

# VELKOMMEN INDENFOR!

Det var sørme godt du kom.  
Vi har brug for dig herovre!



DIN GUIDE TIL INDDRAGELSE AF FLYGTNINGE  
I FRIVILLIGT ARBEJDE

# VELKOMMEN INDENFOR!

- DET VAR SØRME GODT DU KOM. VI HAR BRUG FOR DIG HER OVRE

*(Citat: Morten Goll, Trampolinhuset, København)*

Den gode velkomst rører noget i os alle og er afgørende for, hvor "let" en start vi får i et nyt fællesskab, og for om vi har lyst til at komme igen. Den ovenstående velkomsthilsen kan måske virke lidt anmassende, for kan vi virkelig tillade os at forvente noget af mennesker, så snart de træder ind ad døren? Også når det gælder flygtninge? Mennesker, der har været igennem krig og traumatiske oplevelser, dræbende kedsomhed i et asylcenter og nu er klienter ved Kommunen - fanget i en modtagerrolle? Hvad gør det ved flygtninge pludselig at blive mødt med ordene: "Det var sørme godt du kom! Vi har brug for dig herovre"?

|||||  
**Hvordan lyder velkomsten hos jer, når nye træder ind ad døren til jeres forening?**  
|||||

Vi kan let komme til at fastholde flygtninge i modtagerrollen, som gæster og brugere af vores foreningsaktiviteter, fremfor at gøre dem til medværter.

På baggrund af vores arbejde med flygtninge som frivillige i foreningerne i Aalborg kommune, viser erfaringerne, at mange flygtninge genvinder troen på fællesskabet, når nogen forventer noget af dem! De har brug for et fællesskab, hvor fællesskabet er noget I skaber sammen. De har brug for et tilhørssted og relationer, der anerkender dem og hjælper dem med at tro på sig selv!

Denne guide er derfor udviklet, som en hjælp til, hvordan I kan arbejde med at inddrage flygtninge i fællesskabet og jeres frivillige opgaver.

Brug guiden, hvis I ønsker at skabe rum for flere muligheder i jeres forening, hvor I trin for trin begynder at dele værtskabet og frivilligheden med flygtninge.

# INDHOLD

VELKOMMEN INDENFOR! .....	2
INTRODUKTION.....	4
HVAD INVITERER VI IND I – FORMÅL OG VÆRDIER. ....	6
Et grundlag at invitere på. ....	7
TEGN JERES FÆLLESSKAB:.....	8
Hvordan gør I jeres formål og værdier synlige? .....	8
HVORDAN GØR VI DET – ORGANISERING.....	10
Skab rum for flere muligheder .....	11
MINDMAP JERES FRIVILLIGJOBS:.....	12
Har I overblik over jeres frivillige opgaver? .....	12
HVORDAN INVITERER VI – NÅ UD TIL MÅLGRUPPEN.....	14
Inviter ind i fællesskabet. ....	15
TEGN ET BYKORT:.....	16
Hvor færdes flygtninge i jeres by?.....	16
JERES VELKOMST – MODTAGELSEN .....	18
Dyrk værtskabet. ....	19
TAG EN SNAK OM JERES VÆRTSKAB: .....	20
Hvordan er alle gode værter for hinanden?.....	20
INDDRAGELSE AF ALLE – MOTIVERINGEN.....	22
Motiver til frivillighed.....	23
DERFOR FRIVILLIG HOS OS: .....	24
Hvilke gode grunde er der til at være frivillig i jeres fællesskab?.....	24
JERES NABOKONTAKT – SAMARBEJDET .....	26
Bliv en del af et netværk. ....	27
FIND NYE LEGEKAMMERATER: .....	28
Hvem arbejder ellers med flygtninge og integration i vores område? .....	28
FIND MERE INSPIRATION HER .....	30
OM PROJEKTET .....	31
DEN KORTE UDGAVE - #15 GODE RÅD.....	32

# INTRODUKTION

Guiden er bygget op omkring en værtskabsmetafor med overskriften "Velkommen indenfor!".

En vært har ofte en del overvejelser inden gæsterne inviteres og møder op, og disse afklaringer er i denne guide koblet på foreningens/frivilliggruppens aktiviteter. Guiden hjælper jer med at afklare spørgsmål som: hvorfor inviterer vi? (**Formål og værdier**) Hvordan tilrettelægger vi det? (**Organisering**) Hvem og hvordan skal vi invitere? (**Nå målgruppen**) Hvordan byder vi velkommen? (**Modtagelsen**) Hvordan bliver alle inddraget? (**Motivering**) Og hvem skal vi samarbejde med? (**Samarbejde**)



## Hvert kapitel består af 3 sider:

1. En side med vores erfaringer fra projektet.
2. En side til eftertanke med spørgsmål til jeres forening. Brug evt. spørgsmålene i jeres frivilliggruppe.
3. En side med et citat fra flygtninge og frivillige i foreninger i Aalborg kommune.

