

Brugerundersøgelsen 2015

Holdninger og vurderinger blandt beboere på Kriminalforsorgens pensioner

Af Jonas Markus Lindstad
Direktoratet for Kriminalforsorgen
Koncern Resocialisering
Analyse og Evaluering
November 2015

Brugerundersøgelsen 2015 – Pensioner

Beboerne på Kriminalforsorgens pensioner er for andet i træk blevet spurgt om, hvad de mener om forholdene på netop den pension de opholder sig. Det er sket i forbindelse med Kriminalforsorgens årlige brugerundersøgelse, hvor også indsatte i fængsler og arresthuse, afsonere med fodlænke samt klienter i tilsyn deltager.

Formålet med denne del af Kriminalforsorgens brugerundersøgelse er at få viden om, hvad beboerne synes om at bo på en af Kriminalforsorgens pensioner. Beboerne på samtlige pensioner har deltaget i en spørgeskemaundersøgelse i uge 39 i 2015, hvor beboerne har vurderet rammerne for og forhold omkring deres ophold.

Den viden, som Kriminalforsorgen får fra en brugerundersøgelse, kan anvendes både centralt og lokalt. Fra et centralt perspektiv kan en brugerundersøgelse belyse beboernes vurdering af forholdene på de enkelte af landets seks pensioner. Beboernes tilbagemeldinger kan eksempelvis anvendes til at belyse, hvorledes beboerne vurderer kontakten til de andre beboere, forholdet til personalet og hvordan de inddrages i handleplansarbejdet.

På et lokalt niveau kan resultaterne fra en brugerundersøgelse anvendes til eksempelvis at identificere områder omkring relationsarbejdet på pensionerne, hvor den enkelte pension ser muligheder for at gøre det pædagogiske og det socialfaglige arbejde bedre og lave målrettet arbejdet i forhold til beboernes behov. Dette kan ske ved, at resultaterne bruges som udgangspunkt for at undersøge forholdene yderligere og/eller justere forhold, hvor det er muligt.

Brugerundersøgelsen 2015 har et særligt fokus på oplevelsen af sammenhæng i klientforløb. Kriminalforsorgen vil i 2016 offentliggøre en særskilt rapport, der belyser pensionsbeboernes, de indsatte og tilsynsklienternes oplevelser af sammenhæng i klientforløb. En sådan rapport vil indeholde mere komplekse analyser af forskelle og sammenhænge i beboernes svar.

Læsevejledning	4
Svarprocent og bortfald.....	5
Køn, alder og etnicitet	6
Resultater fra spørgeskemaundersøgelsen	9
Den første tid på pensionen	9
Mulighederne for beskæftigelse	12
Træning, fritid og mad	14
Indretning og faciliteter på pensionen	16
Forholdet til de andre beboere	18
Gener på pensionen	21
Forholdet til personalet.....	23
Råd og vejledning fra personalet.....	25
Udsathed, anmeldelsestilbøjelighed og tryghed.....	31
Udsathed fra de andre beboere	32
Udsathed fra personalet.....	35
Anmeldelsestilbøjelighed	39
Tryghed	41
Rettigheder og inddragelse	43
Den generelle tilfredshed med forholdene på pensionen	47

Læsevejledning

Der er tale om en beskrivende delrapport, hvor beboernes svar er gengivet. Delrapporten indeholder ikke analyser af sammenhænge mellem hvilke grupper af beboere, der er mere eller mindre utilfredse med forholdene på pensionerne. Resultaterne kan således ikke bidrage til at forklare, hvorfor beboerne svarer, som de nu engang gør. Det er op til den enkelte pension selv at vurdere beboernes svar, eventuelt inddrage beboerne heri og afgøre, hvor der skal følges op.

Denne rapport omfatter samtlige pensioner i Kriminalforsorgen. Resultaterne kan læses på pensionsniveau. Resultaterne for Pensionen Avedøre er yderligere opdelt afdelingsvis på Kastanienborg og Lysholmgård for de enkelte spørgsmål.

Rapporten indledes med et afsnit om, hvorvidt deltagerne i spørgeskemaundersøgelsen er repræsentative for hele populationen af beboere.

Delrapporten er hovedsageligt bygget op omkring tabeller, der viser svarfordelinger. I de fleste af tabellerne vil svarkategorier være slået sammen. Andelen af beboere, der har svaret 'meget tilfreds' er f.eks. lagt sammen med andelen af beboere, der har svaret 'tilfreds'. Andelen af beboere, der har angivet 'utilfreds' eller 'meget utilfreds' er ligeledes lagt sammen i tabellerne.

Andelen af beboere, der har angivet f.eks. 'ved ikke/ikke relevant', vil også fremgå af tabellen. Dette indikerer, at ikke alle spørgsmål har været lige relevante for beboerne. Der kan f.eks. være beboere, for hvem handleplansarbejdet ikke er noget, de har haft en mening om, fordi de kun har boet på en pension i kort tid. Andre beboere kan have valgt at svare 'ved ikke' på spørgsmålet om, hvorvidt de er tilfredse med råd og vejledning omkring familie, fordi de ikke har familie eller ikke mener at have behov for hjælp hertil. Er andelen af tilfredse beboere lav, er det derfor ikke nødvendigvis ensbetydende med en tilsvarende høj andel af utilfredse beboere. Det kan derimod skyldes, at andelen af besvarelserne 'ved ikke/ikke relevant' er høj. Derfor er andelen af 'ved ikke/ikke relevant' medtaget tabelfremstillingen.

Det er vigtigt at understrege, at der er tale om en undersøgelse af beboernes oplevelser samt deres holdninger og vurderinger. Der er altså tale om en undersøgelse af *subjektive* forhold. Er der blandt beboerne f.eks. utilfredshed med personalet, er der ikke ensbetydende, at personalet udfører sit arbejde dårligt. Det kan i lige så høj grad skyldes, at der træffes, for nogle beboere, upopulære men rigtige beslutninger til gavn for flertallet.

Som læser skal man være varsom med at fortage direkte sammenligninger på tværs af pensionerne. Er andelen af utilfredse beboere større på pension A end på pension B, er der ikke ensbetydende med, at der gøres et dårligere stykke arbejde på pension A. Det kan skyldes en lang række andre forhold, f.eks. at selve beboergruppen ikke er ens på de to pensioner.

Nedenstående er en læsevejledning til resultaterne af beboernes besvarelser. De enkelte punkter refererer til tabellen nedenfor, som indeholder fiktive resultater.

- 1) Tabellens titel. Her fremgår det, hvad tabellen omhandler: *Beboernes vurdering af de oplysninger om pensionen*. Samtidig er andelen af beboere opgjort i procent.
- 2) Pensioner. Her er listet de enkelte pensioner: Langerød, Kongsholmgård etc.

- 3) Spørgsmålet som beboerne er blevet bedt om at svare på. I eksemplet er der en indledende og fælles tekst for en række spørgsmål: "Tænk tilbage på, da du ankom til pensionen ..." efterfulgt af "...Fik du de oplysningerne om pensionen du havde behov for?".
- 4) Opgørelse af andele, der svarer 'i høj grad' eller 'i nogen grad'. Som det fremgår af eksemplet, svarer 86 procent af beboerne på Pension Langerød, at de enten 'i høj grad' eller 'i nogen grad' fik de oplysninger om pensionen, de havde behov for. På pension Kongsholmgård er den tilsvarende andel 63 procent. I kolonnerne til højre er angivet andelen af beboere, der henholdsvis har angivet enten 'i ringe grad' eller 'slet ikke', samt beboere der har angivet 'Ved ikke/husker det ikke'. Der er afrundet til hele tal, hvorfor kolonnen med 'i alt' ikke nødvendigvis giver 100 procent, selvom det er angivet.
- 5) Her opgøres den samlede andel af beboere, der deltager i undersøgelsen, og som svarer enten 'i høj grad' eller 'i nogen grad'. I eksemplet svarer 86 procent af alle beboerne, at de enten 'i høj grad' eller 'i nogen grad' fik de oplysninger om pensionen, som de havde behov for. I rækken nedenunder fremgår det, at andelen på 86 procent svarer til 724 personer.

Eksempel: Tabel 5. Beboernes vurdering af oplysninger om pensionen (pct.)

Tænk tilbage på, da du ankom til pensionen

... fik du de oplysninger om pensionen, som du havde behov for?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/husker det ikke	I alt
Langerød	86 %	10 %	4 %	100 %
Kongsholmgård	63 %	17 %	20 %	100 %
Grønneagerhus	33 %	50 %	17 %	100 %
Amager	100 %	0 %	0 %	100 %
Bistruplund	10 %	20 %	70 %	
I alt for pensionerne (pct.)	86 %	3 %	12 %	
I alt for pensionerne (antal)	724	23		

Svarprocent og bortfald

Spørgeskemaundersøgelsen er blevet gennemført blandt samtlige beboere på pensionerne i uge 39 i 2015. Ikke-dømte beboere, de såkaldte *minusbeboere* som bor på Pension Skejby indgår ikke i nærværende rapportering.

Svarprocenten er opgjort på baggrund af, hvor mange udfyldte spørgeskemaer, der er modtaget fra den enkelte pension i forhold til, hvor mange beboere der er indskrevet på pensionen i perioden, hvor spørgeskemaundersøgelsen er gennemført.

I tabel 1 er svarprocenten for denne delrapport angivet. 136 beboere har besvaret et spørgeskema. Det gennemsnitlige belæg på pensionerne har i perioden været 156. 20 beboere har i perioden således boet på en af Kriminalforsorgens pensioner, men har af forskellige årsager ikke besvaret et spørgeskema. Det giver en svarprocent på 88 for alle pensioner, hvilket anses for at være højt.

Tabel 1. Beboere fordelt på afdeling, antal ikke-deltagende beboere, antal beboere der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen og svarprocent (pct.)

Pension	Antal beboere som ikke har deltaget i undersøgelsen	Antal deltagende beboere ¹	Svarprocent
Skejby	1	17	94 %
Fyn	1	13	93 %
Brøndbyhus	0	24	100 %
Kastanienborg	0	13	100 %
Lysholmgård	3	21	88 %
Engelsborg	2	16	89 %
Lyng	6	25	81 %
Nordjylland	7	7	50 %
I alt for pensionerne	20	136	88 %

Køn, alder og etnicitet

Når svarprocenten ikke er 100, er det nødvendigt at se på bortfaldet og vurdere, om der er beboergrupper, der er underrepræsenterede i undersøgelsen, hvormed resultatet risikerer at blive skævt. Ved at se på, hvem der har deltaget, er det muligt at vurdere om disse beboere i så fald ligner de beboere, man kan forvente, vil deltage. Bortfaldsanalysen kan afdække, om der er grupper, der er over- eller underrepræsenteret, og resultatet af analysen kan bruges som udgangspunkt for at gennemføre en vægtning af data. En eventuel vægtning skal dog foretages med største forsigtighed, da der er tale om en form for manipulation af data. Der er ikke præcise regler for, hvornår data bør vægtes, men der bør være tale om tilfælde, hvor der er mærkbare over- eller underrepræsentationer, og hvor skævt repræsenterede grupper svarer signifikant anderledes.

