



Socialstyrelsen

Redskaber målrettet skoleområdet

Systematisk kortlægning af
kriminalitetstruede børn og unge

Viden til gavn

Publikationen er udgivet af:

Socialstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf: 72 42 37 00
E-mail: info@socialstyrelsen.dk
www.socialstyrelsen.dk

Forfatter: Socialstyrelsen
Udgivet juni 2017

Layout: 4PLUS4

Download på www.socialstyrelsen.dk.
Der kan frit citeres fra publikationen med angivelse af kilde.

Trykt udgave: ISBN 978-87-93407-56-5
Elektronisk udgave: ISBN 978-87-93407-55-8

Indhold

Indledning	4
Risikofaktorer	5
Beskyttende faktorer	5
Redskab: Bekymringsprofil	6
Bekymringsprofil	7
Anvendelse af Bekymringsprofilen	8
Trin i anvendelsen	9
Redskab: Skolefraværsprofil	10
Skolefraværsprofil	12
Implementering af redskaber	13
Tjekliste til implementering på skoleområdet	14

Indledning

Dette hæfte henvender sig særligt til beslutningstagere inden for skoleområdet, fx skoleledere og ledere i forvaltningen.

Men hæftet kan også fungere som inspiration til skolelærere, pædagoger og fremskudte socialrådgivere, der arbejder med forebyggelse i skoleregion.

I arbejdet med børn og unge er det vigtigt at være opmærksom på at skabe gode rammer for børnene og de unges udvikling. Skolen er en betydningsfuld del af unges sociale integration i samfundet. En begrænset social integration øger risikoen for at begå kriminalitet samt risikoen for at involvere sig i problemskabende ungegrupperinger.

Det er derfor vigtigt, at skolens fagprofessionelle sætter ind, hvis de ser eller hører noget, som kan være tegn på, at et barn eller en ung er i risiko for at blive tiltrukket af kriminalitet og/eller at blive en del af problemskabende ungegrupperinger¹.

Dette hæfte præsenterer to redskaber, som kan bruges i det kriminalpræventive arbejde på den enkelte skole. Redskaberne har dog et bredere fokus end kriminalitetsforebyggelse, og de kan derfor anvendes til at identificere alle børn og unge, der er i risiko for generel mistrivsel. Redskaberne har begge et særligt fokus på at styrke skolernes systematiske og tidlige forebyggelse.

Redskaberne fokuserer udelukkende på kortlægning og ikke på de indsatser, der efterfølgende skal til for at forebygge eller håndtere mistrivsel, kriminalitet eller problemskabende grupperinger.

De to redskaber er udviklet med baggrund i forskningsbaseret viden om risikofaktorer. Redskaberne er desuden udviklet på baggrund af erfaringer fra med-

arbejdere, som arbejder med forebyggelsesindsatser ift. børn og unge i risiko.

Redskabet **Bekymringsprofil** kan anvendes til systematisk at screene den enkelte elev i en klasse ud fra 13 risikofaktorer. Bekymringsprofilen er udviklet af Københavns Kommune i samarbejde med Oxford Research.

Redskabet **Skolefraværsprofil** kan anvendes til systematisk at identificere børn eller unge med et bekymrende skolefravær. Skolefraværsprofilen er udviklet af Deloitte i samarbejde med kommunale praktikere.

De to redskaber kan med fordel anvendes i sammenhæng og supplere hinanden.

Redskaberne kan bruges i den form, som de er præsenteret i her i hæftet. De kan ligeledes bruges som inspiration til at udvikle egne lokale redskaber.

I hæftet finder du:

- en kort introduktion til risikofaktorer,
- en beskrivelse af de to redskaber,
- anbefalinger til, hvordan redskaberne kan anvendes og hvilke overvejelser, du kan gøre, hvis du gerne vil bruge dem i din kommune.

Hæftet er ét ud af tre hæfter. De to øvrige hæfter er målrettet hhv. SSP-samarbejdet og det boligsociale område.

Du kan finde yderligere viden om forebyggelse af ungdomskriminalitet på Socialstyrelsens hjemmeside:

www.socialstyrelsen.dk/unge/kriminalitet

1 Justitsministeriets Forskningskontor (2011): Første led i fødekæden, s. 68

Risikofaktorer

Dette hæfte har særligt fokus på børn og unge og på at forebygge ungdomskriminalitet med baggrund i viden om børn og unge i risiko.

