Det er rådgiverne, der udarbejder en funktionsudredning med handleplan for opholdet. Herefter er det den unge, med støtte fra kontaktpersonen, som arbejder på at opfylde disse mål, udarbejde delmål, og evt. justerer målene i samarbejde med rådgiveren.</p> <p>Det er vigtigt, at arbejdet med den unge hele tiden dokumenteres skriftligt, da dette vil være grundlaget for at afklare, hvad den unge skal tilbydes efterfølgende. I den sidste fase af opholdet udarbejdes statusrapport.</p> <p>Derudover vil der være samarbejde med den øvrige socialpsykiatri, psykiatrien, uddannelsesinstitutioner, arbejdspladser, misbrugscenter mv.</p>
----------------------------------	---

## NETVÆRKSGRUPPE

INVITATION TIL ET INTRO- MØDE OMKRING NETVÆRKSGRUPPE FOR UNGE.

Flere unge, der modtager støtte fra Broens Bo- og støttetilbud, har givet udtryk for ønske om en gruppe, hvor unge kan mødes.

Derfor starter vi nu en netværksgruppe.

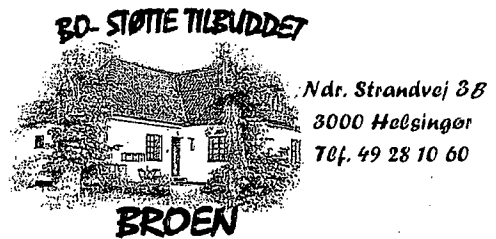
Du inviteres til et møde, hvor vi i fællesskab skal finde ud af, hvad gruppen skal indeholde.

Vi mødes på Springvandet, Mathilde Bruunsvej 25, Snekkersten. Tirsdag d. 5/1-10 kl. 16.30.- ca.17.30.

Vi glæder os til at se dig.

Med venlig hilsen  
Støtte- kontaktpersonerne

Susanne Strabo og Birgitte Paulsen.



## Netværksgruppe.

### Målgruppe:

Unge, der er brugere af Broens bo- og støttetilbud.

### Idegrundlag:

Støtte de unge i at danne netværk, og styrke deres sociale kompetencer.

### Brugerinddragelse:

Målet er at netværksgruppen skal være brugerstyret, og på sigt være selvkørende. De unge vil fra starten blive inddraget i indholdet og formen.

### Rammerne:

Springvandets cafe. En onsdag om måneden i tidsrummet 16.30. – 20.30. Kørsel til og fra gruppen kan tilbydes.

Der vil være medarbejdere tilstede i gruppen, i det omfang der er nødvendigt.

Økonomi: Der vil være brugerbetaling i forhold til de aktiviteter der vælges af gruppen.

### Vores overvejelser:

Støtte et bruger ønske om at have et forum, hvor de unge kan mødes til socialt samvær, fælles oplevelser og evt. dele erfaring.

Vi har naturligvis gjort os en del tanker om indholdet og formen f.eks. madlavning, psykoedukation, foredrag m.m. Da vores mål er brugerinddragelse og en brugerstyret gruppe, vil vi indkalde til et introduktionsmøde, hvor de unge kan komme med deres ønsker og behov. Derefter bliver indholdet fastlagt i et samarbejde.

I forhold til økonomi har vores overvejelser været, at vi skal afspejle det omgivne samfund, og da gruppen på sigt ønskes selvkørende, må aktiviteterne være brugerbetalte.

Vedr. kørsel: Vores erfaring er at flere af de unge kan have vanskeligheder ved at komme ud af døren, samt bevæge sig ind i et ukendt miljø, vil vi i en opstartsfasen tilbyde kørsel efter behov.

### Tidsramme:

Gruppen forventes opstartet januar 2010.

Der vil foregå en løbende evaluering, og i sommeren 2010 vil vi udarbejde noget på skrift, omkring vores hidtidige erfaringer.

Helsingør d. 9 dec. 2009.

Susanne Strabo  
Michael H. Petersen  
Birgitte S. Paulsen

Støtte- kontaktpersoner  
Broen.