91 procent af beboerne er mænd, hvilket svarer til fordelingen blandt samtlige registrerede beboere på Kriminalforsorgens pensioner, jf. tabel 2.

¹ Deltagere i undersøgelsen omfatter respondenter, der som minimum har besvaret ét spørgsmål, der handler om, hvor tilfredse de med et forhold på pensionen eller i hvilken grad de oplever tilstedeværelsen af et forhold på pensionen.

Tabel 2. Beboere fordelt på køn(pct.)

	Fordeling blandt deltagere i spørgeskemaundersøgelsen		Fordeling blandt samtlige beboere i uge 39 i 2015
	Antal	Procent	Procent
Kvinder	12	9 %	7 %
Mænd	121	91 %	93 %
I alt	133	100 %	100 %
Uoplyst	3		

Som det fremgår af tabel 3 er aldersfordelingen blandt beboerne i undersøgelsen stort set den samme som blandt alle beboere på pensionerne.

Tabel 3. Beboere fordelt på alder(pct.)

	Fordeling blandt deltagere i spørgeskemaundersøgelsen		Fordeling blandt samtlige beboere i uge 39 i 2015
	Antal	Procent	Procent
15-20 år	8	6 %	5 %
21-30 år	37	27 %	31 %
31-40 år	41	30 %	28 %
41-50 år	28	21 %	23 %
51 år eller ældre	21	16 %	14 %
I alt	135	100 %	100 %
Uoplyst	1		

I undersøgelsen er beboerne blevet spurgt om, hvor de er født, og hvor deres forældre er født. På den baggrund har det været muligt at bestemme, om de er enten etniske danskere, indvandrere eller efterkommere.² Fordelingen af beboere ud fra etnisk tilhørsforhold tyder på en vis skævhed, hvis der sammenlignes med registreringen af samtlige beboeres etniske tilhørsforhold. Som det fremgår af tabel 4, er danskere underrepræsenterede. I undersøgelsen har der således været en lavere andel af beboere, med dansk baggrund, end man kunne forvente. Sammenligningsgrundlaget er imidlertid 10 måneder gammelt. Der kan derfor være sket en reel ændring af beboernes etniske tilhørsforhold sammenlignet med 2014 (og 2013). Samtidig er det vigtigt at bemærke, at det øjeblikbillede, der tegnes er letpåvirkeligt, da der er tale om relativt få beboere i undersøgelsen. Små absolutte ændringer kan derved give relativt store udsving i de relative fordelinger.

² Der er her anvendt den definition, som Danmarks Statistik anvender ved afgrænsning af danskere, indvandrere og efterkommere. Etniske danskere er født i Danmark og har mindst én forælder, der ligeledes er født i Danmark. Indvandrere er født uden for Danmark, og mindst én af deres forældre er født uden for Danmark. Efterkommere er født i Danmark af forældre, der er født i udlandet. Hvis en ung ikke har svaret på, om han eller hun er født i Danmark, men begge forældre er født i Danmark, så er vedkommende registreret som dansker. Hvis begge forældre er født i udlandet, er vedkommende registreret som efterkommer.

Samtidig viser en gennemgang af svarene ikke entydige holdningsforskelle sammenlignet med de øvrige beboere. Ved nogle spørgsmål er der en mere positiv holdning og andre steder en mere negativ eller uens holdning blandt beboerne på tværs af etnisk baggrund. En vægtning af svarene fra beboere med indvandrerbaggrund er derfor ikke relevant.

Tabel 4. Beboere fordelt på etnisk tilhørsforhold (pct.)

	Antal	Procent	Fordeling blandt samtlige beboere 11. november 2014 ³	Fordeling blandt samtlige beboere 21. november 2013 ⁴
Dansk baggrund	104	77 %	87 %	85 %
Efterkommer af indvandrere	8	6 %	3 %	7 %
Indvandrer	23	17 %	9 %	8 %
I alt	135	100 %	100 %	100 %
Uoplyst	1			

Ovenstående bortfaldsanalyse indbefatter de baggrundsforhold, hvor der er sammenlignelige oplysninger tilgængelige fra både statistiske data og fra undersøgelsesdata. Det udelukker ikke, at der kan være andre baggrundsforhold, som kan påvise en skæv repræsentation.

Samlet set tyder det således ikke på, at der er nævneværdig forskel på de beboere, der har deltaget og de beboere, der har valgt ikke at deltage, hvorfor der ikke er grund til at vægte svarene.

³ Direktoratet for Kriminalforsorgen (2014): *Opgørelse af indsatte og beboeres etniske baggrund*. Direktoratet for Kriminalforsorgen. Justitsministeriet. København. Udlændinge indgår i gruppen af indvandrere.

⁴ Direktoratet for Kriminalforsorgen (2014): *Opgørelse af indsatte og beboeres etniske baggrund*. Direktoratet for Kriminalforsorgen. Justitsministeriet. København. Udlændinge indgår i gruppen af indvandrere.

Resultater fra spørgeskemaundersøgelsen

I det følgende vil der være en gennemgang af beboernes besvarelser opdelt på en række områder, som i overskriftform er:

- Den første tid på pensionen
- Beskæftigelse og fritid under opholdet
- Indretning og faciliteter på pensionen
- Forholdet til de andre beboere
- Forholdet til personalet
- Tryghed
- Rettigheder og inddragelse
- Den generelle tilfredshed

Spørgeskemaet til brug for Brugerundersøgelsen er blevet til i en arbejdsgruppe med repræsentanter fra pensionerne i 2014. Der har været testet en række spørgsmål blandt beboere, der er blevet bedt om at vurdere disse og komme med forslag til ændringer. Hovedparten af spørgsmålene har været genanvendt i 2015.

Gennemgangen vil kun inddrage de spørgsmål, der handler om, hvad beboerne synes om de enkelte forhold. Oplysninger om beboernes baggrundsforhold, er ikke relevante i denne beskrivende del af afrapporteringen, men de vil indgå i en senere analyse.

Endvidere er resultaterne fra Brugerundersøgelsen 2014 opgjort i forlængelse af de enkelte tabeller, så det er muligt at sammenligne resultaterne fra 2015 med 2014. Det forudsætter dog, at det spørgsmål, resultater hviler på, har været stillet både i 2014 og i 2015. For en god ordens skyld skal det nævnes, at ingen af de forskelle, der er på resultaterne mellem 2014 og 2015 er statistisk signifikante. Eventuelle forskelle fra det ene år til det andet kan skyldes tilfældigheder. Det vides dog ikke med sikkerhed. En forklaring på ikke-signifikante forskelle kan handle om, at der er tale om en relativt lille population, hvor blot få udskiftninger på de enkelte pensioner kan betyde, at det samlede billede af beboerne ændrer sig markant. Derfor er det også vanskeligt at sammenligne to målinger med ca. ét års mellemrum og forklare eventuelle forskelle og ligheder med bestemte indsatser eller mangel på samme.

Det er gennemgående vanskeligt med sikkerhed at spore en udvikling i beboernes svar fra 2014 til 2015, når svarene fra alle pensionerne samles.

Den første tid på pensionen

Et fokuspunkt for undersøgelsen har været at undersøge beboernes oplevelse af den første tid på pensionen. Det er sket ved at spørge ind til oplevelsen af personalets imødekommenhed ved indflytningen, og om beboerne synes, at de fik de oplysninger, de havde behov for. Disse to elementer bliver set som vigtige for en god start på en pension.

Langt den overvejende andel af beboerne er positive, når de bliver bedt om at vurdere, hvorvidt personalet var imødekomende ved indflytningen, jf. tabel 5.

Tabel 5. Beboeres vurdering af personalets imødekommenhed ved inflytning(pct.)

Tænk tilbage på, da du ankom til pensionen				
Var personalet imødekomme- de ved din indflytning?	I høj grad/I no- gen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/husker det ikke	I alt
Brøndbyhus	100 %	0 %	0 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	85 %	15 %	0 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	92 %	8 %	0 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	95 %	4 %	1 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	128	6	1	135
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>97 %</i>	<i>2 %</i>	<i>1 %</i>	<i>100 %</i>

I forhold til vurderingen af oplysninger om pensionen til de nyankomne beboere, mener et stort flertal af beboerne, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' fik de oplysninger, de havde behov for, jf. tabel 6. Der er en række forskelle pensionerne imellem, men det gennemgående mønster er fortsat, at hovedparten af beboerne på de enkelte pensioner vurderer oplysningerne om pensionen positivt – eller tilstrækkelige om man vil.

Tabel 6. Beboeres vurdering af oplysninger om pensioner ved indflytning (pct.)

Tænk tilbage på, da du ankom til pensionen				
Fik du de oplysninger om pensi- onen, som du havde behov for?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/husker det ikke	I alt
Brøndbyhus	88 %	8 %	4 %	100 %
Fyn	73 %	27 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	90 %	5 %	5 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	80 %	16 %	4 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	89 %	9 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	118	12	3	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>93 %</i>	<i>6 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

Foruden at vurdere personalets imødekommenhed og oplysninger om pensionen ved indflytningen, er beboerne i 2014 blevet bedt om at forholde sig til tre udsagn om selve overførelsen til pensionen. De tre udsagn handler om, en vurdering af om pensionen var informeret om beboeren forud for ankomsten, om det var nemt for beboeren at fortsætte sin beskæftigelse på pensionen, samt hvorvidt beboeren selv følte sig

godt forberedt. De indsatte har hertil erklæret sig enige eller uenige i udsagnene, og deres svar fremgår at tabel 7, 8 og 9.

På baggrund af beboernes svar, er det gennemgående indtryk af beboernes vurderinger af overførelsen til pensionen, positivt. 82 procent af beboerne mener, at pensionen var godt informeret om beboeren og vedkommendes forløb ved overførelsen til pensionen.

Tabel 7. Beboeres vurdering af hvorvidt pensionen var informeret ved ankomst til pensionen (pct.)

Hvor enig er du i det følgende?				
<i>"Pensionen var godt informeret om mig og mit forløb, da jeg kom hertil"</i>	Helt enig/enig	Uenig/helt uenig	Ved ikke/husker det ikke	I alt
Brøndbyhus	88 %	8 %	4 %	100 %
Fyn	62 %	38 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	70 %	25 %	5 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	57 %	14 %	29 %	100 %
Lyng	84 %	8 %	8 %	100 %
Engelsborg	88 %	6 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	82 %	13 %	5 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	111	17	7	135

86 procent af beboerne mener, at det har været nemt at fortsætte beskæftigelse med opførelsen til pensionen.

Tabel 8. Beboeres vurdering af mulighederne for at fortsætte beskæftigelse ved ankomst til pensionen (pct.)

