

# Beboerne har ordet

## Landsrapport

Den landsdækkende beboerundersøgelse  
på socialpsykiatriske botilbud

Juni 2012



## Beboerne har ordet

Landsrapport for den landsdækkende beboerundersøgelse  
på socialpsykiatriske botilbud

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem  
Danske Regioner og de fem regioner

Rapporten og undersøgelsen er udarbejdet af  
Folkesundhed og Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Aarhus N

[www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Uddrag er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Skrifter, der omtaler, anmelder, citerer eller henviser til  
nærværende publikation, bedes tilsendt Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Juni 2012



## Indledning

Den landsdækkende undersøgelse giver viden om beboernes oplevelser og vurdering af kvaliteten på de socialpsykiatriske botilbud. Formålet med undersøgelsen er at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

### Denne rapport

Denne rapport indeholder resultaterne af den landsdækkende beboerundersøgelse på landsplan. Undersøgelsen er gennemført i foråret 2012. Landsrapporten indeholder landsresultatet, samt resultaterne for hver af de fem regioner.

Der er herudover udarbejdet en rapport for hver af de fem regioner, hvor der er mulighed for at sammenligne regionens resultater med landsgennemsnittet, samt at se resultater for hvert af de deltagende botilbud i regionen.

Hvert deltagende botilbud modtager en folder indeholdende botilbuddets egne resultater, samt en kommentarsamling, som viser de åbne kommentarer, der er afgivet i spørgeskemaerne.

### Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan beboerne opfatter temaerne:

- Medarbejdernes kontakt med beboerne
- Beboernes kontakt med hinanden
- Aktiviteter og udfordringer for beboerne på botilbuddet
- De fysiske rammer
- Beboerinddragelse
- Mål og delmål i den individuelle plan
- Lydhørhed og forståelse blandt medarbejdere

### Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Beboerundersøgelsen er en del af Dansk kvalitetsmodel på det sociale område.



### **Flere slags kvalitet**

Undersøgelsens resultater kan benyttes som dokumentation for beboernes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i botilbuddets arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

### **Anvendelse af resultaterne**

Undersøgelser som denne kan give et generelt overblik over, hvilke områder, der kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner og botilbud efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af områder, som undersøgelsen har indikeret som værende problematiske.

Det er centralt, at det enkelte botilbud og dets ledelse selv arbejder videre med undersøgelsens resultater og ser dem i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man ellers har om, hvad der er god, og hvad der er dårlig kvalitet inden for området. Folgerne med det enkelte botilbuds hovedresultater er tænkt som en indgang til at inddrage resultaterne i botilbuddets videre kvalitetsarbejde.



## Metode

### Koncept

Der er i forbindelse med undersøgelsen udarbejdet et koncept, som nærmere beskriver metodevalg og detaljer omkring undersøgelsesdesign. Konceptet, samt spørgeskemaer kan downloades på [www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk).

### Indsamling af data

Dataindsamlingen til beboerundersøgelsen er foregået elektronisk i de tilfælde, hvor det har været muligt, og telefonisk i tilfælde hvor den pårørende ikke havde adgang til e-mail. Hvis det er vurderet, at beboerne hverken kan deltage elektronisk eller telefonisk, er der blevet udleveret spørgeskemaer i papirform til beboerne.

### Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdigt i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Dermed kan resultaterne være skævvredne i forhold til det virkelige billede af botilbuddet. Der kan opstilles følgende retningslinjer for vurdering af svarprocenten:

---

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal tolkes med forsigtighed
50-59 %	Acceptabel
60-69 %	Tilfredsstillende
Over 69 %	Meget tilfredsstillende

---



Nedenstående tabel viser en oversigt over svarprocenten for hver af de fem regioner.

	Uden for målgruppen	Ønsker ikke at deltage*	Potentielle respondenter	Besvaret	Svarprocent
<b>Hele landet</b>	<b>112</b>	<b>220</b>	<b>572</b>	<b>208</b>	<b>36%</b>
Region Hovedstaden	17	55	166	68	41%
Region Nordjylland	47	55	155	67	43%
Region Sjælland	5	14	32	9	28%
Region Midtjylland	37	40	118	42	36%
Region Syddanmark	6	56	101	22	22%

\*Beboerne har i registreringsperioden tilkendegivet over for personale på botilbuddet, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen, de er således ikke med i selve undersøgelsen, men indgår i den samlede svarprocent.