## **Bilag: 2**

### **Evaluering af netværksgruppen:**

Netværksgruppen har nu fungeret lidt over et halvt år, og det er i overensstemmelse med vores projektbeskrivelse, at projektet nu bliver evalueret.

---

#### **Læsevejledning:**

Denne evaluering indledes med en række citater fra de unge som deltager i netværksgruppen. Disse udtalelser er fremkommet under en evalueringsrunde som vi foretog ved gruppens sidste møde. Derefter følger gennemgang af vores arbejde i netværksgruppen:

- Begrundelsen for at starte gruppen
- Rammerne
- Brugerinddragelse
- Vi som personale
- Netværksgruppens berettigelse

#### **De unges del af evalueringen:**

- Hyggeligt, trygt, god at være sammen med andre der har det svært. Godt, at have et sted, hvor man ikke behøver, at leve op til at være normal.
- Godt med mad, og det er ok at betale, det syntes jeg ikke fra starten, men jeg kan godt se det giver en større ansvarsfølelse.
- Det var dejligt, da der var en der hold foredrag om at skrive bøger og musik- det vil jeg gerne have noget mere af. Det kunne for eksempel være fedt, at der kommer en og lære os at lægge budget.
- Jeg har mødt en masse mennesker - fedt at møde mennesker med problemer, det gør at jeg kan være mig selv.
- Jeg ønsker, at vi også kan tage ture ud af huset en gang imellem. Det kunne være en tur til Sverige eller i biografen.
- Det er rart, at vi bliver kørt. Dovenskabem vil tage over - man vil ikke komme hvis man ikke bliver kørt.
- Godt at der en medarbejder, der er tovholder.
- Jeg er rigtig glad for vores gruppe - det har været over alt forventning for mig.
- Det er godt, at kunne tale med andre end ens familie og ens venner.
- Jeg kunne ønske, at lave filmaften etc. engang imellem.

- Det er godt, at møde nye mennesker.
- Jeg har fået den erfaring, at selv om modsætninger mødes kan det godt blive ok, at være under samme tag. Da jeg startede var der flere af de unge som jeg normalt ikke ville være sammen med, som jeg nu godt kan snakke med.
- Når man har været der en gang kender man nogen, og så er det nemmere at komme næste gang.
- Når man har lært en at kende, så tør jeg at snakke med andre.
- Det er godt at høre fra andre unge, at noget kan lykkes. Det betyder noget for mig, at høre succeshistorier. At høre at andre unge der også har haft det svært og er, kommer videre. Det får mig selv til at tænke på hvor langt jeg selv er kommet.

### **Netværksgruppens historie:**

Ideen til at danne en netværksgruppe opstod for ca. halvandet år siden, hvor at medarbejdere og unge deltog til et foredrag/ workshop i Toldkamret. De unge efterlyste her et fælles samlingssted. Da vi for godt en halv år siden fik muligheden for, at realisere en sådan gruppe forsøgte vi, at motivere så mange af de unge vi kommer hos som muligt til, at møde op til et intromøde. Det var vores mål, at indholdet af en eventuel netværksgruppe skulle komme fra de unge selv og afspejle deres behov. På dette første møde kom der 6 unge, der efter først at have brugt noget tid på at præsentere sig selv, kom med en del gode og konstruktive forslag til indhold og rammer. De unge var meget engageret, og netværksgruppen har fra starten været et udfordrende sted at komme.

Som støtte- kontaktpersoner oplever vi, at mange af de unge vi kommer hos ofte har et spinkelt netværk. Det er ligeledes vores erfaring, at de brugte rigtig mange kræfter på, at skulle leve op til alle de tilbud og krav som det postmoderne samfund møder de unge med i dag. Det er derfor vores tese, at vores målgruppe har brug for et pusterum, hvor de kan mødes og bygge et socialt fællesskab op på mindre krævende præmisser. Vores overvejelser har gennem hele forløbet været bundet op omkring, hvordan vi kunne støtte de unge i at få skabt et trygt mødeforum, hvor de følte sig ligeværdige og anerkendt. Målet har været, og er forsat at vi gerne ville være med til at skabe et fællesskab som kan styrke de unges sociale kompetencer, og derved give den enkelte erfaringer, som de kan videreføre til andre sammenhænge.