Hvor enig er du i det følgende?				
<i>"Det har været nemt for mig at fortsætte min beskæftigelse (f.eks. arbejde, uddannelse, behandling), da jeg blev overført til pensionen"</i>	Helt enig/enig	Uenig/helt uenig	Ved ikke/husker det ikke	I alt
Brøndbyhus	79 %	21 %	0 %	100 %
Fyn	77 %	23 %	0 %	100 %
Kastanienborg	85 %	15 %	0 %	100 %
Lysholmgård	85 %	10 %	5 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	88 %	8 %	4 %	100 %
Engelsborg	87 %	7 %	7 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	86 %	11 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	114	15	3	132

71 af beboerne mener, at de var godt forberedt på overførelsen fra fængslet, jf. tabel 9.

Tabel 9. Beboeres vurdering af, hvorvidt de selv var forberedt på overførelsen til pension (pct.)

Hvor enig er du i det følgende?				
"Jeg blev godt forberedt på overførelsen fra fængsel (eller arresthus) til pensionen"	Helt enig/enig	Uenig/helt uenig	Ved ikke/husker det ikke	I alt
Brøndbyhus	74 %	22 %	4 %	100 %
Fyn	75 %	25 %	0 %	100 %
Kastanienborg	58 %	33 %	8 %	100 %
Lysholmgård	65 %	25 %	10 %	100 %
Skejby	88 %	13 %	0 %	100 %
Nordjylland	80 %	20 %	0 %	100 %
Lyng	54 %	33 %	13 %	100 %
Engelsborg	88 %	13 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	71 %	23 %	5 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	91	30	7	128

Mulighederne for beskæftigelse

På samme måde som beboernes førstehåndsindtryk kan være en vigtig start for et godt ophold på pensionerne, er beboernes muligheder for beskæftigelse ligeledes et vigtigt forhold.

Som det fremgår af tabel 10, er et stort flertal af beboerne gennemgående positive over for, om deres ønsker for beskæftigelse opfyldes, når det gælder arbejde. Dette mønster er gennemgående på tværs af de fleste af pensionerne.

Tabel 10. Beboeres vurdering af mulighederne for at arbejde (pct.)

Tænk på de muligheder, du har for at beskæftige dig				
Opfyldes dine ønsker for arbejde?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	48 %	24 %	29 %	100 %
Fyn	69 %	23 %	8 %	100 %
Kastanienborg	83 %	17 %	0 %	100 %
Lysholmgård	90 %	5 %	5 %	100 %
Skejby	71 %	18 %	12 %	100 %
Nordjylland	83 %	0 %	17 %	100 %
Lyng	83 %	4 %	13 %	100 %
Engelsborg	63 %	13 %	25 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	73 %	13 %	14 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	94	17	18	129
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>70 %</i>	<i>18 %</i>	<i>12 %</i>	<i>100 %</i>

Et flertal af pensionsbeboerne angiver, at deres ønsker for uddannelse opfyldes, jf. tabel 11. Under en tredjedel af beboerne har imidlertid ikke en holdning hertil. På ingen af pensionerne er andelen af beboere, der har svaret 'i høj grad' eller i 'nogen grad' mindre end andelen af beboere, der har svaret 'i ringe grad' eller 'slet ikke'.

Tabel 11. Beboeres vurdering af mulighederne for uddannelse (pct.)

Tænk på de muligheder, du har for at beskæftige dig				
Opfyldes dine ønsker for uddannelse?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	64 %	14 %	23 %	100 %
Fyn	58 %	17 %	25 %	100 %
Kastanienborg	42 %	25 %	33 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	73 %	7 %	20 %	100 %
Nordjylland	43 %	0 %	57 %	100 %
Lyng	38 %	17 %	46 %	100 %
Engelsborg	50 %	21 %	29 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	59 %	13 %	28 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	74	16	35	125
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>53 %</i>	<i>12 %</i>	<i>35 %</i>	<i>100 %</i>

Når beboerne vurderer, hvorvidt deres ønsker for misbrugsbehandling opfyldes, har knap to tredjedele af dem ikke en holdning hertil, jf. tabel 12. En tredjedel af beboerne angiver 'i høj grad' eller i 'nogen grad', hvilket er en større andel end andelen af beboere, der angiver 'i ringe grad' eller 'slet ikke'.

Tabel 12. Beboeres vurdering af mulighederne for misbrugsbehandling(pct.)

Tænk på de muligheder, du har for at beskæftige dig				
Opfyldes dine ønsker for at misbrugsbehandling?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	32 %	5 %	63 %	100 %
Fyn	64 %	9 %	27 %	100 %
Kastanienborg	36 %	9 %	55 %	100 %
Lysholmgård	38 %	0 %	63 %	100 %
Skejby	27 %	0 %	73 %	100 %
Nordjylland	17 %	17 %	67 %	100 %
Lyng	21 %	4 %	75 %	100 %
Engelsborg	31 %	0 %	69 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	32 %	4 %	63 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	37	5	73	115
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>26 %</i>	<i>8 %</i>	<i>66 %</i>	<i>100 %</i>

Anden behandling end misbrugsbehandling som *Det kognitive færdighedsprogram, Nye veje, Anger Management* etc. er ikke noget flertallet af beboerne har en holdning til. Af den tredjedel, der har en holdning

hertil, er der, som det fremgår af tabel 13, flere beboere, der er positive (22 pct.) end negative (7 pct.). På ingen af pensionerne er andelen af beboere, som oplever, at deres ønsker for anden behandling opfyldes, mindre end andelen af beboere, der 'slet ikke' eller 'i ringe grad' oplever, at deres ønsker opfyldes.

Tabel 13. Beboeres vurdering af mulighederne for anden behandling (pct.)

Tænk på de muligheder, du har for at beskæftige dig				
Opfyldes dine ønsker for anden behandling (for eksempel Det kognitive færdighedsprogram, Nye veje, Anger Management)?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	11 %	16 %	74 %	100 %
Fyn	36 %	27 %	36 %	100 %
Kastanienborg	18 %	0 %	82 %	100 %
Lysholmgård	33 %	7 %	60 %	100 %
Skejby	33 %	0 %	67 %	100 %
Nordjylland	33 %	0 %	67 %	100 %
Lyng	16 %	4 %	80 %	100 %
Engelsborg	8 %	0 %	92 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	22 %	7 %	71 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	25	8	82	115
BU2014 I alt for pensionerne (pct.)	20 %	13 %	67 %	100 %

Som det fremgår af tabel 14 angiver et stort flertal af beboerne (87 pct.), at det de beskæftiger sig med er meningsfuldt. På en enkelt institution er det tilmed samtlige beboere, der angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' beskæftiger sig med noget meningsfuldt.

Tabel 14. Beboeres samlede vurdering af beskæftigelsesmulighederne (pct.)

Tænk på de muligheder, du har for at beskæftige dig				
Synes du samlet set, at du beskæftiger dig med noget meningsfuldt (arbejde, uddannelse, behandling)?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	88 %	13 %	0 %	100 %
Fyn	64 %	36 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	100 %	0 %	0 %	100 %
Skejby	88 %	12 %	0 %	100 %
Nordjylland	71 %	0 %	29 %	100 %
Lyng	92 %	8 %	0 %	100 %
Engelsborg	75 %	19 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	87 %	11 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	116	15	3	134
BU2014 I alt for pensionerne (pct.)	81 %	14 %	6 %	100 %

Træning, fritid og mad

Et andet element omkring beboernes hverdag på pensionen handler om mulighederne for at træne og dyrke sport, mulighederne for generelt at aktivere sig i fritiden samt madordningen på pensionen.

67 procent af beboerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' er tilfredse med mulighederne for at træne og dyrke sport under opholdet på pensionen, jf. tabel 15.

Tabel 15. Beboeres vurdering af træningsmulighederne (pct.)

Hvor tilfreds er du med følgende?				
Mulighederne for at træne og dyrke sport under dit ophold på pensionen?	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	52 %	43 %	4 %	100 %
Fyn	83 %	17 %	0 %	100 %
Kastanienborg	77 %	15 %	8 %	100 %
Lysholmgård	57 %	29 %	14 %	100 %
Skejby	94 %	0 %	6 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	40 %	32 %	28 %	100 %
Engelsborg	88 %	13 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	67 %	23 %	10 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	90	31	13	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>57 %</i>	<i>29 %</i>	<i>14 %</i>	<i>100 %</i>

Som det fremgår af tabel 16, angiver 77 procent af beboerne, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' er tilfredse med de muligheder, de generelt har, for at aktivere sig i fritiden.

Tabel 16. Beboeres generelle vurdering af mulighederne for at aktivere sig i fritiden (pct.)

Hvor tilfreds er du med følgende?				
De muligheder du generelt har for at aktivere dig i din fritid?	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	71 %	21 %	8 %	100 %
Fyn	75 %	17 %	8 %	100 %
Kastanienborg	83 %	8 %	8 %	100 %
Lysholmgård	70 %	15 %	15 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	71 %	29 %	0 %	100 %
Lyng	72 %	16 %	12 %	100 %
Engelsborg	81 %	19 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	77 %	16 %	8 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	102	21	10	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>71 %</i>	<i>17 %</i>	<i>13 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 17 viser, hvorledes beboerne oplever madordningen på pensionen. 58 procent af beboerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' er tilfredse med madordningen. Der bør fremhæves, at der på fire af pensionerne er mindst en tredjedel af beboerne, der ikke har en holdning til madordningen. Det er dog tydeligt, at madordningen på tværs af pensionerne overvejende vurderes positivt.

Tabel 17. Beboernes vurdering af madordningen på pensionen (pct.)

Madordningen på pensionen?	Hvor tilfreds er du med følgende?			
	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	46 %	8 %	46 %	100 %
Fyn	82 %	18 %	0 %	100 %
Kastanienborg	83 %	8 %	8 %	100 %
Lysholmgård	47 %	5 %	47 %	100 %
Skejby	88 %	12 %	0 %	100 %
Nordjylland	71 %	14 %	14 %	100 %
Lyng	38 %	29 %	33 %	100 %
Engelsborg	47 %	7 %	47 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	58 %	13 %	29 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	75	17	37	129
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>63 %</i>	<i>13 %</i>	<i>24 %</i>	<i>100 %</i>

Indretning og faciliteter på pensionen

Pensionernes fysiske rammer så som værelserne, fælles opholdsrum og bad- og toiletforhold, samt de udendørs områder er også vurderet af beboerne. Det er gennemgående et fåtal af beboerne, der er utilfredse med rammerne, om end der kan være store lokale forskelle.

84 procent af beboerne er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med indretningen af deres værelse, jf. tabel 18.

Tabel 18. Beboernes vurdering af indretningen af værelserne (pct.)

Indretningen af dit værelse?	Hvor tilfreds er du med følgende?			
	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	75 %	25 %	0 %	100 %
Fyn	91 %	9 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	75 %	20 %	5 %	100 %
Skejby	94 %	0 %	6 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	76 %	20 %	4 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	84 %	14 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	112	18	3	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>86 %</i>	<i>14 %</i>	<i>1 %</i>	<i>100 %</i>

Som det fremgår af tabel 19, angiver 81 procent af beboerne, at de er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med de fælles opholdsrum på pensionen.