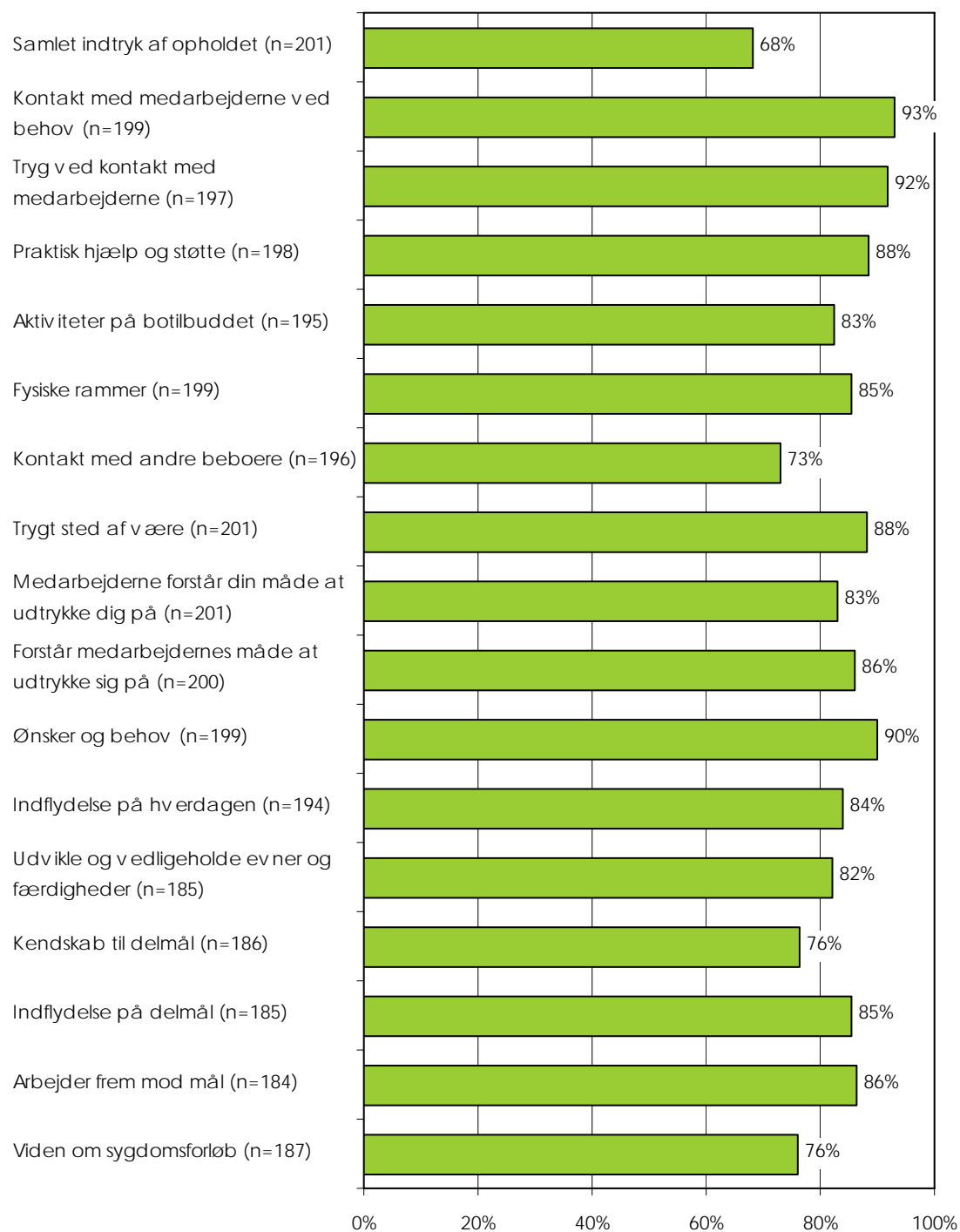
## Resultater

De følgende sider indeholder resultaterne af den landsdækkende beboerundersøgelse. Først vises en oversigtsfigur, som viser andelen af tilfredse beboere på alle de stillede spørgsmål. Dvs. andelen af beboere, der har svaret i de to mest positive svarkategorier. Der vises herefter én figur for hvert spørgsmål i undersøgelsen. Figurerne viser landsgennemsnittet, samt resultatet for hver af de 5 regioner.