I behøver ikke at arbejde med hele guiden på en gang. Den er IKKE tænkt som en tjekliste med en masse, I skal gøre, men som en hjælp, der forhåbentligt kan skabe rum for overvejelser hos jer.

Jeres foreninger og tilbud er vidt forskellige. Nogle af jer, har været i gang længe, og andre er først lige begyndt! Derfor kan det også være meget forskelligt, hvad I hver især skal fokusere på. Måske er der bare et enkelt kapitel, som bliver vigtigt for jer.

Se også vores inspirationshæfte, hvor I kan finde forskellige fællesskabsskabende øvelser og aktiviteter til jeres forening.

"Integration handler om at danne relationer, og det handler om at kunne mærke demokratiet som et fællesskab, der er styret af et sæt retningslinjer for, hvordan vi er sammen"

Morten Goll, Direktør i Trampolinhuset  
i København



HVAD INVITERER VI IND I?  
- FORMÅL OG VÆRDIER

# ET GRUNDLAG AT INVITERE PÅ

En invitation kræver et formål, en anledning. Vi er nødt til at stille spørgsmålet: "Hvad inviterer vi ind i?" Det spørgsmål er lige så vigtigt, når I ønsker at invitere og inddrage flygtninge i jeres forening.

**Hvad inviterer I ind i?** Det er en god idé at kende jeres formål og værdier, inden I inviterer andre ind.

**Gør jeres formål og værdier synlige og tydelige.** Når I kender jeres formål og værdier, så overvej, hvordan I praktiserer dem. Fortæl og vis, hvad I er for et sted, og hvorfor frivillige er værdifulde og nødvendige i forhold til jeres formål. For en flygtning kan der være mange barrierer ved indgangen til frivilligt arbejde. Se boksen nedenfor.

**Fortæl om det danske foreningsliv og frivillighed.** Mange flygtninge kender ikke til det danske foreningsliv og organiseret frivillighed. Gør det tydeligt, hvad en forening er, og hvad det vil sige at være frivillig hos jer.

**Det skal give mening at inddrage flygtninge hos jer.** Vær opmærksom på, om det giver mening for både jer og den frivillige flygtning at blive inddraget i foreningens formål. Skaber det værdi for begge parter?



## **Barrierer for flygtninge til indgangen ved frivilligt arbejde:**

1. Mangler kendskab til foreningslivet og organiseret frivilligt arbejde.
2. Har mindre adgang til sociale netværk, der opfordrer til deltagelse.
3. Mangler kendskab til de sociale og integrationsmæssige fordele.
4. Føler sig ikke inviteret ind i fællesskabet pga. lukket foreningskultur.
5. Anser sig ikke som en ressource, der kan bidrage med noget.
6. Kulturelle og religiøse barrierer, f.eks. social kontrol.
7. Frygt for at møde fordomme og diskrimination.



# TEGN JERES FÆLLESSKAB:

- HVORDAN GØR I JERES FORMÅL OG VÆRDIER SYNLIGE?  
(Lav evt. plakater, I kan hænge op i jeres lokaler)





"Jeg kan hjælpe med nogle andre ting end kommunen kan, og det ville koste mange penge, hvis der ikke var nogle foreninger til at hjælpe."

Samin, Frivillig Dansk Flygtninge Hjælp

"Flygtninge forstår hinandens problemer og derfor kan de hjælpe hinanden. De har den bedste forståelse for hinandens problemer, fordi de har selv stået i samme situation."

Britt, Asylforum Aalborg



HVORDAN GØR VI DET?  
- ORGANISERING

# SKAB RUM FOR FLERE MULIGHEDER

Hvordan tilrettelægger I det, så flere kan få lov til at være aktive frivillige? Skab jer et overblik over jeres arbejdsopgaver, både de allerede eksisterende og mulige nye.

**Skab overblik over jeres frivilligroller.** I kan evt. lave en liste med alle de aktiviteter og frivillige opgaver I har.

**Gør plads, så alle kan hjælpe til.** Måske kan I være nødt til at ændre på jeres organisering, så I har små frivilligopgaver for nysgerrige brugere, der gerne vil hjælpe lidt til i foreningen. Overvej, hvordan I bedst er sammen om at skabe fællesskabet.