Tabel 19. Beboernes vurdering af de fælles opholdsrum (pct.)

Hvor tilfreds er du med følgende?				
De fælles opholdsrum?	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	87 %	4 %	9 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	65 %	25 %	10 %	100 %
Skejby	88 %	6 %	6 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	72 %	16 %	12 %	100 %
Engelsborg	75 %	19 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	81 %	12 %	7 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	108	16	9	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>87 %</i>	<i>7 %</i>	<i>6 %</i>	<i>100 %</i>

75 procent af beboerne er tilfredse med badeforholdene, men der er stor forskel på beboernes vurderinger på tværs af pensionerne, sådan som det fremgår af tabel 20. På en enkelt pension er der et lille flertal af utilfredse beboere. Tydeligt er det, at badeforholdene er noget beboerne har en holdning til, hvilket ses af det forhold, at kun tre beboere har angivet 'ved ikke/ikke relevant'.

Tabel 20. Beboernes vurdering af badeforholdene (pct.)

Hvor tilfreds er du med følgende?				
Badeforholdene?	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	92 %	4 %	4 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	85 %	15 %	0 %	100 %
Lysholmgård	45 %	50 %	5 %	100 %
Skejby	81 %	13 %	6 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	88 %	12 %	0 %	100 %
Engelsborg	81 %	19 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	81 %	17 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	108	22	3	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>75 %</i>	<i>24 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

To tredjedele af beboerne er tilfredse med toiletforholdene, men der er stor forskel på beboernes vurderinger på tværs af pensionerne.

Tabel 21. Beboernes vurdering af toiletforholdene (pct.)

Hvor tilfreds er du med følgende?				
Toiletforholdene?	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	75 %	21 %	4 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	69 %	31 %	0 %	100 %
Lysholmgård	50 %	45 %	5 %	100 %
Skejby	71 %	24 %	6 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	92 %	8 %	0 %	100 %
Engelsborg	69 %	31 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	75 %	22 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	101	30	3	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>67 %</i>	<i>32 %</i>	<i>1 %</i>	<i>100 %</i>

Et stort flertal af beboerne på næsten samtlige pensioner er tilfredse med de udendørs områder på pensionen. Det fremgår af tabel 22, at 89 procent af beboerne har angivet, at de er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med de udendørs områder. En enkelt pension adskiller sig fra de andre pensioner ved, at andelen af tilfredse beboere er mindre, men stadigvæk udgør et betragteligt flertal.

Tabel 22. Beboernes vurdering de udendørs områder (pct.)

Hvor tilfreds er du med følgende?				
De udendørs områder?	Meget tilfreds/tilfreds	Utilfreds/meget utilfreds	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	83 %	8 %	8 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	76 %	12 %	12 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	84 %	4 %	12 %	100 %
Engelsborg	94 %	0 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	89 %	4 %	7 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	119	6	9	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>92 %</i>	<i>5 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

Forholdet til de andre beboere

Beboernes forhold til de andre beboere på pensionen er afdækket gennem tre spørgsmål; om den generelle kontakt beboerne imellem, hjælpsomhed beboerne imellem, samt måden beboerne taler til hinanden på. Dernæst er der spurgt til beboernes oplevelse af mobning, trusler og overgreb.

Som det fremgår af tabel 23 angiver 79 procent af beboerne, at de generelt har en god kontakt til de andre beboere på pensionen.

Tabel 23. Beboernes generelle kontakt til de andre beboere (pct.)

Dit forhold til de andre beboere?				
Har du generelt god kontakt til de andre beboere her?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	63 %	21 %	17 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	69 %	23 %	8 %	100 %
Lysholmgård	70 %	15 %	15 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	79 %	17 %	4 %	100 %
Engelsborg	88 %	6 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	79 %	13 %	7 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	106	18	10	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>85 %</i>	<i>11 %</i>	<i>5 %</i>	<i>100 %</i>

Som det fremgår af tabel 24 har 65 procent af beboerne en oplevelse af, at de modtager hjælp fra de andre beboere, når de har brug for det. Der er en relativ stor andel, der har angivet 'ved ikke/ikke relevant' (i gennemsnit 23 pct.) på enkelte pensioner. Det kan skyldes, at beboerne ikke selv mener, at de har brug for hjælp i det hele taget og i mindre grad, at de andre beboere ikke vil hjælpe dem, hvis det var nødvendigt. Det ligger i forlængelse heraf, at det overvejende flertal af beboerne har angivet en generel god kontakt til de andre beboere jf. tabel 23.

Tabel 24. Beboernes mulighed for at få hjælp fra de andre beboere (pct.)

Dit forhold til de andre beboere?				
Modtager du hjælp fra de andre beboere, når du har brug for det?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	63 %	13 %	25 %	100 %
Fyn	69 %	31 %	0 %	100 %
Kastanienborg	69 %	8 %	23 %	100 %
Lysholmgård	50 %	10 %	40 %	100 %
Skejby	88 %	6 %	6 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	50 %	21 %	29 %	100 %
Engelsborg	67 %	0 %	33 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	65 %	12 %	23 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	87	16	30	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>65 %</i>	<i>17 %</i>	<i>18 %</i>	<i>100 %</i>

Endelig 83 procent af beboerne tilfredse med måden beboerne taler til hinanden på, sådan som det fremgår af tabel 25.

Tabel 25. Beboernes vurdering af måden beboerne taler til hinanden på (pct.)

Dit forhold til de andre beboere?				
<i>Er du tilfreds med måden, beboerne taler til hinanden på?</i>	I høj grad/ I nogen grad	I ringe grad/ slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	79 %	4 %	17 %	100 %
Fyn	100 %	0 %	0 %	100 %
Kastanienborg	69 %	23 %	8 %	100 %
Lysholmgård	80 %	5 %	15 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	79 %	13 %	8 %	100 %
Engelsborg	81 %	13 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	83 %	8 %	8 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	111	11	11	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>89 %</i>	<i>7 %</i>	<i>4 %</i>	<i>100 %</i>

Gener på pensionen

Foruden at spørge til beboernes oplevelse af tryghed på pensionen, er beboerne blevet spurgt, hvorvidt de føler sig generet af en række forhold på pensionen: andres tobaksrøg, andres brug af rusmidler, andres adfærd samt andres besøgende på pensionen. Der skal understreges, at svarene ikke dækker over, i hvilket omfang der er tobaksrøg, rusmidler, problematisk adfærd eller støjende besøgende på pensionen, eller hvor tolerante beboerne er. Der er udelukkende tale om beboernes subjektive vurderinger af forholdene.

65 procent af beboerne angiver, at de 'slet ikke' er generet af andres tobaksrøg på pensionen, jf. tabel 26. 31 procent angiver, at de i en eller anden grad er generet af tobaksrøg på pensionen.

Tabel 26. Beboernes holdning til tobaksrøg på pensionen (pct.)

Er du generet af andres tobaksrøg på pensionen?	Er du generet af følgende?			
	I høj grad/I nogen grad/I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	35 %	65 %	0 %	100 %
Fyn	38 %	54 %	8 %	100 %
Kastanienborg	17 %	83 %	0 %	100 %
Lysholmgård	43 %	43 %	14 %	100 %
Skejby	47 %	53 %	0 %	100 %
Nordjylland	14 %	86 %	0 %	100 %
Lyng	24 %	72 %	4 %	100 %
Engelsborg	13 %	81 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	31 %	65 %	4 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	41	87	6	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>25 %</i>	<i>74 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

17 procent af beboerne føler sig generet af andres brug af rusmidler på pensionen, jf. tabel 27. Der er forskelle pensionerne imellem, om end der er en enkelt pension, hvor ingen af beboere føler sig generede af andres brug af rusmidler. Det er også værd at bemærke, at der er betydelige andele af beboerne på pensionerne, der angiver ikke at have en holdning til spørgsmålet sammenlignet med spørgsmålet om tobaksrøg.

Tabel 27. Beboernes holdning til rusmidler på pensionen (pct.)

Er du generet af følgende?				
Er du generet af andres brug af rusmidler på pensionen?	I høj grad/I nogen grad/I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Skejby	17 %	67 %	17 %	100 %
Fyn	23 %	62 %	15 %	100 %
Brøndbyhus	8 %	58 %	33 %	100 %
Kastanienborg	33 %	48 %	19 %	100 %
Lysholmgård	0 %	100 %	0 %	100 %
Engelsborg	29 %	57 %	14 %	100 %
Lyng	21 %	63 %	17 %	100 %
Nordjylland	6 %	94 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	17 %	69 %	14 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	23	92	19	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>13 %</i>	<i>74 %</i>	<i>13 %</i>	<i>100 %</i>

Som det fremgår af tabel 28 føler flertallet af beboere sig ikke genereret af andre beboeres adfærd. Sammenlignet med andelen af beboere, der er generet af tobaksrøg og rusmidler, er der dog en væsentlig større andel, der angiver, at de føler sig generet af andres adfærd på pensionen (36 pct.). Dertil kommer store udsving blandt beboerne på tværs af pensionerne.

Tabel 28. Beboernes holdning til andres adfærd på pensionen (pct.)

Er du generet af følgende?				
Er du generet af andres adfærd på pensionen?	I høj grad/I nogen grad/I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	21 %	67 %	13 %	100 %
Fyn	46 %	54 %	0 %	100 %
Kastanienborg	33 %	50 %	17 %	100 %
Lysholmgård	52 %	38 %	10 %	100 %
Skejby	41 %	59 %	0 %	100 %
Nordjylland	29 %	57 %	14 %	100 %
Lyng	48 %	48 %	4 %	100 %
Engelsborg	6 %	94 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	36 %	58 %	7 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	48	78	9	135
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>36 %</i>	<i>58 %</i>	<i>5 %</i>	<i>100 %</i>

Besøg udefra kan ligeledes være et forhold, der kan spille ind på den samlede tilfredshed med at bo på en pension. Som det fremgår af tabel 29, er det de færreste, der i en eller anden grad er generet af andres besøgende, idet 72 procent af beboerne svarer 'slet ikke'.

Tabel 29. Beboernes holdning til andres besøgende på pensionen (pct.)

Er du generet af følgende?				
Er du generet af andres besøgende på pensionen?	I høj grad/I nogen grad/I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	29 %	63 %	8 %	100 %
Fyn	46 %	46 %	8 %	100 %
Kastanienborg	0 %	83 %	17 %	100 %
Lysholmgård	29 %	62 %	10 %	100 %
Skejby	24 %	76 %	0 %	100 %
Nordjylland	0 %	86 %	14 %	100 %
Lyng	12 %	80 %	8 %	100 %
Engelsborg	13 %	88 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	21 %	72 %	7 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	28	97	10	135
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>15 %</i>	<i>79 %</i>	<i>6 %</i>	<i>100 %</i>

Forholdet til personalet

Beboerne er også blevet spurgt om forholdet til personalet på pensionen. Flere af de spørgsmål, der er anvendt til at belyse forholdet til personalet, minder om de spørgsmål, der belyser forholdet til de andre beboere.