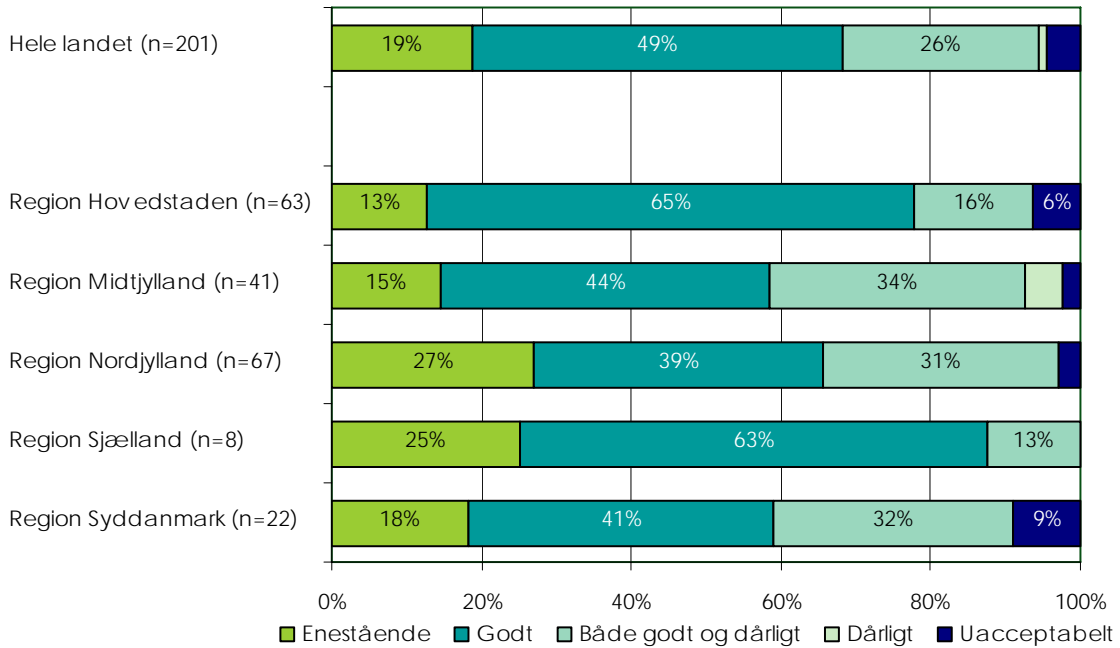
## Oversigt

Figur 1. Andel tilfredse beboere

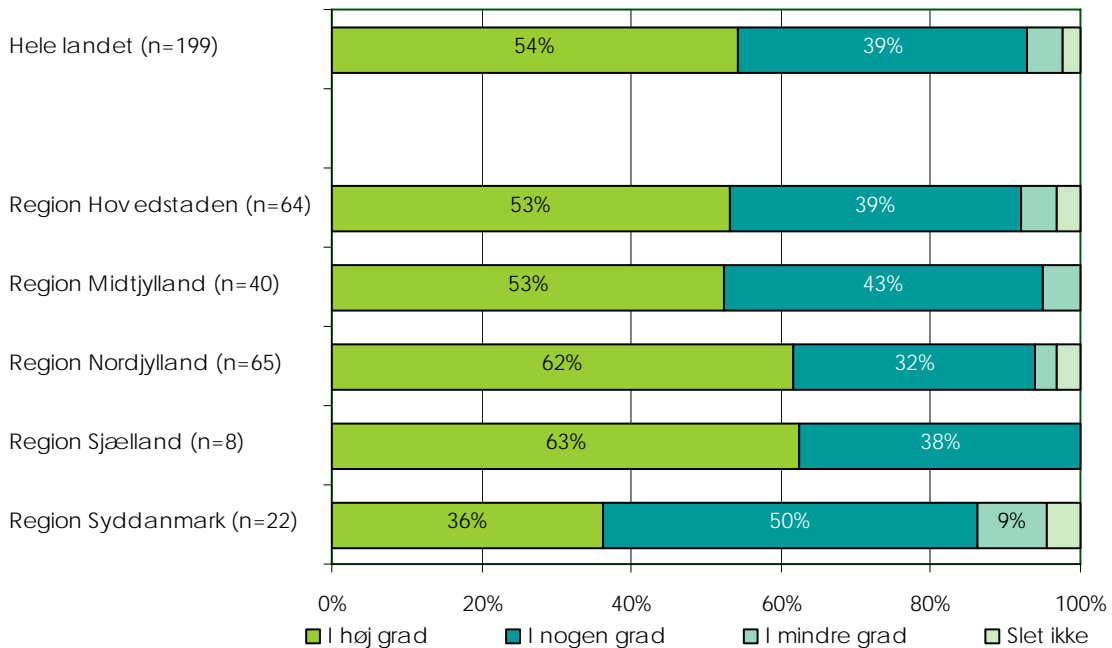


## Landsresultatet

Figur 2. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på botilbuddet?

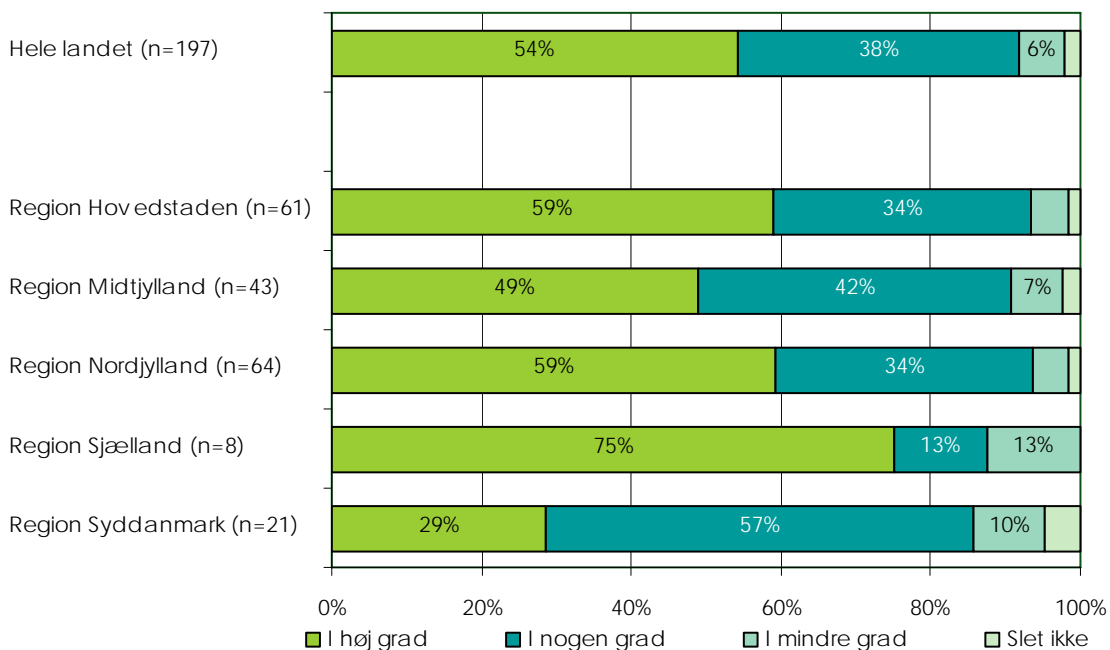


Figur 3. Kan du komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?