### **Rammerne for gruppen:**

Da vi først havde fået grønt lys for at starte projektet, gik vi i gang med, at finde egnede lokale og fandt ret hurtigt på at kontakte Springvandet. Her blev vi modtaget positivt, og fra projektets start har vi været så heldige, at kunne

låne Springvandets smukke lokaler - helt gratis. Vi har brugt lokalerne en gang om måneden, tredje onsdag i måneden i tidsrummet mellem 16.30-20.30. De unge har inden hvert møde fået tilbuddet om, at blive transporteret, og på den måde er de allerede i bilen sammen med andre unge.

### **Brugerinddragelse:**

Som vi tidligere har beskrevet så har det været vores idegrundlag, at netværksgruppen skulle være brugerstyret, og det er den på mange måder også blevet. Man kan sige, at vi som personale sætter rammerne og henter og bringer og sørger for, at der bliver købt ind ligesom vi er garant for, at ingen er udenfor i gruppen og de unge fylder rammerne ud. De unge byder eksempelvis selv ind med hvem der laver mad, bestemmer hvad der skal laves, samt køber ind med en af os medarbejdere på vej til netværksmødet.

Det har været en række af spændende møder, der alle har været forskellige - vi har ikke oplevet, at to møder har været ens. Sammensætningen af unge har været forskellig fra gang til gang, nogle har været gennemgående, andre nye, men fælles for alle er at de har kommet når de havde tid og overskud. Det er sådan, at de der kommer, sætter dagsordenen for aftenen, med mindre de ikke på forhånd har ønsket, eksempelvis at der skulle komme en foredragsholder udefra. Temaerne på de enkelte aftener er ikke sjældent, opstået ved, at en er kommet med en ytring, som så har dannet grobund for en større filosofisk samtale for hele gruppen. I den forbindelse kunne nævnes, mobning, gode/dårlige lærere, pædagoger, at modtage hjælp/ hvad hjælper, stoffer, billig mad, hvad laver jeg når om 10 år, musik, tøj m.m.

Vi havde fra starten en ide om, at gruppen relativt hurtigt skulle overgå helt til de unge, og at vi så eventuelt kunne starte en ny gruppe, men sådan har de unge ikke ønsket det. Hver gang vi har forsøgt, at diskutere emnet har vi altid fået den klare fornemmelse, at det er en alt for sårbar gruppe til at de pt. vil kunne mobilisere et sådan overskud. Jf. De unges ytringer i starten af denne evaluering betyder vores rammer og tilbud om transport meget.

Vi må derfor konstatere, at det vil kræve en del mere af de unge, hvis de selv skulle arrangere disse møder. Ikke at vi ikke stadig arbejder med det mål, men vi oplever, at selv om netværket betyder meget så har mange unge svært ved, at planlægge, og derfor stadigvæk skal huskes på vores møder. En fordel ved, at vi er med ind over sikre også at, der er en rød tråd i møderne, at alle bliver inviteret, og at ingen bliver udelukket.

### **Vores arbejde i forbindelse med netværksgruppen:**

Vi bruger ca.6 timer x to medarbejder en gang om måneden, og vi det er vores vurdering, at denne investering har været en vind- vind situation. For

selv om vi ikke kan se en direkte besparelse i forhold til de unges støttetimer så har det allerede nu vist sig, at give det meget i forbindelse med relationsarbejdet, og det er vores erfaring, at det har betydning for den enkelte unges generelle selvstændigheds projekt.

Vi har fra starten set vores rolle, i denne netværksgruppe som værende som dels tovholder dels brobygger. Som tovholder har vi påtaget de praktiske opgaver, vi har fundet lokaler, henter og bringer, hjælper med at lægge penge ud ved indkøb, men vi sørger også for den røde tråd og til, at der gives plads til alle. Det vil sige, at vi skaber og sørger for at holde rammerne.