90 procent af beboerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' har god kontakt til den medarbejder, der er deres kontaktperson, jf. tabel 30.

Tabel 30. Beboernes vurdering af kontakt til kontaktperson (pct.)

Dit forhold til personalet på pensionen?				
Har du god kontakt til den medarbejder, der er din kontaktperson?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	96 %	0 %	4 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	75 %	10 %	15 %	100 %
Skejby	88 %	12 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	88 %	12 %	0 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	90 %	7 %	3 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	120	10	4	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>90 %</i>	<i>8 %</i>	<i>3 %</i>	<i>100 %</i>

Stort set samtlige beboere angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' generelt har god kontakt til personalet på pensionen, jf. tabel 31.

Tabel 31. Beboernes vurdering af den generelle kontakt til personalet (pct.)

Dit forhold til personalet på pensionen?				
Har du generelt god kontakt til personalet her?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	100 %	0 %	0 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	75 %	15 %	10 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	96 %	4 %	0 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	95 %	4 %	1 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	127	5	2	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>99 %</i>	<i>0,8 %</i>	<i>0,8 %</i>	<i>100 %</i>

92 procent af beboerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' modtager hjælp fra personalet, når de har brug for det, jf. tabel 32.

Tabel 32. Beboernes vurdering af om de får hjælp fra personalet (pct.)

Dit forhold til personalet på pensionen?				
Modtager du hjælp fra personalet når du har brug for det?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	100 %	0 %	0 %	100 %
Fyn	75 %	25 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	80 %	10 %	10 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	92 %	0 %	8 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	92 %	5 %	3 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	123	6	4	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>89 %</i>	<i>7 %</i>	<i>4 %</i>	<i>100 %</i>

94 procent af beboerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' er tilfredse med måden, personalet taler til dem på, jf. tabel 33.

Tabel 33. Beboernes vurdering af måden personalet taler med beboerne på (pct.)

Dit forhold til personalet på pensionen?				
Er du tilfreds med måden, personalet taler med dig på?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	95 %	5 %	0 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	85 %	10 %	5 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	88 %	4 %	8 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	94 %	4 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	124	5	3	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>92 %</i>	<i>8 %</i>	<i>0 %</i>	<i>100 %</i>

Samlet set er det tydeligt, at den langt overvejende andel af beboerne vurderer forholdet til personalet positivt. Samtidig er det positive forhold til personalet gennemgående på tværs af pensionerne. Der er enkelte steder, at hvor et mindretal har en negativ opfattelse af personalets måde at tale til beboerne på.

Råd og vejledning fra personalet

Beboernes vurdering af personalets centrale arbejdsopgaver i forhold til beboeren er et vigtigt element i en undersøgelse af forholdene på Kriminalforsorgens pensioner. Dette er imidlertid en vanskelig opgave, da personalet har opgaver, der foregår, når beboeren ikke altid er til stede, og som beboeren ikke har mulighed for at vurdere. Beboernes vurderinger vil derfor ikke gælde alle personalets arbejdsopgaver.

Der er beboere, der har brug for råd og vejledning, og for en række beboernes vedkommende i højere grad end andre. Der er dog ingen tvivl om, at "råd og vejledning" kan opfattes yderst abstrakt. For at komme emnet lidt nærmere, er beboerne blevet bedt om at vurdere råd og vejledning i forhold til en række områder:

- Kontakt til andre myndigheder (kommune, læge, politi...)
- Økonomiske forhold
- Uddannelse
- Beskæftigelse
- Familie
- Bolig
- Venner
- Fysisk helbred
- Psykisk Helbred

- Afhængighed og misbrug (alkohol og stoffer)

Igen kan det diskuteres, i hvilket omfang personalets råd og vejledning er lige relevant for beboerne. Under alle omstændigheder er det også vigtigt i læsningen af tabellerne nedenfor at se, hvor store andele af beboerne, der angiver 'ved ikke/ikke relevant'.

Råd og vejledning i forhold til kontakt til andre myndigheder er det område, hvor andelen af beboere, der har en positiv holdning hertil er størst; 77 procent, jf. tabel 34.

Derimod er det kun 30 procent af beboerne, der har en positiv holdning til råd og vejledning i forhold til stofafhængighed og misbrug, jf. tabel 43. Her skal det bemærkes, at 56 procent af beboerne finder spørgsmålet om personalets råd og vejledning i forhold til afhængighed og misbrug irrelevant, eller betragter det som et spørgsmål, de ikke har en holdning til.

Tabel 34. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring kontakt til andre myndigheder (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
<i>... Kontakt til andre myndigheder (kommune, læge, politi...)</i>	I høj grad/l nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	86 %	0 %	14 %	100 %
Fyn	62 %	31 %	8 %	100 %
Kastanienborg	85 %	8 %	8 %	100 %
Lysholmgård	62 %	14 %	24 %	100 %
Skejby	80 %	0 %	20 %	100 %
Nordjylland	71 %	0 %	29 %	100 %
Lyng	76 %	0 %	24 %	100 %
Engelsborg	88 %	6 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	77 %	7 %	17 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	101	9	22	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>75 %</i>	<i>10 %</i>	<i>15 %</i>	<i>100 %</i>

Personalets råd og vejledning til beboerne, uanset om det er i forhold til beskæftigelse, uddannelse, fysisk helbred eller andet; er noget, der af beboerne bliver vurderet positivt. Inden for hvert område gælder det, at der er en større andel af beboerne, som vurderer de enkelte områder positivt, end der er beboere, som vurderer negativt.

Som tidligere nævnt er der ikke umiddelbart sket ændringer, som er statistisk signifikante, i beboernes vurderinger af personalets råd og vejledning sammenlignet med 2014. Ser man udelukkende på svarene fra de beboere, der har svaret alt andet end 'ved ikke/ikke relevant' til spørgsmålet om, hvorvidt de oplever, at personalet giver råd og vejledning, tyder det imidlertid på statistisk signifikante forskelle. Det gælder i forhold til råd og vejledning om uddannelse og om venner. For de beboere, der således har en holdning til disse to spørgsmål, er der tale om en forbedring fra 2014 til 2015.

Tabel 35. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring økonomiske forhold (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
... Økonomiske forhold	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	77 %	9 %	14 %	100 %
Fyn	54 %	31 %	15 %	100 %
Kastanienborg	69 %	8 %	23 %	100 %
Lysholmgård	62 %	10 %	29 %	100 %
Skejby	76 %	6 %	18 %	100 %
Nordjylland	57 %	29 %	14 %	100 %
Lyng	56 %	8 %	36 %	100 %
Engelsborg	80 %	7 %	13 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	67 %	11 %	22 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	89	15	29	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>64 %</i>	<i>14 %</i>	<i>23 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 36. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring uddannelse (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
... Uddannelse	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	86 %	9 %	5 %	100 %
Fyn	77 %	8 %	15 %	100 %
Kastanienborg	38 %	15 %	46 %	100 %
Lysholmgård	60 %	5 %	35 %	100 %
Skejby	82 %	0 %	18 %	100 %
Nordjylland	57 %	14 %	29 %	100 %
Lyng	36 %	4 %	60 %	100 %
Engelsborg	53 %	7 %	40 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	61 %	7 %	32 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	81	9	42	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>48 %</i>	<i>13 %</i>	<i>39 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 37. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring beskæftigelse (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
... Beskæftigelse	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	67 %	14 %	19 %	100 %
Fyn	62 %	23 %	15 %	100 %
Kastanienborg	62 %	15 %	23 %	100 %
Lysholmgård	67 %	5 %	29 %	100 %
Skejby	69 %	6 %	25 %	100 %
Nordjylland	57 %	14 %	29 %	100 %
Lyng	52 %	0 %	48 %	100 %
Engelsborg	56 %	6 %	38 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	61 %	9 %	30 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	81	12	39	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>53 %</i>	<i>15 %</i>	<i>32 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 38. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring familie (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
... Familie	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	64 %	14 %	23 %	100 %
Fyn	54 %	31 %	15 %	100 %
Kastanienborg	54 %	15 %	31 %	100 %
Lysholmgård	65 %	5 %	30 %	100 %
Skejby	76 %	12 %	12 %	100 %
Nordjylland	50 %	0 %	50 %	100 %
Lyng	56 %	0 %	44 %	100 %
Engelsborg	63 %	6 %	31 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	61 %	10 %	29 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	81	13	38	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>49 %</i>	<i>15 %</i>	<i>36 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 39. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring bolig(pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
<i>... Bolig</i>	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	64 %	14 %	23 %	100 %
Fyn	69 %	31 %		100 %
Kastanienborg	46 %	23 %	31 %	100 %
Lysholmgård	52 %	19 %	29 %	100 %
Skejby	53 %	18 %	29 %	100 %
Nordjylland	43 %	0 %	57 %	100 %
Lyng	60 %	8 %	32 %	100 %
Engelsborg	38 %	19 %	44 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	54 %	16 %	29 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	73	22	39	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	52 %	18 %	31 %	100 %

Tabel 40. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring venner(pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
<i>... Venner</i>	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	64 %	9 %	27 %	100 %
Fyn	69 %	23 %	8 %	100 %
Kastanienborg	46 %	15 %	38 %	100 %
Lysholmgård	57 %	14 %	29 %	100 %
Skejby	47 %	18 %	35 %	100 %
Nordjylland	43 %	0 %	57 %	100 %
Lyng	44 %	4 %	52 %	100 %
Engelsborg	38 %	6 %	56 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	51 %	11 %	37 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	69	15	50	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	39 %	18 %	43 %	100 %

Tabel 41. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring fysisk helbred (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
<i>... Fysisk helbred</i>	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	57 %	19 %	24 %	100 %
Fyn	77 %	23 %	0 %	100 %
Kastanienborg	77 %	8 %	15 %	100 %
Lysholmgård	62 %	5 %	33 %	100 %
Skejby	50 %	13 %	38 %	100 %
Nordjylland	43 %	0 %	57 %	100 %
Lyng	48 %	12 %	40 %	100 %
Engelsborg	50 %	13 %	38 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	58 %	12 %	30 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	76	16	40	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>52 %</i>	<i>15 %</i>	<i>32 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 42. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring psykisk helbred (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
<i>... Psykisk helbred</i>	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	57 %	14 %	29 %	100 %
Fyn	69 %	23 %	8 %	100 %
Kastanienborg	69 %	15 %	15 %	100 %
Lysholmgård	57 %	14 %	29 %	100 %
Skejby	50 %	13 %	38 %	100 %
Nordjylland	43 %	0 %	57 %	100 %
Lyng	44 %	12 %	44 %	100 %
Engelsborg	63 %	6 %	31 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	56 %	13 %	31 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	74	17	41	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>52 %</i>	<i>17 %</i>	<i>31 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 43. Beboernes vurdering af personalets vejledning omkring afhængighed og misbrug (pct.)