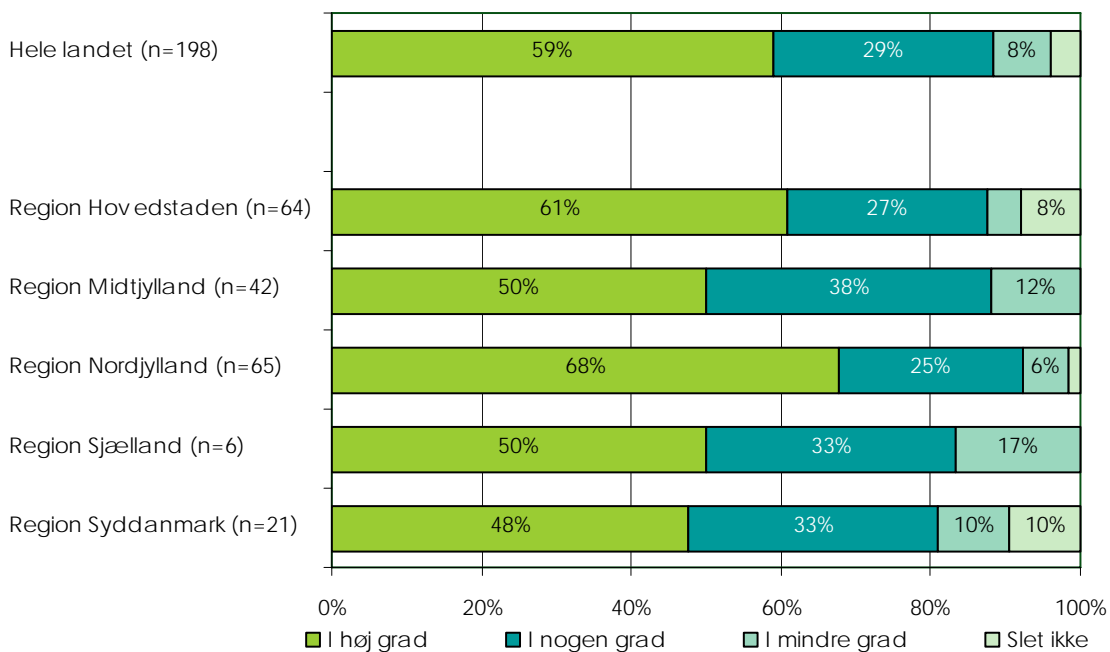




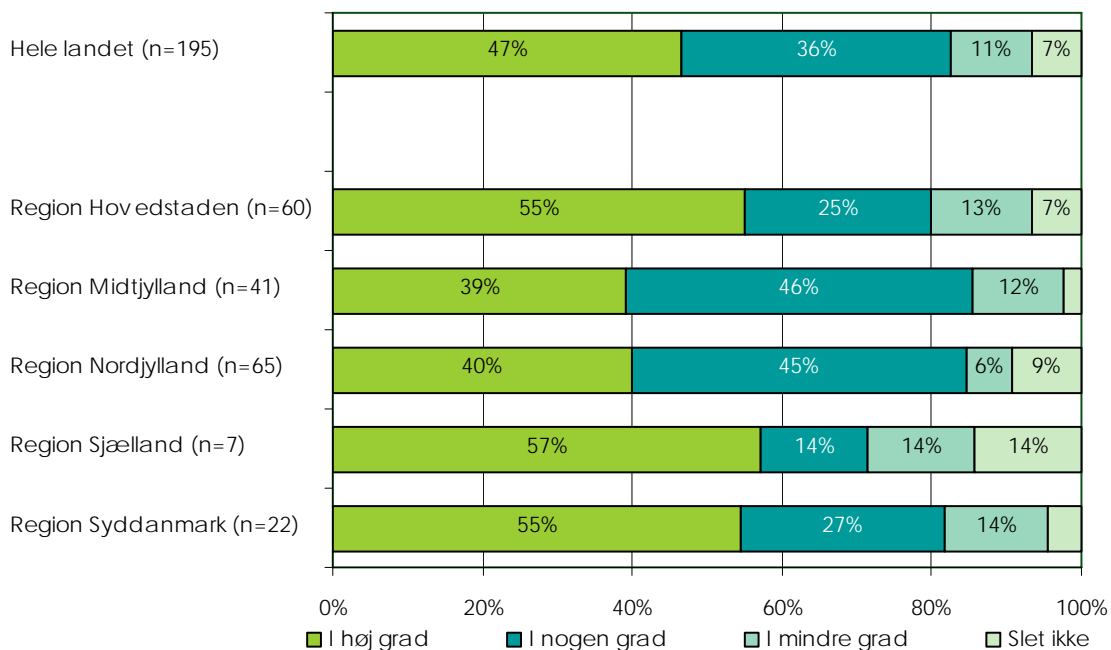
Figur 4. Føler du dig tryk ved kontakten med medarbejderne?



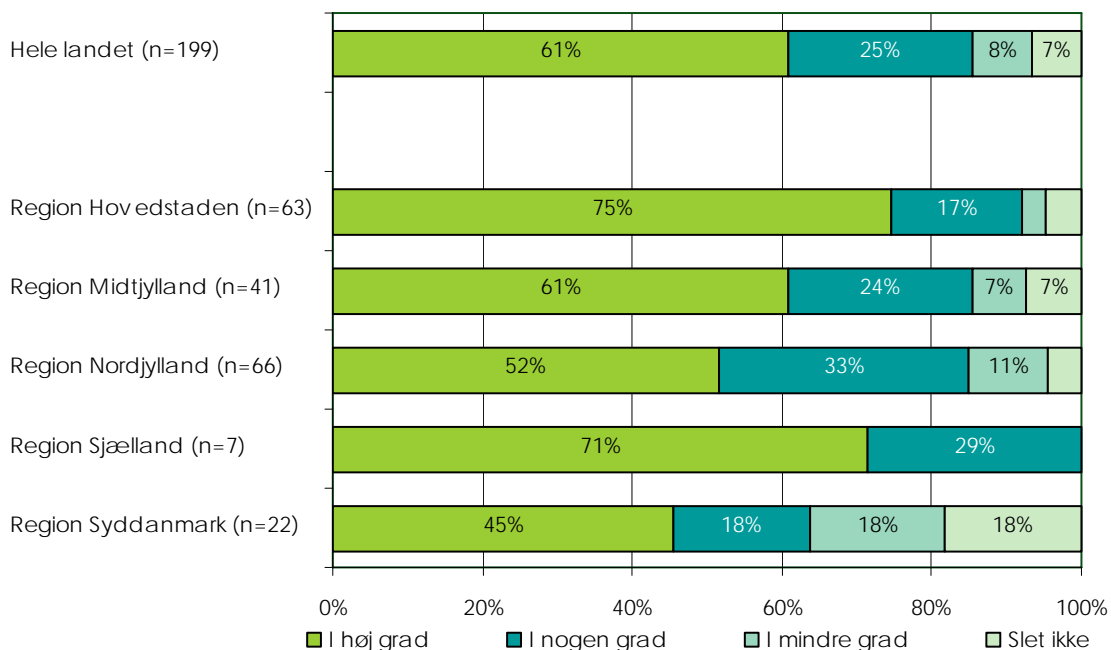
Figur 5. Er du tilfreds med den praktiske hjælp og støtte du får?