Der findes i dag solid viden om hvilke faktorer, der kan have betydning for, om børn og unge tiltrækkes af kriminalitet og bliver en del af problemskabende ungegrupperinger. Disse faktorer kaldes for risikofaktorer.

Forskningen i risikofaktorer viser, at der er en lang række faktorer, som giver en forhøjet risiko for, at børn og unge får en kriminel adfærd.

Fx beskrives sammenhængen mellem kriminalitet og risikofaktorer, der har relation til skolegang, som væsentlige og særligt vigtige at være opmærksom på. Her er skolefravær, lav trivsel og svag faglighed beskrevet i litteraturen som meget betydningsfulde².

Når børnene og de unge støttes i deres skolegang styrkes forebyggelsen af elevernes fravær, børnene og de unges trivsel støttes og de udsatte børns og unges faglige niveau løftes.

Risikofaktorer kan ikke i sig selv bruges til at forudsige, hvilke børn og unge der bliver kriminelle eller bliver en del af en gruppering. Men de kan vise, om den enkelte ung har en forhøjet risiko for at udvikle en kriminel adfærd.

Tilstedeværelsen af risikofaktorer hos det enkelte barn eller den enkelte ung er således tegn på, at der kan være grund til særlig opmærksomhed på barnets eller den unges udvikling.

Jo flere risikofaktorer hos barnet eller den unge, jo højere risiko

2 Justitsministeriets Forskningskontor (2011): Første led i fødekæden, s. 68-73

Beskyttende faktorer

Udover risikofaktorer er der også faktorer, som man med baggrund i forskningen ved, er med til at beskytte barnet eller den unge.

Beskyttende faktorer er forhold, der oftere ses hos børn og unge, der ikke bliver involveret i kriminalitet eller grupperinger. Beskyttende faktorer er med til at mindske sandsynligheden for, at børn og unge får en kriminel adfærd, eller at de bliver en del af problemskabende ungegrupperinger.

Eksempler på beskyttende faktorer er, at den unge har et godt forhold til forældrene, et godt forhold til skolen og høj selvkontrol³.

Læs mere:

Du kan læse mere om ungdomskriminalitet og risikofaktorer på Socialstyrelsens hjemmeside.

www.socialstyrelsen.dk/unge/kriminalitet

3 Justitsministeriets Forskningskontor (2011): Første led i fødekæden, s. 120

Redskab: Bekymringsprofil

Skolen er en central aktør ift. unge i risiko. Dels fordi forskning peger på, at bl.a. mistrivsel i skolen og lav faglighed er stærke risikofaktorer ift. at indgå i kriminalitet, og dels fordi skolens fagprofessionelle har mulighed for at følge børn og unges udvikling tæt gennem daglig kontakt.

Formålet med redskabet Bekymringsprofil er at give skolens fagprofessionelle, såsom lærere, pædagoger og fremskudte socialrådgivere, et fælles afsæt for dialogen omkring risikovurderingen for det enkelte barn eller den enkelte ung. En kortlægning af alle børn og unge styrker samtidig den systematiske og tidlige forebyggelsesindsats blandt børn og unge, som vækker bekymring fx ved en kriminel adfærd eller generel mistrivsel. Redskabet egner sig til såvel gennemgang af en hel årgang, fx femte årgang, eller til gennemgang af en gruppe børn og unge, som skolen er blevet særligt opmærksomme på.

En helhedsorienteret og stærk, faglig Bekymringsprofil opnås bedst ved, at eleverne vurderes med et tværfagligt og socialfagligt blik. Det anbefales derfor, at eleverne fx vurderes af en klasselærer, en AKT-lærer og evt. en fremskudt socialrådgiver i samarbejde.

Dialogen omkring barnet eller den unge skal i første omgang have fokus på selve kortlægningen. Efterfølgende dialoger skal dernæst handle om eventuelle indsatser for barnet eller den unge, der er vurderet i risiko.

Bekymringsprofilens opbygning

Redskabet er bygget op om 13 konkrete bekymringsforhold samt én åben vurderingskategori.