Giver personalet dig råd og vejledning i forhold til følgende ...?				
<i>... Afhængighed og misbrug (alkohol og stoffer)</i>	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	16 %	26 %	58 %	100 %
Fyn	58 %	8 %	33 %	100 %
Kastanienborg	42 %	8 %	50 %	100 %
Lysholmgård	35 %	25 %	40 %	100 %
Skejby	20 %	20 %	60 %	100 %
Nordjylland	43 %	0 %	57 %	100 %
Lyng	24 %	12 %	64 %	100 %
Engelsborg	21 %	0 %	79 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	30 %	15 %	56 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	37	18	69	124
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	30 %	14 %	56 %	100 %

Udsathed, anmeldelsestilbøjelighed og tryghed

Beboerne er blevet spurgt om, hvorvidt de under deres ophold på den aktuelle pension er blevet udsat for mobning, trusler, vold, seksuelt chikane eller seksuelle overgreb fra de andre beboere eller personale. Hertil har beboerne kunnet angive 'aldrig', 'sjældent', 'nogle gange', 'ofte' eller 'ved ikke'. Det er uklart, hvorfor der er beboere, der har svaret 'ved ikke' på spørgsmål om mobning, trusler og overgreb fra de andre beboere eller personale. Det kan skyldes, at de er usikre på, hvorvidt der for eksempel har været tale om mobning. Når de ikke blot har svaret 'aldrig', er det derfor nærliggende at tro, at der har været en eller flere episoder, hvor beboeren efterfølgende er i tvivl om, hvad der er foregået.

Derudover er beboerne blevet bedt om at angive, om de i så fald har anmeldt mobning, trusler, vold mv. til personalet eller andre.

Generelt kan det ikke udelukkes, at der er beboere, der af forskellige årsager enten har valgt at fortie eller overdrive oplevelser i forhold til andre beboere eller personale. Det er dog en mere generel bekymring, der er et vilkår for spørgeskemaundersøgelser i Kriminalforsorgen og selvrapporteringsundersøgelser i det hele taget. Det var ligeledes en bekymring, der opstod på baggrund af observationer fra enkelte institutioner efter Brugerundersøgelsen 2013 og Brugerundersøgelsen 2014. Afvigelser i svarene kan være vanskeligt at opdage. F.eks. er der vedrørende spørgsmål om især seksuelle overgreb en række svar, der giver anledning til undren.

Som det vil fremgå af de følgende tabeller, er der en relativ stor andel af beboerne på Kontrakt pension Fyn, der har angivet, at de har været udsat for mobning, trusler, vold, seksuel chikane og seksuelle overgreb fra både indsatte og personale. Reelt er der tale om to beboere fra Kontrakt pension Fyn, der er relativt meget udsatte. Meldinger fra institutionen umiddelbart efter indsamling af spørgeskemaet tyder på, at der har været beboere, der af forskellige årsager har valgt at overdrive deres svar i denne del af undersøgelsen.

Det er imidlertid tydeligt, at der blandt de to beboere er en udbredt utilfredshed med forholdene, og at beboerne har et behov for at gøre opmærksom på denne utilfredshed. Dette kan deres svar i forhold til overfald og overgreb også være et udtryk for.

Udsathed fra de andre beboere

Som det fremgår af tabel 44 har 81 procent af alle pensionsbeboere angivet, at de aldrig har oplevet at blive mobbet af de andre beboere. 16 procent af beboerne har angivet, at de enten 'sjældent', 'nogle gange' eller 'ofte' er blevet mobbet. De resterende tre procent har angivet 'ved ikke'.

Tabel 44. Beboernes oplevelse af mobning fra de andre beboere (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Mobning fra andre beboere?	Aldrig	Sjældent/nogle gange/ofte	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	78 %	13 %	9 %	100 %
Fyn	77 %	23 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	100 %	0 %	0 %	100 %
Skejby	71 %	29 %	0 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	67 %	29 %	4 %	100 %
Engelsborg	88 %	6 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	81 %	16 %	3 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	106	21	4	131
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>83 %</i>	<i>13 %</i>	<i>4 %</i>	<i>100 %</i>

Af de 25 beboere, der har angivet at være blevet mobbet af andre beboere (eller som blot har været i tvivl herom) er der syv beboere, der har meldt mobningen til personalet eller andre. Fire beboere har ikke meldt mobningen. Og de resterende 14 beboere har slet ikke svaret på, hvorvidt de har meldt mobningen eller ej.

88 procent af beboerne har angivet, at de aldrig har oplevet at blive truet af de andre beboere på den pension, de opholder sig på, jf. tabel 45. Ni procent af beboerne har angivet, at de enten 'sjældent' eller 'nogle gange' er blevet truet af de andre beboere. De resterende tre procent har svaret 'ved ikke'.

Tabel 45. Beboernes oplevelse af trusler fra de andre beboere (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Trusler fra andre beboere?	Aldrig	Sjældent/nogle gange	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	86 %	5 %	9 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	83 %	17 %	0 %	100 %
Lysholmgård	100 %	0 %	0 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	79 %	17 %	4 %	100 %
Engelsborg	81 %	13 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	88 %	9 %	3 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	114	12	4	130
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>88 %</i>	<i>9 %</i>	<i>3 %</i>	<i>100 %</i>

12 beboere har således oplevet at blive truet af andre beboere på den pension, hvor de opholder sig, og fire personer er i tvivl herom. Af disse 12 beboere har fem af dem meldt truslerne til personalet eller andre. Tre af beboerne har ikke meldt truslerne, og fire beboere har ikke svaret på spørgsmålet.

93 procent af beboerne har angivet, at de aldrig har oplevet at have været udsat for vold fra de andre beboere på pensionen, sådan som det fremgår af tabel 46. Det efterlader fire personer (3 pct.), som angiver, at de 'sjældent' har været udsat for vold. Fem beboere (4 pct.) har angivet 'ved ikke'. Tre af disse beboere har angivet, at de ikke har meldt volden til personalet eller andre. En enkelt beboer har angivet at have meldt volden til personalet eller andre, og fem beboere har ikke svaret på spørgsmålet.

Tabel 46. Beboernes oplevelse af vold fra de andre beboere (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Vold fra andre beboere?	Aldrig	Nogle gange/ofte ⁵	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	91 %	0 %	9 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	100 %	0 %	0 %	100 %
Skejby	94 %	0 %	6 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	96 %	0 %	4 %	100 %
Engelsborg	88 %	6 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	93 %	3 %	4 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	121	4	5	130
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>96 %</i>	<i>2 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

⁵ Ingen beboere har angivet 'Sjældent'.

Tabel 47 viser fordelingen af beboernes svar på spørgsmålet om seksuel chikane. 94 procent af beboerne har angivet, at de aldrig har oplevet at have været udsat for seksuel chikane fra de andre beboere på pensionen. Det efterlader tre personer (2 pct.), som angiver, at de 'nogle gange' eller 'ofte' har været udsat for seksuel chikane. Fem beboere er i tvivl om, hvorvidt de har været udsat for seksuel chikane. Af de disse otte beboere har én angivet, at vedkommende har meldt den seksuelle chikane til personalet eller andre. To beboere har angivet, at de ikke har anmeldt den seksuelle chikane, og de resterende fem beboere har ikke svaret på spørgsmålet.

Tabel 47. Beboernes oplevelse af seksuel chikane fra de andre beboere (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Seksuel chikane fra andre beboere?	Aldrig	Nogle gange/ofte ⁶	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	91 %	0 %	9 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	100 %	0 %	0 %	100 %
Skejby	88 %	6 %	6 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	96 %	0 %	4 %	100 %
Engelsborg	94 %	0 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	94 %	2 %	4 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	122	3	5	130
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>95 %</i>	<i>3 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

95 procent af beboerne har angivet, at de aldrig har oplevet at have været udsat for seksuelle overgreb fra de andre beboere på pensionen. Det efterlader tre personer, som angiver, at vedkommende 'sjældent' eller 'ofte' har været udsat for seksuelle overgreb. Fire beboere (3 pct.) har angivet 'ved ikke'.

Tabel 48. Beboernes oplevelse af seksuelle overgreb fra de andre beboere (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Seksuelle overgreb fra andre beboere?	Aldrig	Sjældent/ofte ⁷	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	91 %	0 %	9 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	100 %	0 %	0 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	96 %	0 %	4 %	100 %
Engelsborg	94 %	0 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	95 %	2 %	3 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	123	3	4	130
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>95 %</i>	<i>0,8 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

⁶ Ingen beboere har angivet 'Sjældent'.

⁷ Ingen beboere har angivet 'Nogle gange'

Blandt disse syv beboere har en enkelt beboer angivet, at vedkommende har meldt overgrebene til personalet eller andre. To beboere har angivet, at de ikke har anmeldt overgrebene, og fire beboere har ikke svaret på spørgsmålet.

Ud fra svarene på spørgsmålene om mobning, trusler og forskellige typer af overgreb, tyder det på, at når overgreb en sjælden gang forekommer, bliver det ikke meldt til personalet eller andre. Der er imidlertid tale om så få beboere, der angiver at have været udsat for mobning, trusler og overgreb, at man bør være påpasselige med at drage konklusioner. Nærliggende er det også at se på, hvorvidt beboerne i det hele taget er tilbøjelige til at anmelde mobning, trusler og overgreb; også når de ikke har været udsat herfor.

Udsathed fra personalet

Beboerne er blevet spurgt om, hvorvidt de under deres ophold på den aktuelle pension er blevet udsat for mobning, trusler, vold, seksuelt chikane eller seksuelle overgreb fra personalet. Hertil har beboerne kunnet angive 'aldrig', 'sjældent', 'nogle gange', 'ofte' eller 'ved ikke'. Det vides ikke, hvorfor der er beboere, der har svaret 'ved ikke' på spørgsmål om mobning, trusler og overgreb fra personalet. Det kan skyldes, at de er usikre på, hvorvidt der for eksempel har været tale om mobning. Når de ikke har svaret 'aldrig', er det derfor nærliggende at tro, at der har været en eller flere episoder, hvor en fra personalet har været til stede, men hvor det er uklart for beboeren, hvad der er foregået.

Derudover er beboerne bedt om at angive, om de i så fald har anmeldt mobning, trusler, vold mv. til personalet eller andre.

Som det fremgår af tabel 49 har 93 procent af pensionsbeboerne angivet, at de aldrig har oplevet at blive mobbet af personalet på den pension, de opholder sig på. Fem procent af beboerne har angivet, at de enten 'nogle gange' eller 'ofte' er blevet mobbet. De resterende to procent har angivet 'ved ikke'. Det kan skyldes, at de er usikre på, hvorvidt der har været tale om mobning. Under alle omstændigheder har de ikke svaret 'aldrig', hvorfor det er nærliggende at tro, at der har været en eller flere episoder, men hvor det er uklart for beboeren, hvad der er foregået.

Tabel 49. Beboernes oplevelse af mobning begået af personalet(pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Mobning fra personalet?	Aldrig	Nogle gange/ofte ⁸	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	91 %	4 %	4 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	92 %	8 %	0 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	93 %	5 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	123	7	2	132
BU2014 I alt for pensionerne (pct.)	87 %	10 %	2 %	100 %

⁸ Ingen beboere har angivet 'Sjældent'

Af de ni beboere, der har angivet at være blevet mobbet af personalet (eller som blot har været i tvivl herom) er der én beboer, der har meldt mobningen til personalet eller andre. Fire beboere har ikke meldt mobningen. Og de resterende fire beboere har slet ikke svaret på, hvorvidt de har meldt mobningen eller ej.