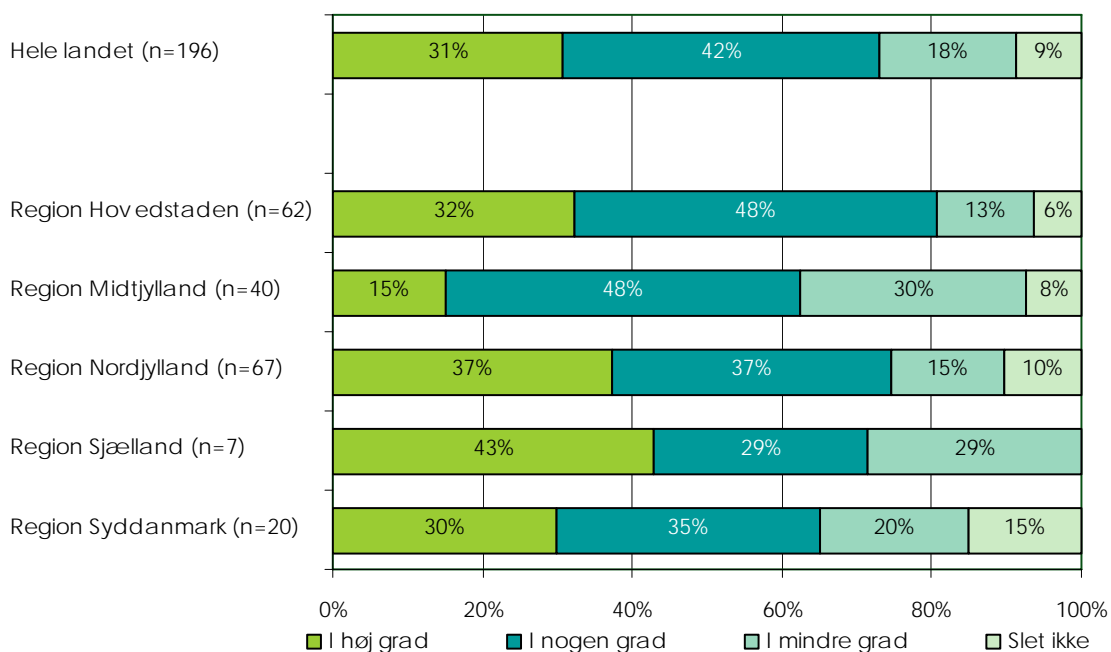
Figur 6. Er du tilfreds med de aktiviteter, som botilbuddet tilbyder dig?



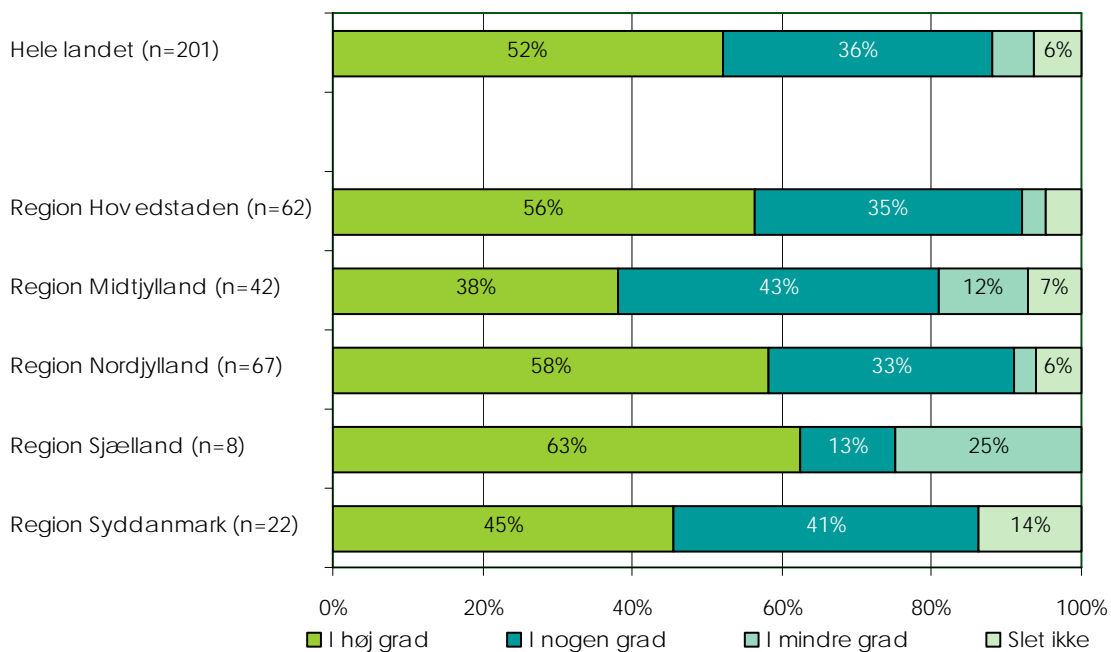
Figur 7. Er du tilfreds med de fysiske rammer?



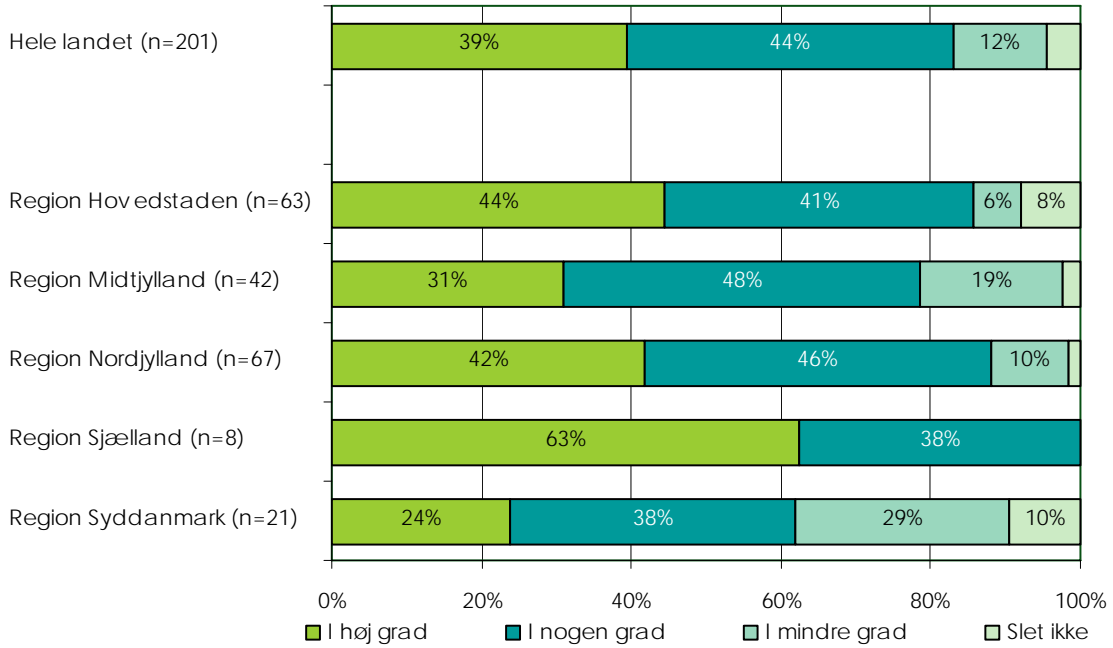
Figur 8. Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?