Som brobygger, har vi forsøgt bl.a. at motivere de unge til, at deltage i de fællesaktiviteter der opstår, hvor de unge ikke selv magter, at tage selvstændigt initiativ. Eksempelvis ved, at være primusmotor til et fælles tredje. Det er heller ikke sjældent, at vi ved blot at spørge ind til et givent udsagn er med til at en ytring er blevet til et tema som de unge så selv forfølger. Ved sidste møde bad en ung til eksempel om, at os læse en artikel op som hun havde skrevet, som efterfølgende dannede grobund for en længere diskussion.

### **Projektets berettigelse:**

Som det nok allerede fremgår af dette materiale finder vi i høj grad, at projekt netværksgruppen, har sin berettigelse. Vi har selvfølgelig håbet og arbejdet på at det skulle blive en succes, og lagt mange positive ressourcer i, at få de unge til, at få en oplevelse, af at være hørt og i at gøre dem medansvarlige for gruppens virke, men vi er alligevel overrasket over hvor meget der kan komme ud af at investere så relativt lidt.

Mange af de gode snakke som gruppen fører med hinanden kunne sagtens havde været elementer i de udviklingssamtaler vi allerede har med de unge når vi bostøtter dem. Men vi oplever specielt, at samtaler omkring svære problemstillinger eller af etiske spørgsmål ofte bliver langt mere virksomme, når ytringerne kommer fra de unge til hinanden.

Det, at de unge deler deres narrativer og giver hinanden tilbagemeldinger er i vores optik i høj grad med til, at netværksgruppen ikke kun skal ses som et socialt fællesskab, men også har andre og mindst lige så vigtige udviklingspotentialer.

M.h.t. risikovurdering, så skal vi selvfølgelig være opmærksomme på at en gruppe som denne meget nemt modsat vores intentioner kan komme til vi at stigmatisere de unge, alene ved, at det afgrænset ved at henvende sig til en bestemt målgruppe. Denne bevidsthed er indover i vores egen analyse, vi ønsker på ingen måder at støtte eller tillære de unge til hjælpeløshed, vi er heller ikke ude i at gruppen skal erstatte de tilbud der allerede eksisterer i

nærmiljøet for alle unge. De unge er alle mere eller mindre aktive i deres hverdag, og netværksgruppen skal derfor snarere ses som et projekt, der giver de unge et pusterum, hvor de ikke skal leve op til specielle normer eller forventninger. En tryk base hvorfra de kan drage nogle nye erfaringer som de forhåbentlig kan overføre til deres andre relationer.

Næste evaluering forventer vi at foretage omkring årsskiftet 2010/11

Her vil vi bl.a. forholde os til:

- Er de unge klar til, at overtage gruppen.
- Skal vi foretage ændringer.
- Skal projektet overgå til, at blive et blivende tilbud.
- Skal de unge kunne blive visiteret til gruppen.



## Funktionsbeskrivelse for medarbejder på Petersborg & Broen

Overordnet refererer du til lederen af bo & støtte tilbud Petersborg & Broen

- Du ansættes som kontaktperson for beboerne/borgerne.
- Du vil som medarbejder på Broen have borgere ude i byen, der skal støttes if. til § 141 handleplan.
- Som kontaktperson er det din opgave at sikre, sammen med borgeren, at borgerens hverdag hænger sammen if. til § 141 handleplan. Du skal i samarbejde med borgeren lave en "målsætning" for opholdet med udgangspunkt i § 141
- Du har en tovholderfunktion, du skal sikre at der er et samarbejde med eksterne samarbejdspartner sagsbehandler, læger psykiater mm.
- Du er ansvarlig for den skriftlige dokumentation omkring dine kontaktborgere.
- Du er beboerens advokat, forstået på den måde at det er dig der skal sikre at alle behandler beboeren ordentligt, at handleplanen overholdes, at det er dig der har dybere indsigt/empati. Du skal sikre at der ikke kommer tillægsord og værdiladninger ind over.
- Du forpligter dig til at have respekt for borgeren og dennes ønsker og behov samt have en respektfuld omgangstone i huset og ude hos den enkelte borger.
- Du forpligter dig til at til at reflektere over din adfærd/tilgang til borgeren.
- Du forpligter dig til at arbejde med din relation/tilgang til borgeren, egne holdninger/meninger til borgeren i supervision. Du forpligter dig ligeledes til at arbejde med dybereliggende stof, der er udsprunget af dit relationsarbejde med borgeren, i egen terapi.
- Du forpligter dig til at få og give kollegial supervision.
- Du skal være til rådighed både fysisk og psykisk. Du skal bevæge dig rundt i huset være synlig, have nærvær.
- Du skal medinddrage beboerne i gøremål, du skal have lyst til at motivere til fællesoplevelser, være deltagende i det liv der er i fællesrum, være med til at skabe dialog om sociale emner, tv, spil og andet.