De 13 bekymringsfaktorer er baseret på 13 forhold, der knytter sig til individet, og er derfor forhold, som skolens fagprofessionelle har mulighed for at identificere gennem deres kontakt med barnet eller den unge. Det sidste forhold er en åben vurderingskategori til øvrige, bekymrende forhold.

De i alt 14 vurderingskategorier kommer hele vejen rundt om eleven ift. de seks temaer, som er indeholdt i en børnefaglig undersøgelse⁴:

1. Udvikling og adfærd
2. Familieforhold
3. Fritidsforhold og venskaber
4. Skole- og beskæftigelsesforhold
5. Sundhedsforhold
6. Andre forhold

4 §-50 undersøgelse, jf. Lov om Social Service § 50.

Bekymringsprofil

Bekymringsfaktorerne vurderes med opmærksomhed på elevens relationer i forskellige kontekster (lærere, andre elever, venner og netværk udenfor skolen samt forældre og familie).

Bekymringsfaktor	Uddybning
Svært ved at løse konflikter	Mangelfulde sociale kompetencer, manglende empati, fjendtlighed overfor andre eller ligefrem aggressivitet. Bliver rasende eller mister besindelsen.
Høj impulsivitet og hyperaktivitet	Hyperaktivitet, impulsivitet, lav selvkontrol og uforsvarlig, sensations-søgende adfærd.
Risikosøgende adfærd	Engagerer sig i spændings- eller risikofyldte aktiviteter. Vild, ubesindig eller dumdrstig adfærd.
Trist eller nedtrykt	Tristhed, nedtrykthed, håbløshed, depressive tendenser eller ligefrem selvmordstanker. Manglende tegn på glæde, meget grædende.
Lavt selvværd	Negativt selvbillede, negativt kropsbillede, søger i overdreven grad bekræftelse.
Fysiske tegn på mistrivsel	Mavepine, hovedpine, problemer med at spise, kvalme, svimmelhed og søvnproblemer.
Lavt fagligt niveau	Læsevanskeligheder, bagud med skolearbejdet og manglende faglig progression.
Meget fravær fra skolen	Mange fraværsdage i løbet af året. Har droppet timer, uden forældrene vidste det, er i fare for at droppe ud af skolen, har haft mange skole-skift.
Manglende sociale relationer	Bliver afvist af jævnaldrende, har dårlig kontakt til jævnaldrende, er offer for mobning, har manglende trivsel i skole og fritid.
Venner med problematisk adfærd	Venner, der ryger, drikker eller bruger stoffer. Antisociale venner. Venner, der er voldelige, begår kriminalitet, stjæler eller laver hærværk. Venner, der har selvskadende adfærd.
Relationer/forhold i familien, der påvirker barnet negativt	Bekymrende forældre-barn-relationer eller konflikter mellem forældre-ne.
Tegn på vold eller misrøgt	Tegn på vold mellem forældrene. Tegn på misrøgt, vold, psykisk eller fysisk mishandling af barnet og seksuelt misbrug.
Kriminalitet i familien	Far eller mor er straffet. Far eller mor er i fængsel. Søskende med kriminel adfærd.
Øvrige bekymrende forhold	

Anvendelse af Bekymringsprofilen

Anvendelsen af redskabet forudsætter en række trin, der kort beskrives nedenfor. Der skal indledningsvis tages stilling til, om redskabet skal anvendes på en hel årgang og dermed alle elever, en enkelt udvalgt klasse eller om redskabet skal anvendes til en gruppe børn og unge, fx en gruppe som AKT-læreren allerede har et kendskab til.

Det er altid en god ide at foretage en opsamling på vurderingen. Opsamlingen kan anvendes som ledelsesinformation samt give overblik til klasselæreren. Fx kan opsamlingen give overblik over andelen af børn:

- hvor der ingen bekymring er,
- hvor der er mindre bekymringer, der giver anledning til videre overvejelser i skoleregi,
- hvor der er nogen eller større bekymring, der giver anledning til videre overvejelser udenfor skoleregi.