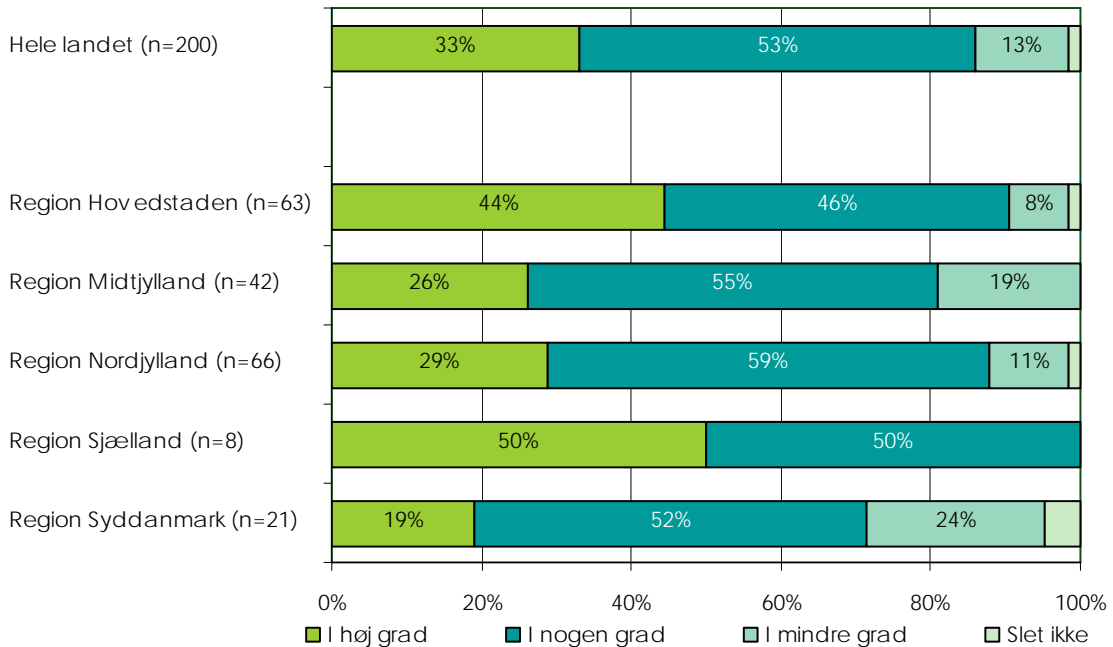
Figur 9. Føler du, at botilbuddet er et trygt sted at være?



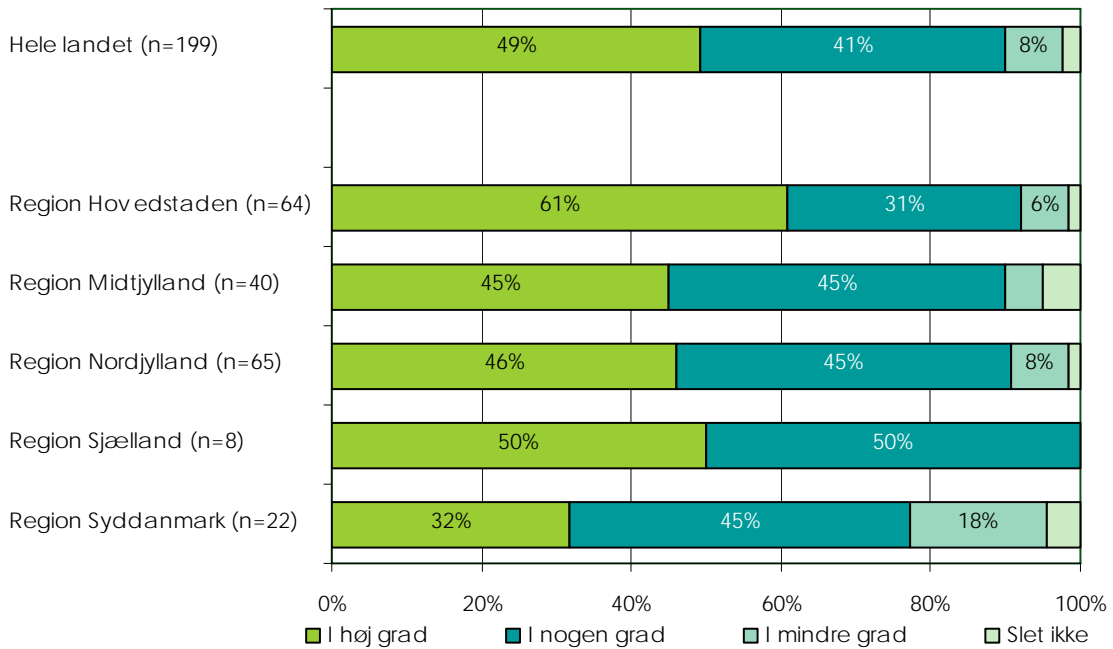
Figur 10. Oplever du, at medarbejderne forstår din måde at udtrykke dig på?