## Rutiner på Broen:

Faktuelt har vi som personale to faste dage, hvor vi der er på arbejde er ovre i huset. Begge dage har aktiviteter med hele gruppen, og begge dage har de unge mødepligt:

- mandag, hvor der er fælles morgenmad, husmøde, rengøring og storindkøb.
- torsdag, hvor vi køber stort ind til weekenden, og laver fælle aftensmad.

Hver af de unge har yderligere 6 timers 1:1 støtte min. inkludere en ugentlig samtale.

### Mandag:

- Ledelsen deltager ca. en gang om måneden, normalt en mandag, hvor der ikke allerede er tre personaler til stede ved morgenmaden. Men kan også forekomme adhoc, hvis der er brug for det.
- **Kl. 9** ca. Den unge der har køkkenet som arbejdsområde denne uge står for at dække bord støttende af en medarbejder, en anden medarbejder køber ind til morgenmaden efter at have tjekket hvad der mangler af drikkevarer, ost m.m. i køleskabet.  
Der købes "altid" et nybagt rugbrød og et grovbrød.  
(mad pengene er i fællesskabet i en hvid pengekasse.)
- **Kl. ca. 9.30** spiser vi fællesmorgenmad.

**Kl. ca.10** holdes der fællesmøde. De unge har en blå mappe, hvor de fra gang til gang skrives referat i. Dagsorden er meget uformel, og de unge opfordres på skift til at skrive. Den der skriver også er ordstyrer.

**Efter mødet** gøres der fælles rent. Ude i forgangen er der en hængepult, hvor der bl.a. er 4 forskellige laminerede ark, med arbejdsopgaver. En opgave går på skift, og vare en uge af gangen. Vi skal som personale støtte op omkring disse opgaver og kan også i visse situationer indgå direkte.

**Fællesindkøb:** den der har køkkenet som arbejdsområde handler stort ind med en medarbejder (Susanne, hvis ikke andet er aftalt) når køkkenet er rengjort. Der er som oftest lavet en fælles indkøbsseddel af de unge i fællesskab. Tidspunktet for indkøb er en aftale mellem Susanne og de unge, de dage hun har tjansen og omkring kl.12 +/- de dage hun ikke er der.  
(pengene er i fællesskassen i den hvide pengekasse)

## **Torsdag:**

Som personale er vi i huset fra ca. kl. 15, hvor der eventuelt tilbydes fælles kaffe/te, hvorefter den der har køkkenet køber ind med et personale og laver fælles aftensmad.

(mad pengene til storindkøbet er i den hvide pengekasse i fælles skabet)

Vi spiser alle sammen fælles mad kl.ca 18

De der ikke har deltaget i madlavningen rydder op efterfølgende.

Efter maden er der tid til at hygge sig sammen i stuen eller haven. Ca. en gang om måneden tager vi på en fælles tur. Turen finansieres af de unges månedlige indbetalinger (tages fra den blå kasse der står i fællesskabet).

Ca. kl.19.30. ca. går vi over på Petersborg og skriver dagsrapporter/ evaluere dagens oplevelser.

Dele af rammerne samt indholdet evalueres og udvikler sig løbende i samarbejde med de unge.