92 procent af beboerne har angivet, at de aldrig har oplevet at blive truet af personalet på den pension, de opholder sig på, jf. tabel 50. Seks procent af beboerne har angivet, at de enten 'sjældent', 'nogle gange' eller 'ofte' er blevet truet af personalet. De resterende to procent har svaret 'ved ikke'.

Tabel 50. Beboernes oplevelse af trusler begået af personalet (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Trusler fra personalet?	Aldrig	Sjældent/nogle gange/ofte	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	91 %	4 %	4 %	100 %
Fyn	77 %	23 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	83 %	17 %	0 %	100 %
Lyng	100 %	0 %	0 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	92 %	6 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	122	8	2	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>97 %</i>	<i>2 %</i>	<i>1 %</i>	<i>100 %</i>

Seks beboere har således oplevet at blive truet af personalet på den pension, hvor de opholder sig, og to beboere er i tvivl herom. Af disse otte beboere har en enkelt af dem meldt truslerne til personalet eller andre. Tre af beboerne har ikke meldt truslerne, og fire beboere har ikke svaret på spørgsmålet.

Tre beboere har oplevet vold fra personalet på den pension, hvor vedkommende opholder sig, og to personer er i tvivl herom, jf. tabel 51.

Tabel 51. Beboernes oplevelse af vold begået af personalet (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Vold fra personalet?	Aldrig	Nogle gange/ofte ⁹	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	91 %	4 %	4 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	100 %	0 %	0 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	96 %	2 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	127	3	2	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>97 %</i>	<i>0,8 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

⁹ Ingen beboere har angivet 'Sjældent'

Ingen af beboerne har anmeldt vold fra personalet til enten personalet eller andre. En enkelt beboer har angivet ikke at have meldt det til personalet. De sidste fire beboere har ikke svaret på spørgsmålet.

Tabel 52 viser fordelingen af beboernes svar på spørgsmålet om seksuel chikane. 95 procent af beboerne har angivet, at de 'aldrig' har oplevet at have været udsat for seksuel chikane fra personalet på pensionen. Det efterlader fem beboere, som angiver, at de 'sjældent' eller 'ofte' har været udsat for seksuel chikane fra personalet. To beboere har angivet 'ved ikke'.

Tabel 52. Beboernes oplevelse af seksuel chikane begået af personalet (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
<i>Seksuel chikane fra personalet?</i>	Aldrig	Sjældent/ofte ¹⁰	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	92 %	4 %	4 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	100 %	0 %	0 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	95 %	4 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	126	5	2	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	97 %	0,8 %	2 %	100 %

Både beboerne, der angiver at have været udsat for seksuel chikane fra personalet og af de beboere, der er i tvivl, har ikke meldt det til personalet eller andre. Fire beboere har ikke svaret på spørgsmålet om, hvorvidt de har meldt chikanen.

Som det fremgår af tabel 53 har 95 procent af beboerne angivet, at de 'aldrig' har oplevet at have været udsat for seksuelle overgreb fra personalet på pensionen. Fire beboere har angivet, at de 'sjældent' eller 'ofte' har været udsat for seksuelle overgreb fra personalet. To beboere har angivet 'ved ikke'.

¹⁰ Ingen beboere har angivet 'Nogle gange'

Tabel 53. Beboernes oplevelse af seksuelle overgreb begået af personalet (pct.)

Er du under dit ophold på denne pension blev udsat for følgende...?				
Seksuelle overgreb fra personalet?	Aldrig	Sjældent/ofte ¹¹	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	92 %	4 %	4 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	100 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	100 %	0 %	0 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	95 %	3 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	127	4	2	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>96 %</i>	<i>2 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

Seks beboere har således *ikke* angivet, at de 'aldrig' under deres nuværende ophold har været udsat for seksuelle overgreb fra personalet. Blandt seks beboere har to angivet, at de ikke har meldt overgrebene til personalet eller andre. Fire beboere har ikke svaret på spørgsmålet.

¹¹ Ingen beboere har angivet 'Nogle gange'

Anmeldelsestilbøjelighed

Beboerne er blevet stillet spørgsmål om, hvorvidt de vil melde overfald eller trusler til personalet, og om de vil blive kaldt stikker, hvis de meldte et overfald. Denne type spørgsmål er *hypotetiske* og handler i bund og grund om, hvordan beboerne forestiller sig at ville reagere under bestemte forhold. Selvom svarene på disse spørgsmål ligeledes vil være hypotetiske, og derfor stiller særlige krav til tolkningen, kan spørgsmålene være med til at indfange anmeldelsestilbøjeligheden blandt beboerne.

Som det fremgår af tabel 54 erklærer under halvdelen af beboerne sig enige i, at de vil melde trusler eller overfald til personalet. Omkring en tredjedel af beboerne erklærer sig derimod uenige i udsagnet. De resterende beboere har angivet 'ved ikke'.

Tabel 54. Beboernes tilbøjelighed til at melde trusler og overfald begået af andre beboere (pct.)

Hvor enig eller uenig er du i det næste?				
"Hvis jeg bliver overfaldet eller truet af en anden beboer, vil jeg melde det personalet"	Helt enig/enig	Helt uenig/uenig	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	43 %	43 %	14 %	100 %
Fyn	50 %	33 %	17 %	100 %
Kastanienborg	75 %	0 %	25 %	100 %
Lysholmgård	20 %	50 %	30 %	100 %
Skejby	38 %	38 %	25 %	100 %
Nordjylland	43 %	29 %	29 %	100 %
Lyng	60 %	20 %	20 %	100 %
Engelsborg	38 %	44 %	19 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	45 %	33 %	22 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	58	43	28	129
BU2014 I alt for pensionerne (pct.)	49 %	34 %	17 %	100 %

I forhold til om beboerne tror, at de bliver stemplet som stikker, hvis de melder et overfald, erklærer 62 procent af beboerne sig enige heri, jf. tabel 55. 12 procent af beboerne erklærer sig uenige i udsagnet og 26 procent er i tvivl.

Tabel 55. Beboernes vurdering af, hvorvidt de bliver kaldt stikker, hvis de melder et overfald begået af andre beboere (pct.)

Hvor enig eller uenig er du i det næste?				
"Hvis jeg melder et overfald bliver jeg kaldt stikker"	Helt enig/enig	Helt uenig/uenig	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	64 %	9 %	27 %	100 %
Fyn	73 %	9 %	18 %	100 %
Kastanienborg	54 %	8 %	38 %	100 %
Lysholmgård	75 %	10 %	15 %	100 %
Skejby	50 %	13 %	38 %	100 %
Nordjylland	71 %	0 %	29 %	100 %
Lyng	52 %	20 %	28 %	100 %
Engelsborg	69 %	13 %	19 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	62 %	12 %	26 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	81	15	34	130
BU2014 I alt for pensionerne (pct.)	65 %	13 %	22 %	100 %

Samlet set er beboernes forestillinger omkring det at melde trusler og overfald, og om hvad det i så fald kan indebære, langt fra entydig. Ud over, at det ikke er noget beboerne generelt er enige om, så er der betragtelige forskelle blandt beboerne fra institution til institution.

Foruden at spørge beboerne om, hvordan de forholder sig til en række hypotetiske situationer omkring overgreb og trusler begået af andre beboere, er beboerne blevet bedt om at forholde sig til yderligere to hypotetiske spørgsmål: 1) om de ville melde trusler eller overfald begået af personalet, 2) om de ville melde trusler og overfald begået af personalet på andre beboere?

Som det fremgår af tabel 56 erklærer lidt over halvdelen af beboerne sig enige i, at de vil melde trusler eller overfald begået af personalet. Der er således forskellige opfattelser af, hvad man som beboer forestiller sig at gøre i en given situation. Derudover er der store forskelle blandt beboerne på tværs af pensionerne.

Tabel 56. Beboernes tilbøjelighed til at melde trusler og overfald begået af personalet (pct.)

Hvor enig eller uenig er du i det næste?				
<i>Hvis jeg bliver overfaldet eller truet af en fra personalet, vil jeg melde det</i>	Helt enig/enig	Helt uenig/uenig	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	43 %	35 %	22 %	100 %
Fyn	67 %	25 %	8 %	100 %
Kastanienborg	62 %	8 %	31 %	100 %
Lysholmgård	43 %	29 %	29 %	100 %
Skejby	50 %	13 %	38 %	100 %
Nordjylland	57 %	14 %	29 %	100 %
Lyng	63 %	13 %	25 %	100 %
Engelsborg	44 %	31 %	25 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	52 %	22 %	26 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	69	29	34	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	64 %	21 %	16 %	100 %

Når beboerne skal forestille sig en situation, hvor det er andre beboere i stedet for dem selv, som bliver truet eller overfaldet af personalet, er holdningerne delte. Som det fremgår af tabel 57 erklærer 48 procent af beboerne sig enige i, at hvis en af de andre beboere bliver overfaldet eller truet af personalet, vil de melde det. 30 procent af beboerne erklærer sig uenige i udsagnet. De resterende 22 procent har ikke en holdning til udsagnet.

Tabel 57. Beboernes tilbøjelighed til at melde trusler og overfald begået af personalet (pct.)

Hvor enig eller uenig er du i det næste?				
Hvis en af de andre beboere bliver overfaldet eller truet af en fra personalet, vil jeg melde det	Helt enig/enig	Helt uenig/uenig	Ved ikke	I alt
Brøndbyhus	43 %	30 %	26 %	100 %
Fyn	58 %	33 %	8 %	100 %
Kastanienborg	62 %	8 %	31 %	100 %
Lysholmgård	38 %	29 %	33 %	100 %
Skejby	44 %	19 %	38 %	100 %
Nordjylland	43 %	14 %	43 %	100 %
Lyng	54 %	13 %	33 %	100 %
Engelsborg	44 %	25 %	31 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	48 %	22 %	30 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	63	29	40	132
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>57 %</i>	<i>22 %</i>	<i>21 %</i>	<i>100 %</i>

Tryghed

Den enkelte beboers oplevelse af tryghed er et vigtigt element for at forstå, om beboeren synes om at opholde sig på en pension. En række andre forhold kan også påvirke beboernes oplevelse af tryghed, og de forskellige forhold kan fylde mere hos den ene beboer end hos den anden beboer.

Beboerne er blevet spurgt om, hvorvidt de føler sig trygge på eget værelse, i de fælles opholdsrum, på de fælles udendørs områder, og hvorvidt de generelt er trygge på pensionen.

Det langt overvejende flertal af beboerne (96 pct.) på pensionerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' er trygge på eget værelse, jf. tabel 58.

Tabel 58. Beboernes oplevelse af tryghed på eget værelse (pct.)