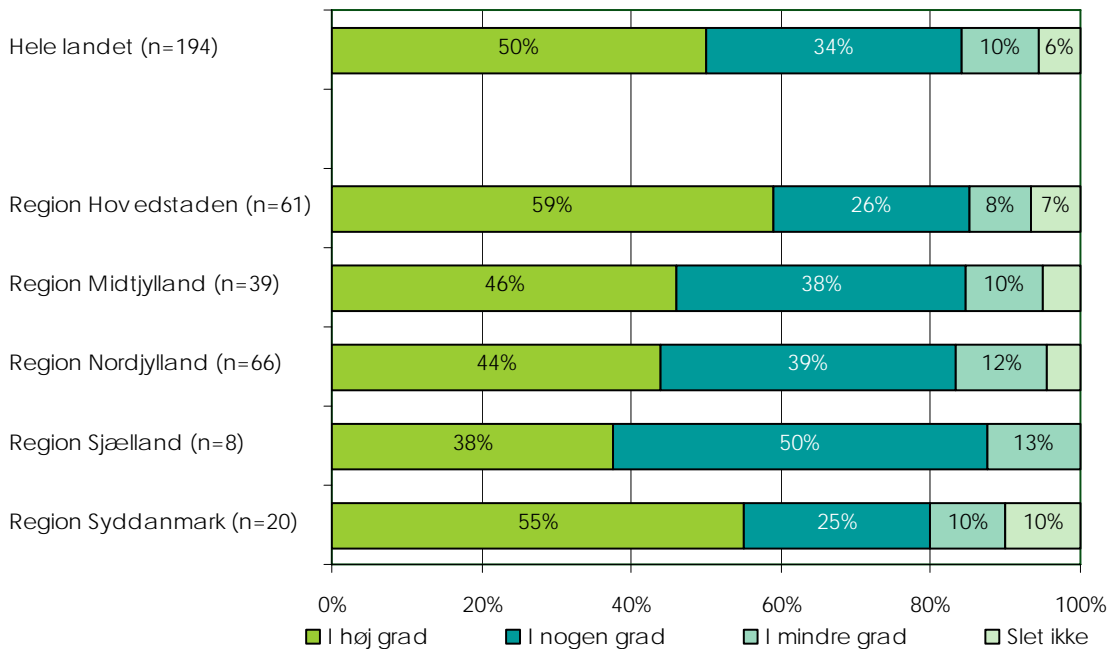
Figur 11. Oplever du, at du forstår medarbejdernes måde at udtrykke sig på?



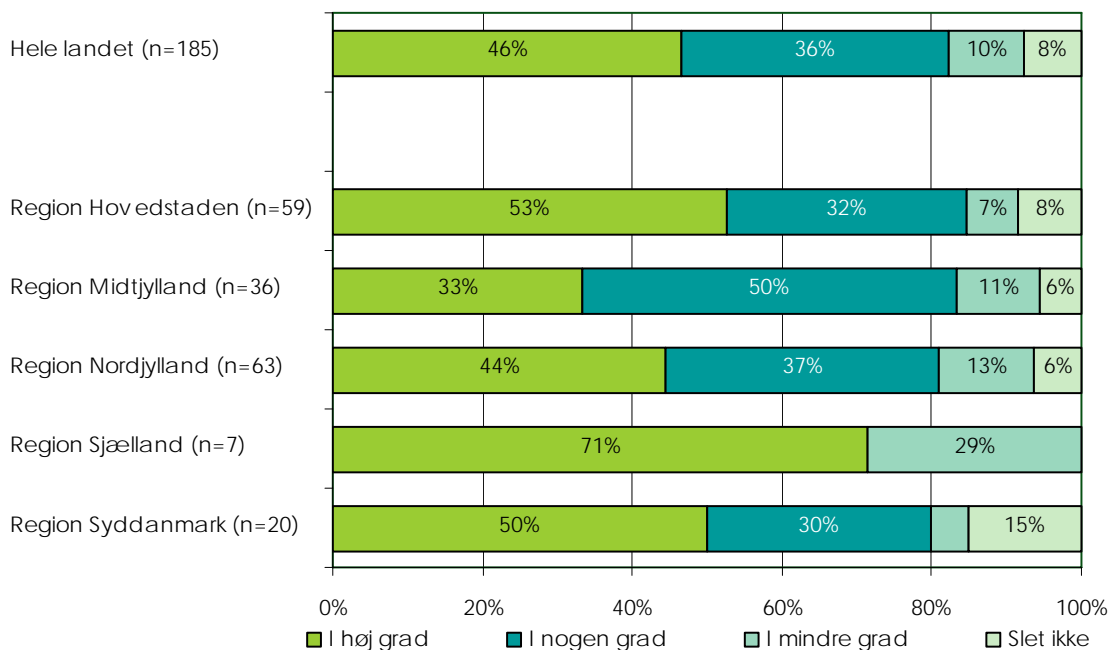
Figur 12. Lytter medarbejderne til dine ønsker og behov?



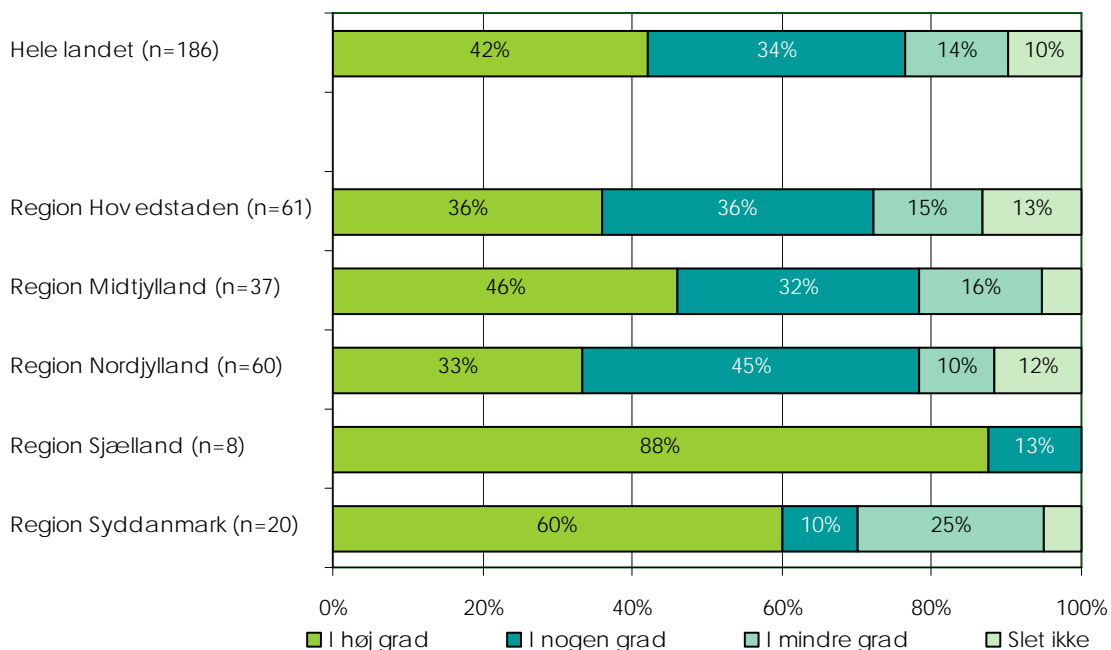
Figur 13. Er du tilfreds med den indflydelse du har på din hverdag på botilbuddet?