Tips

- Kortlægningen kan fx gennemføres årligt for hver enkelt elev på femte årgang.
- Vurderingen skal altid foretages med opmærksomhed på elevens relationer i forskellige kontekster (lærere, andre elever, venner og netværk udenfor skolen samt forældre og familie).
- Det er kun muligt at gennemføre kortlægningen, hvis forældremyndighedsindehaveren har givet samtykke til udveksling af oplysninger.
- Den viden og indsigt, som redskabet giver, kan medvirke til at styrke samarbejdet med øvrige, kommunale aktører. Tips til integrering i den øvrige kommunale praksis kan findes sidst i hæftet under overskriften "Tjekliste til implementering".
- Bekymringsprofilen kan hentes som wordskabelon på Socialstyrelsens hjemmeside.

www.socialstyrelsen.dk/unge/kriminalitet

Læs mere:

I Københavns Kommune anvendes Bekymringsprofilen. Læs mere herom på kommunens hjemmeside.

www.kk.dk/tvaerfagligklasse gennemgang

Trin i anvendelsen

Forberedelse af kortlægningen

Det første trin er at planlægge processen for kortlægningen. Herunder udpege en ansvarlig for kortlægningen, fastlægge hvornår den skal foretages og hvem den skal omfatte. Som udgangspunkt deltager klasselærer, AKT-lærer og evt. fremskudt socialrådgiver. Det kan dog være relevant at overveje, om der også er behov for andre deltagere for nogle eller alle elever, fx SFO-pædagog, tidligere lærere, klassens øvrige lærere, PPR eller andre ressourcepersoner

Information til forældre og indhentning af forældres samtykke

Det andet trin er at tilrettelægge information og evt. inddragelse af forældrene i kortlægningen. Forældrene kan fx informeres på et forældremøde, ved en forældresamtale eller skriftligt på intranettet eller ved et brev afhængig af, om det er en kortlægning af en hel årgang eller en mindre gruppe.

Gennemførelse af kortlægningen: Vurdering af eleven ud fra risikofaktorer

Processen kan gennemføres ved, at hver enkelt elev vurderes ift. alle risikofaktorer og eventuelle øvrige bekymrende forhold.

Vurderingen af den enkelte elev er grundlaget for at opspore elever i risiko. Derfor er det væsentligt som del af vurderingen at overveje følgende:

- Om eleven har flere bekymringsforhold.
- Om eleven har ét alvorligt bekymringsforhold. Fx er faktoren "tegn på vold eller misrøgt" i sig selv grundlag for at lave en underretning⁵.
- Om der er bekymringsforhold, som er kommet til udtryk i lang tid.
- Om der er en særlig problematisk kombination af bekymringsforhold. Fx kan en dreng, der har venner med problematisk adfærd og samtidig har svært ved at løse konflikter m.m., være i forhøjet risiko for at indgå i problemskabende ungegrupperinger.

Konkretisering af bekymringer og ressourcer samt opfølgning på kortlægningen ift. elever og forældre

Barnet eller den unges bekymrende forhold skal efterfølgende konkretiseres. Her er det en god ide også at have fokus på beskyttende faktorer.

Konkretiseringen sker med udgangspunkt i den forhåndenværende faglige viden. Med det udgangspunkt sættes der ord på, hvordan barnet eller den unge fx har svært ved at løse konflikter. Herefter skal handling aftales ift. indsatser for børn på socialområdet, i skolen mv. Desuden er det væsentligt at give forældrene en tilbagemelding efter kortlægningen.

⁵ Hvis der er behov for at lave en underretning, som bunder i en mistanke eller viden om, at et barn eller en ung har været udsat for vold eller seksuelle overgreb, er det vigtigt, at man orienterer sig i kommunens lovpligtige Kommunale Beredskab, jf. Lov om Social Service § 19 stk. 5

Redskab: Skolefraværprofil

For at børn og unge kan få udbytte af skolen, kræver det som udgangspunkt, at de deltager i undervisningen. Forskningen peger derfor også på, at skolefravær er en vigtig risikofaktor ift. at indgå i kriminalitet. Dette skal ses i sammenhæng med, at børn og unge, som bliver væk fra undervisningen, i højere grad kan søge sammen med andre kriminalitetstruede⁶.

Den enkelte skole skal ifølge **Bekendtgørelsen om elevers fravær fra undervisningen i folkeskolen** dagligt føre kontrol med, at eleverne er til stede i undervisningen og registrere fraværet elektronisk i de elevadministrative systemer⁷. Den enkelte skoles ledelse og lærere kan på den baggrund følge den enkelte elevs lovlige og ulovlige fravær.