Føler du dig tryk på dit værelse?	Hvad er din oplevelse af tryghed?			I alt
	I høj grad/i nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	
Brøndbyhus	96 %	4 %	0 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	0 %	8 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	100 %	0 %	0 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	96 %	3 %	1 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	129	4	2	135
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>99 %</i>	<i>2 %</i>	<i>0 %</i>	<i>100 %</i>

88 procent af beboerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' er trygge i de fælles opholdsrum på pensionen. Otte beboere, svarende til seks procent, har ikke en holdning til spørgsmålet.

Tabel 59. Beboernes oplevelse af tryghed i de fælles opholdsrum (pct.)

Hvad er din oplevelse af tryghed?				
Føler du dig tryk i de fælles opholdsrum?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	92 %	0 %	8 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	85 %	8 %	8 %	100 %
Lysholmgård	86 %	5 %	10 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	79 %	8 %	13 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	88 %	6 %	6 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	119	8	8	135
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>94 %</i>	<i>2 %</i>	<i>4 %</i>	<i>100 %</i>

Tabel 60 viser, at oplevelsen af tryghed ligeledes er udbredt, når det gælder de fælles udendørs områder. Med undtagelse af fire beboere, angiver et markant flertal således, at de er trygge på de fælles områder udenfor.

Tabel 60. Beboernes oplevelse af trygheden på fælles udendørs områder (pct.)

Hvad er din oplevelse af tryghed?				
Føler du dig tryk på de fælles områder udenfor?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	92 %	0 %	8 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	85 %	8 %	8 %	100 %
Lysholmgård	90 %	0 %	10 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	92 %	0 %	8 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	92 %	3 %	5 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	123	4	7	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>98 %</i>	<i>0,8 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

Generel tryghed præger i den grad pensionerne. Således angiver 94 procent af beboerne, som det fremgår af tabel 61, at de i 'høj grad' eller 'i nogen grad' føler sig generelt trygge på pensionen.

Tabel 61. Beboernes oplevelse af den generelle tryghed (pct.)

Føler du dig generelt tryk på pensionen?	Hvad er din oplevelse af tryghed?			
	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	100 %	0 %	0 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	85 %	8 %	8 %	100 %
Lysholmgård	95 %	0 %	5 %	100 %
Skejby	100 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	86 %	14 %	0 %	100 %
Lyng	96 %	0 %	4 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	94 %	4 %	2 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	127	5	3	135
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>97 %</i>	<i>2 %</i>	<i>2 %</i>	<i>100 %</i>

Rettigheder og inddragelse

Rettigheder og inddragelse er en samlebetegnelse for beboernes opfattelse af deres rolle i bl.a. sagsbehandlingsarbejdet på pensionen. Der vil blandt beboerne være forskellige opfattelser af, hvor meget de bør inddrages, og hvor meget personalet skal bestemme.

Beboerne er blevet spurgt, om de føler sig informeret om forhold på pensionen, om de forstår de beslutninger, der bliver truffet om dem, hvorvidt de er inddraget i handleplansarbejdet, om der bliver lyttet til dem, og endelig hvorvidt de har mulighed for at praktisere deres religion på pensionen.

80 procent af beboerne angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' får informationer om vigtige ting på pensionen, der påvirker deres hverdag. Det fremgår af tabel 62.

Tabel 62. Beboernes oplevelse af inddragelse – informationer i dagligdagen (pct.)

Får du information om vigtige ting på pensionen, der påvirker din hverdag?	Hvad mener du om følgende?			
	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	84 %	4 %	8 %	100 %
Fyn	85 %	15 %	0 %	100 %
Kastanienborg	75 %	17 %	8 %	100 %
Lysholmgård	76 %	14 %	10 %	100 %
Skejby	82 %	12 %	6 %	100 %
Nordjylland	71 %	14 %	14 %	100 %
Lyng	71 %	13 %	17 %	100 %
Engelsborg	87 %	7 %	7 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	80 %	11 %	9 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	106	15	12	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>79 %</i>	<i>14 %</i>	<i>7 %</i>	<i>100 %</i>

Når beboerne bliver spurgt, om de forstår de beslutninger, der bliver taget om dem på pensionen, svarer 77 procent af beboerne 'i høj grad' eller 'i nogen grad', som det fremgår af tabel 63. En mindre andel af beboerne svarer 'i ringe grad' eller 'slet ikke'. Hvad der ligger bag de fem procent, der svarer 'ved ikke/ikke relevant' er uklart. Udelader man beboere, der har svaret 'ved ikke/ikke relevant' er der tale om en statistisk signifikant fremgang fra 2014 til 2015 i andelen af beboere, der således angiver, at de forstår de beslutninger, der bliver taget om dem på pensionen.

Tabel 63. Beboernes oplevelse af inddragelse – beslutninger om den enkelte beboer (pct.)

Hvad mener du om følgende?				
Forstår du de beslutninger, der bliver taget om dig her?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	75 %	13 %	13 %	100 %
Fyn	83 %	17 %	0 %	100 %
Kastanienborg	75 %	17 %	8 %	100 %
Lysholmgård	81 %	10 %	10 %	100 %
Skejby	94 %	6 %	0 %	100 %
Nordjylland	83 %	0 %	17 %	100 %
Lyng	92 %	8 %	0 %	100 %
Engelsborg	94 %	6 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	85 %	10 %	5 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	113	13	7	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>77 %</i>	<i>19 %</i>	<i>5 %</i>	<i>100 %</i>

For at afdække beboernes oplevelse af inddragelse i handleplansarbejdet er der dels spurgt ind til, om de er inddraget i arbejdet med deres handleplan, og dels om de har læst deres handleplan.

Som det ses af tabel 64, angiver 82 procent af beboerne, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' er inddraget i arbejdet med handleplanen. Udelader man beboere, der har svaret 'ved ikke/ikke relevant' er der tale om en statistisk signifikant fremgang fra 2014 til 2015 i andelen af beboere, der således angiver, at de oplever at være inddraget i handleplansarbejdet.

Tabel 64. Beboernes oplevelse af inddragelse – handleplanarbejdet (pct.)

Hvad mener du om følgende?				
Er du inddraget i arbejdet med din handleplan?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	78 %	13 %	9 %	100 %
Fyn	91 %	0 %	9 %	100 %
Kastanienborg	83 %	8 %	8 %	100 %
Lysholmgård	76 %	14 %	10 %	100 %
Skejby	88 %	6 %	6 %	100 %
Nordjylland	71 %	0 %	29 %	100 %
Lyng	71 %	13 %	17 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	82 %	8 %	10 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	107	11	13	131
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	<i>73 %</i>	<i>18 %</i>	<i>9 %</i>	<i>100 %</i>

På spørgsmålet om beboerne har læst deres egen handleplan, er det 76 procent, der svarer 'i høj grad' eller 'i nogen grad', jf. tabel 65. Der er således lidt færre beboere, der angiver at have læst handleplanen, end der er beboere, der føler sig inddraget i handleplansarbejdet.

I forhold til spørgsmålet om beboerne mener at have læst deres handleplan, er der markante forskelle pensionerne imellem.

89 procent af beboerne synes, at personalet lytter til deres mening, jf. tabel 66.

Tabel 65. Beboernes oplevelse af inddragelse – handleplanarbejdet II (pct.)

Hvad mener du om følgende?				
<i>Har du læst din handleplan?</i>	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	61 %	26 %	13 %	100 %
Fyn	77 %	23 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	86 %	10 %	5 %	100 %
Skejby	88 %	6 %	6 %	100 %
Nordjylland	71 %	29 %	0 %	100 %
Lyng	63 %	29 %	8 %	100 %
Engelsborg	81 %	19 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	76 %	19 %	5 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	101	25	7	133
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	66 %	25 %	9 %	100 %

Tabel 66. Beboernes oplevelse af inddragelse – personalets lydhørhed (pct.)

Hvad mener du om følgende?				
<i>Synes du, at personalet lytter til din mening?</i>	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	83 %	4 %	13 %	100 %
Fyn	92 %	8 %	0 %	100 %
Kastanienborg	92 %	8 %	0 %	100 %
Lysholmgård	86 %	5 %	10 %	100 %
Skejby	82 %	18 %	0 %	100 %
Nordjylland	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	88 %	12 %	0 %	100 %
Engelsborg	100 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	89 %	7 %	4 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	119	10	5	134
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	83 %	13 %	5 %	100 %

En relativ stor andel af beboerne (49 pct.) har ikke en holdning til, hvorvidt de har mulighed for at praktisere deres religion. Tilsvarende 49 procent angiver, at de 'i høj grad' eller 'i nogen grad' har mulighed for at praktisere deres religion, hvis de gerne vil. De resterende to procent angiver således 'i ringe grad' eller 'slet ikke'.

Tabel 67. Beboernes oplevelse af mulighederne for at praktisere religion (pct.)

Hvad mener du om følgende?				
Har du mulighed for at praktisere din religion, hvis du gerne vil?	I høj grad/I nogen grad	I ringe grad/slet ikke	Ved ikke/ikke relevant	I alt
Brøndbyhus	61 %	4 %	35 %	100 %
Fyn	50 %	0 %	50 %	100 %
Kastanienborg	33 %	0 %	67 %	100 %
Lysholmgård	45 %	0 %	55 %	100 %
Skejby	63 %	0 %	38 %	100 %
Nordjylland	14 %	0 %	86 %	100 %
Lyng	42 %	0 %	58 %	100 %
Engelsborg	63 %	6 %	31 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	49 %	2 %	49 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	64	2	64	130
<i>BU2014 I alt for pensionerne (pct.)</i>	39 %	5 %	56 %	100 %

På baggrund af beboernes svar, jf. tabel 62-67, er det gennemgående indtryk, at flere beboere vurderer rettigheder og inddragelse positivt end negativt. Det skal bemærkes, at der ved nogle af de enkelte forhold kan være markante forskelle fra pension til pension.

Den generelle tilfredshed med forholdene på pensionen

Endelig er beboerne blevet spurgt om deres generelle tilfredshed med forholdene på pensionen. Som det fremgår af tabel 68 er flertallet af beboerne enten 'tilfredse' eller ligefrem 'meget tilfredse' alt i alt (98 pct.). Der er tilmed dobbelt så mange beboere, der er 'meget tilfredse' end 'tilfredse'.

Tabel 68. Beboeres generelle tilfredshed (pct.)

... Hvor tilfreds er du alt i alt med forholdene på denne pension?	Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	I alt
Skejby	63 %	33 %	4 %	0 %	0 %	100 %
Fyn	69 %	15 %	8 %	8 %	0 %	100 %
Brøndbyhus	69 %	31 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Kastanienborg	67 %	33 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Lysholmgård	82 %	18 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Engelsborg	43 %	57 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Lyng	52 %	48 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Nordjylland	88 %	13 %	0 %	0 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (pct.)	67 %	31 %	1 %	1 %	0 %	100 %
I alt for pensionerne (antal)	91	42	2	1	0	133
BU2014 I alt for pensionerne (pct.)	59 %	37 %	3 %	2 %	0 %	100 %