## Funktionsbeskrivelse – leder

### Organisatorisk placering

- Refererer til lederen af socialpsykiatrien
- Indgår i det socialpsykiatriske lederteam

### Kompetence og ansvarsområde:

Lederen er overfor funktionslederen ansvarlig for:

- Det omsorgsmæssige, socialpsykiatriske og pædagogiske arbejde i bofællesskaberne Petersborg & Broen. Samt forvaltning af de tildelte økonomiske og personalemæssige ressourcer.
- At gældende love og administrative regler følges.
- At der udarbejdes mål og resultatkrav i forbindelse med virksomhedsplan
- At holde sig orienteret om nye tiltag indenfor det socialpsykiatriske område samt ajourføre egen viden og uddannelse

### Bygninger

- Ansvarlig for vedligeholdelse og reparationer af bofællesskaberne i samråd med teknisk forvaltning

### Beboere

- Ansvarlig for sammensætningen af beboere i bofællesskaberne, i samarbejde med beboerne
- Deltage i Voksen psykiatri og handicaps faglige visitationer ved sager der vedr. bofællesskaberne Petersborg og Broen
- Ansvarlig for visitering samt ud/videre visitering og opsigelse af beboere
- Deltage i 1. besøg og samtale med nye beboer
- Sikre at de socialpædagogiske og omsorgsmæssige tilbud udføres til gavn for den enkelte beboer, samt sikre at behandling/støtte målrettes den enkelte beboer.

- Sikre en differentieret indsats
- Sikre at der laves funktionsbeskrivelse og behandlingsplan for den enkelte beboer i overensstemmelse med den bestilte opgave (BUM)
- Sikre en ernæringsrigtig kost i samarbejde med den køkkenansvarlige

### Personale

- Koordinere og omstrukturere de tildelte personaleressourcer og udarbejde arbejdsplaner, der tilgodeser beboernes behov for personalestøtte
- Ansvarlig for tilrettelæggelse, koordinering og afvikling af ferier herunder afvikling af afspadsring, samt styring af vikarforbrug
- Løn regnskaber via vagtplanssystemet
- Afholde medarbejder- og lønsamtaler, MUS, TUS
- Ansættelse samt afvikling af personaleforhold
- Sikre den faglige kvalitet vedr. det socialpsykiatriske og pædagogiske omsorgsarbejde, herunder drøftelse af daglige og pædagogiske/psykologiske problemer med medarbejderne. Synliggørelse af generelle og individuelle problemstillinger
- Udarbejde mål, metoder og retningslinjer for bofællesskabernes funktion
- Tilrettelæggelse af undervisning og efteruddannelse
- Kollegial undervisning og supervision
- Give vejledning vedr. psykiatriske og pædagogiske problemstillinger
- Sikre ekstern supervision
- Være idé skaber og formidler
- Være til rådighed uden for arbejdstid med råd og vejledning samt i akutte situationer

## Økonomi

- Ansvarlig for overholdelse af de vedtagne rammebudgetter
- Kontering, attestering og betaling af regninger via nettet.  
Budgetlægning og opfølgning

## Samarbejdsforhold

- Lederen skal sammen med funktionslederen og de øvrige leder i psykiatri, misbrug og hjemløshed medvirke til et inspirerende og udviklende samarbejde mellem de socialpsykiatriske tilbud i Helsingør Kommune, samt mellem socialpsykiatrien og andre interne og eksterne samarbejdspartnere

## Bofællesskaberne Petersborg § 108 & Broen § 107

- Petersborg er døgndækket, der bor 13 psykisk syge. Petersborg er normeret til 11,0 personaler.
- Bofællesskabet Broen, er et bo & afklarings tilbud til unge imellem 18 & 25 år der ydes ligeledes bostøtte til 5 - 7 unge udeboende.  
broen er normeret til 3,0 personaler.