Formålet med Skolefraværprofilen er at give en struktureret ramme for, hvordan den viden, om den enkelte elevs fravær, som skolen indsamler i det elektroniske system, kan systematiseres og sammenholdes med andre former for væsentlige oplysninger om eleven, som skolen har adgang til. Det kan fx være oplysninger om elevens trivsel og testresultater. At samle de forskellige oplysninger, der alle har stor betydning for elevens skolegang, vil give ledelsen og den enkelte lærer et helhedsorienteret blik ift. den enkelte elev.

Skolefraværprofilen udfyldes månedligt på baggrund af de daglige registreringer for hver elev. Det er væsentligt at påpege, at det er de elever, som har et bekymrende skolefravær, der registreres i skolefraværprofilen.

Skolefraværprofilen består af en fraværsskala, der definerer grænserne for, hvornår omfanget af det registrerede skolefravær er så højt, at det giver anledning til særlig bekymring. En fraværsskala kan derfor også anvendes til at sætte fokus på, hvilke procedurer/politikker skolen og/eller kommunen, kan formulere ift. skolefraværsskalaens niveauer. Fx hvilke tiltag, der kan anvendes, hvis en elev har meget alvorligt fravær.

Skolefraværprofilens opbygning

Skolefraværprofilens skala kan anvendes, som den fremgår, eller skalaen kan bruges som inspiration til at udvikle egen lokal praksis. Bekymrende fravær kan defineres på flere måder. Én definition er angivet nedenfor:

- Meget alvorlig (rød): fravær i 5 sammenhængende skoledage eller 7 ud af 20 skoledage.
- Alvorlig (gul): fravær i 3 sammenhængende skoledage eller 15 ud af 60 skoledage, eller kommer for sent eller forlader skolen, inden undervisningen er omme, 5 gange ud af 20 skoledage.
- Ikke alvorlig (grøn): mindre fravær end angivet i meget alvorlig (rød) og alvorlig (gul).

6 Justitsministeriets Forskningskontor (2011): Første led i fødekæden, s. 79

7 Folkeskolelovens § 39, stk. 1 og Lovbekendtgørelse nr. 665 af 20. juni 2014

Ved registreringen af barnet eller den unges fravær er det vigtigt at være opmærksom på, at det særligt er elevens ulovlige fravær som er i fokus. Det er fx ikke nødvendigvis 'alvorligt fravær', at eleven er fraværende tre sammenhængende skoledage, hvis det drejer sig om sygdom eller fravær, hvor der er givet tilladelse.

Skolefravær giver i samspil med andre risikofaktorer en meget stærk indikation af, at der er behov for opmærksomhed på eller grundlag for bekymring for eleven. Oplysninger om skolefravær bør derfor kobles med trivsels- og testresultater for den enkelte elev. I skolefraværprofilens opbygning er det muligt at supplere med sådan viden.

I Skolefraværprofilens **vurderingsfelt** noteres den samlede vurdering. Fx kan vurderingen være, at elevens høje fravær eller manglende deltagelse håndteres bedst i et samarbejde mellem forældre, lærer og skoleleder, eller i et tværfagligt samarbejde mellem skolen og området for børn og unge med særlige behov.

Tips

- Vær opmærksom på, at der skelnes mellem fravær pga. sygdom, fravær som skolens ledelse har givet tilladelse til (ekstraordinært fravær) og ulovligt fravær.
- Skolefraværprofilen kan hentes som wordskabelon på Socialstyrelsens hjemmeside.

Læs mere:

Om kommunernes indsats mod langvarigt fravær og regler herom på Undervisningsministeriets hjemmeside: www.uvm.dk

Skolefraværsprofil

Elever med ikke alvorligt fravær

Omfatter elever med fravær, der ikke er (meget) alvorligt.

Elever med alvorligt fravær

Tre sammenhængende skoledage eller 15 dage ud af 60 skoledage eller kommer for sent eller forlader skolen, inden undervisningen er omme, 5 gange ud af 20 skoledage.

Navn	Klasse	Fravær	Supplerende oplysninger, fx trivsel eller testresultater	Vurdering

Elever med meget alvorligt fravær

Fem sammenhængende skoledage eller 7 dage ud af 20 skoledage.