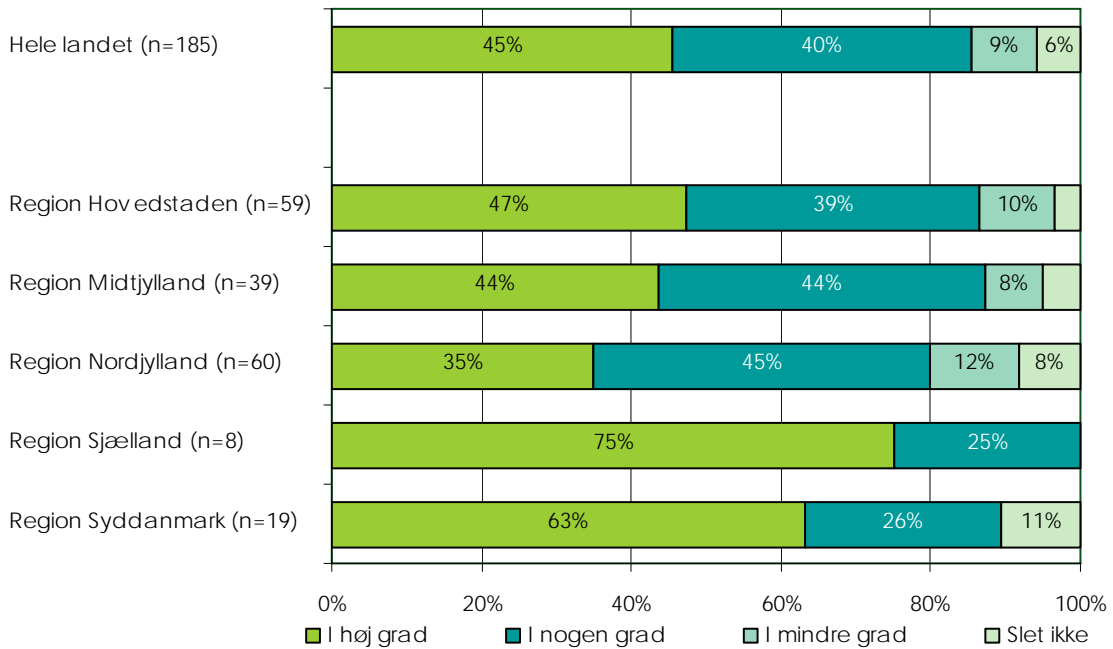
Figur 14. Får du hjælp til at udvikle eller vedligeholde dine evner og færdigheder?



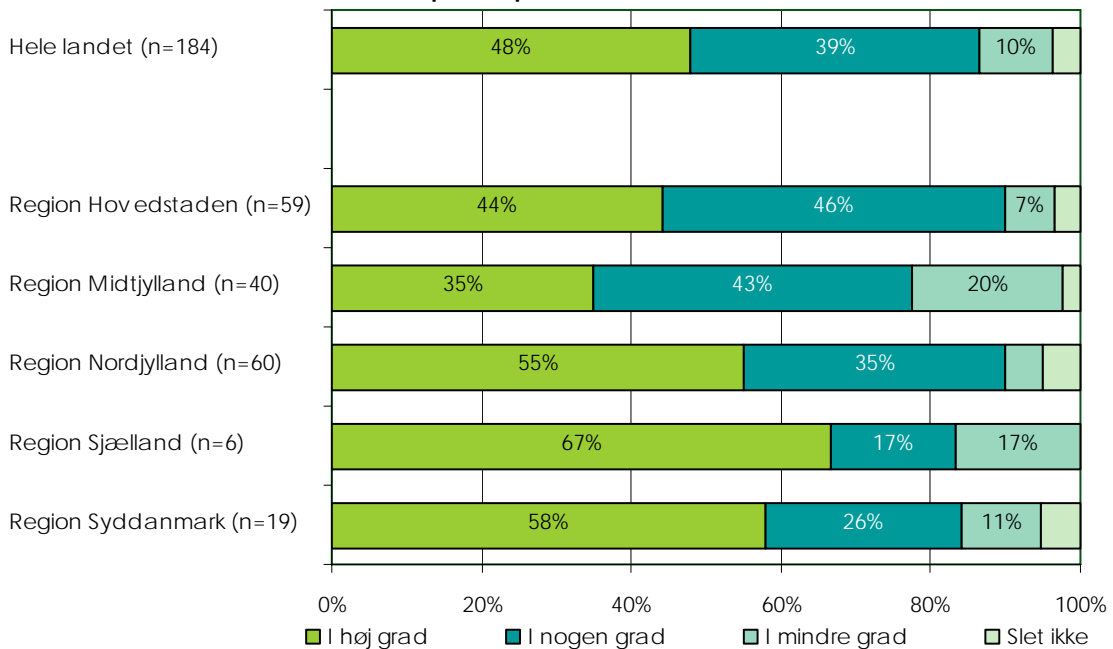
Figur 15. Kender du de delmål, der er for dit ophold på botilbuddet?



Figur 16. Har du indflydelse på de delmål, der er for dit ophold på botilbuddet?



Figur 17. Oplever du, at medarbejderne arbejder frem mod de mål, der er for dit ophold på botilbuddet?



Figur 18. Får du den viden om dit sygdomsforløb, som du har brug for?