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Familie og Handicap

Dato: 11. oktober, 2010  
Acadre: 10/29707

	<p>Broen.</p> <p>Begge beboere er enige om, at beboerne hjælper hinanden og at trivslen er mere positiv end medarbejderne regner med. Beboerne har gode ting/oplevelser/stunder sammen. <i>"De stille pædagogfri tider er rigtig gode". "Når pædagogerne kommer, skal der tages stilling til rigtig mange gode ting".</i> En beboer fortæller, at vedkommende ind i mellem "tager farve" af andre mennesker adfærd".</p> <p>En beboer afslutter samtalen med, at give udtryk for, at medarbejderne største styrke er fleksibilitet, de kan se hvad den enkelte har brug for.</p>
<b>Magtanvendelse</b>	<p>Der er ikke indberettet magtanvendelser fra hverken Petersborg eller Broen siden sidste tilsyn.</p> <p>Såvel medarbejdergruppen som souschefen, orienteres om forventningerne til introduktion til bekendtgørelsen om magtanvendelse i forbindelse med nyansættelser af medarbejdere. D.v.s. at den enkelte medarbejder (også vikarer og studerende) skriver under på at de har modtaget og læst bekendtgørelsen om magtanvendelse.</p> <p>Ligeledes orienteres der om tilbuddet om at afholde dialogmøde med én af kommunens pædagogiske konsulenter samt en jurist. Indholdet i dialogmødet er dels bekendtgørelsen om magtanvendelser og intentionerne i serviceloven om selvbestemmelsesretten. Begge medarbejdergrupper gav udtryk for interesse i at afholde dialogmøde.</p> <p>Ledelsen har udarbejdet en "startmappe" hvor der er en checkliste f.eks. at have læst/skrevet under på bekendtgørelsen om magtanvendelse, at der er tavshedspligt, at Bostedsystemet bruges som dokumentationssystem.</p>
<b>Kommentarer til tilsynsrapporten</b>	



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Familie og Handicap

Dato: 11. oktober, 2010  
Acadre: 10/29707

**Samtale med  
2 beboere på  
Broen**

Tilsynet talte i starten af interviewet kun med 1 beboer, men kort inde i interviewet stødte en anden beboer til.

En beboer fortæller, at vedkommende har boet et andet sted i 6 år, men at der i de ¾ år vedkommende har boet på Broen, er sket en større udvikling end på det andet sted. Beboeren fortæller, at personalet på Broen har fokus på den anerkendende tilgang til de unge, og ikke som på det tidligere bosted, på det der ikke fungerede. Beboeren giver endvidere udtryk for, at personalet er meget lyttende, der bliver hørt på det, den unge har at sige.

Vedkommende fortæller, at de unge der p.t. bor i huset snakker fint sammen og taler pænt til hinanden.

**Husmøde/  
fællesspisning på  
Broen**

På Broen er der husmøde mandag formiddag og fællesspisning om torsdagen. En beboer fortæller, at der bliver lyttet til de unge, beboeren gav udtryk for at have tilpas indflydelse. En anden beboer fortæller, at møderne mandag og torsdag ind i mellem kommer på tværs, f.eks. i forbindelse med skolegang.

**Tilsyn**

En anden beboer fortæller, at vedkommende gerne ville have vidst, at der skulle være tilsyn. Beboeren fortæller, at vedkommende var blevet vækket kort forinden interviewet skulle starte, uden forudgående aftale. Normalt aftales vækning mellem den enkelte beboer og medarbejderen på forhånd.

**Trivsel på Broen**

Men bortset fra det, synes vedkommende, at Broen er et "fedt" sted at bo, men det afhænger også af hvem det er, der bor på Broen: "Er folk modne eller ej". "Det har betydning". "Er folk interesserede i at bo her?". "Hvad har de andre med sig?". Vedkommende fortæller, at adfærd jo også kan være aldersbestemt.

Beboeren fortæller, at medarbejderne på Broen er ret gode til at være individuelle i forhold til den enkelte unge. Der er ikke faste regler, "man får støtte i det man er god til". Ind i mellem synes vedkommende dog, at det er for meget (af det gode) støtte. Vedkommende giver udtryk for, at jo mere folk har brug for støtte, jo mere kan det enkelte menneske komme til at befinde sig i en offersituation. Det kan efter vedkommendes mening være svært at have en offeridentitet. "Det kan risikere, at man tror man ikke kan noget". Umiddelbart har vedkommende dog ingen forslag til ændringer på