Navn	Klasse	Fravær	Supplerende oplysninger, fx trivsel eller testresultater	Vurdering

Implementering af redskaber

Al forandring tager tid, kræver opmærksomhed og arbejde. De redskaber, der er beskrevet i hæftet her, kan være med til at styrke et fælles sprog og herigennem det tværfaglige samarbejde. Men for at lykkes, skal redskaberne benyttes kontinuerligt. Selv ved mindre forandringer er chancen for at styrke eksisterende praksis derfor størst, når man aktivt tager stilling til, hvordan det nye redskab skal indarbejdes på den enkelte skole.

Når redskaberne Bekymringsprofil og/eller Skolefraværprofil skal implementeres på den enkelte skole, eller på flere skoler i kommunen, er det en god ide at arbejde med tre centrale aspekter for at ændre eksisterende praksis⁸:

- de medarbejdere, som skal involveres,
- hvordan organisationen kan understøtte brugen,
- hvordan ledelsen kan holde fast i implementeringen.

Socialstyrelsen har udarbejdet en tjekliste, som kan sikre, at man forholder sig til alle de centrale aspekter. Det anbefales at benytte tjeklisten i opstarten af en implementeringsproces, men man kan med fordel også benytte den længere fremme i processerne.

Tjeklisten kan hentes som wordskabelon på Socialstyrelsens hjemmeside:

www.socialstyrelsen.dk/unge/kriminalitet

8 Fixen et al. (2005): Implementation Research: A Synthesis of the Literature

Tjekliste til implementering på skoleområdet

	Sæt kryds
Fase 1. Når brugen af Bekymringsprofilen og Skolefraværprofilen skal igangsættes, kan man med fordel starte med at overveje følgende spørgsmål:	
Har der været en åben dialog om, hvilket udækket behov Bekymringsprofilen og Skolefraværprofilen skal dække?	
Er beslutningen om implementering forankret i relevante ledelsesfora? Er det fx godkendt af ledelsen i forvaltningen, hvis dette er påkrævet?	
Har der været en åben dialog mellem skoleområdets parter om udfordringer og forventninger til brugen af Bekymringsprofilen og Skolefraværprofilen?	
Har der været en åben dialog mellem skoleområdets parter om udfordringer ift. samarbejde og koordinering på tværs af afdelinger og forvaltninger?	
Kommentarer, erfaringer:	
Fase 2. Når implementeringsprocessen skal igangsættes, skal alle tre centrale aspekter sættes i spil:	
Er der en projektleder/medarbejder, der har fået frigjort tid og er ansvarlig for, at redskabet bliver brugt?	
Har projektlederen/medarbejderen faste møder med skoleledelsen og/eller forvaltningsledelsen om implementeringen?	
Er der udarbejdet mundtlig/skriftlig information, gennemført opstartsmøde, evt. kursus, side-mandsoplæring mv.?	
Er det besluttet hvordan og hvem, der følger op under og efter igangsættelse?	
Er det besluttet hvilke formidlingstiltag, der er relevante? Det vil fx sige internt til medarbejdere og eksternt til offentlighed og samarbejdsparter?	
Er tildeling af ressourcer, fx bevilling af indkøb, afsættelse af tid osv. afklaret?	
Er det aftalt, hvordan medarbejderne inddrages i at skabe fælles forståelse og sprog, fx om risikofaktorer mv.?	
Kommentarer, erfaringer:	

	Sæt kryds
Fase 3. For at sikre, at man fastholder indsatsen over tid, er det ligeledes vigtigt at fastholde fokus på forandringen:	
Er der en plan for, hvordan det sikres, at motivationen og fokus under 'det lange seje træk' fastholdes – også når nyhedsværdien er væk?	
Er der en plan for, hvordan resultaterne formidles internt mellem skoleområdets parter og ud til samarbejdspartnere?	
Er det besluttet hvordan og hvem, der er ansvarlige for, at der følges op på implementeringen? Fx har brugen af Bekymringsprofilen og Skolefraværprofilen forbedret praksis?	
Er det besluttet hvordan og hvem, der er ansvarlige for, at der er mulighed for at sparre på tværs om udfordringer og erfaringer?	
Kommentarer, erfaringer:	



Socialstyrelsen

Socialstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: 72 42 37 00

www.socialstyrelsen.dk

Juni 2017



9 788793 407565