**Sørg for at have forskellige frivillige opgaver.** Inddragelse af flygtninge kræver små skridt med gradvis forpligtelse. Tænk i frivilligtyper med varierende forpligtelse og ansvar, hvor den frivillige med tiden kan forpligte sig mere eller mindre.



## Eksempler på frivillige opgaver:

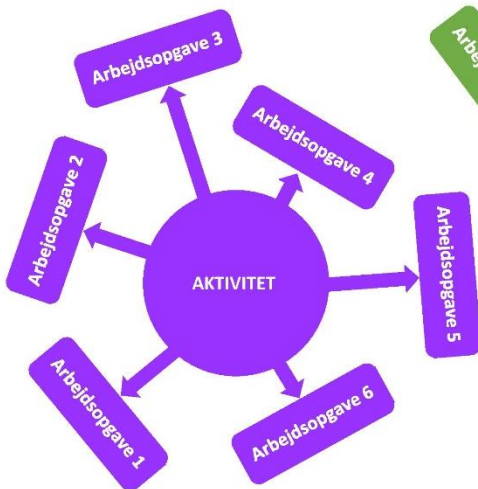
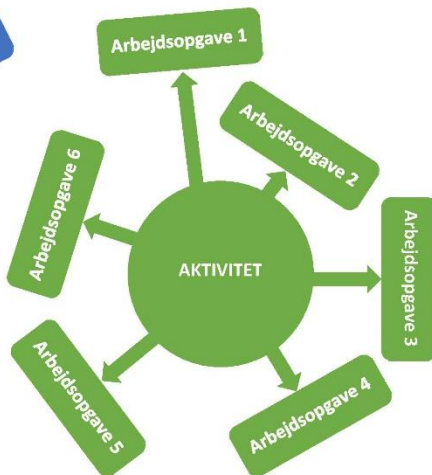
- **Værtsrolle** - Byde velkommen og lede brugerne igennem aktiviteter.
- **Rådgiver** - Støtte andre flygtninge med at lave diverse ansøgninger, læsning af breve, NemID osv.
- **Tolk** - Oversætte over for brugere eller andre frivillige.
- **Underviser** - Sprog, kultur, dans, sport osv.
- **Praktiske opgaver** - Lave mad, rydde op, forberede lokale osv.
- **Hyggespreder** - Spredte god stemning, tryghed og være der for brugerne.
- **Taler** – Ved arrangementer, der sætter fokus på flygtninges oplevelser.



# MINDMAP JERES FRIVILLIGJOBS:

- HAR I OVERBLIK OVER JERES FRIVILLIGOPGAVER?

(Find alle de arbejdsopgaver der er i forbindelse med hver enkelt aktivitet)



"Når de er frivillige og hjælper til i en forening, kan det give den enkelte værdighed, hvilket kan påvirke deres selvværd. For når man, som menneske får mulighed for at hjælpe til, så føler man sig i højere grad hjemme. Hvis man udelukkende kommer og modtager, så forbliver man gæst, men hvis man involverer sig, så føler man sig hjemme."

Johannes, Foodbank Aalborg

"Når jeg sidder på sofaen om aftenen og tænker på, hvad jeg har lavet i løbet af dagen så gør det mig glad, hvis jeg hjulpet andre."

Jamdahir, Frivillig Asylforum Aalborg



HVORDAN INVITERER VI?  
- NÅ UD TIL MÅLGRUPPEN

# INVITER IND I FÆLLESSKABET

I har et tydeligt formål og ved, hvilke frivilligroller I kan begynde at inddrage flygtninge i. Så er det er tid til at invitere.

**Opsøg flygtninge, der hvor de færdes i dagligdagen.** Det kræver noget at gøre flygtninge opmærksomme på den hjælp og det fællesskab I kan tilbyde. Vi anbefaler, at I forsøger at etablere en direkte kontakt til de miljøer og institutioner, hvor de færdes i dagligdagen.

**Inviter først ind i jeres fællesskab.** Vante rekrutteringsmetoder (annoncer og opslag om frivilligjobs) virker ikke, når I ønsker at rekruttere flygtninge til frivillige opgaver. Opslagene bliver ofte ikke set, især pga. den sproglige barriere og uvidenhed om frivillighed. Inviter først ind i jeres fællesskab, tag godt imod dem, og lad dem føle sig velkomne i jeres aktiviteter. De har, som alle andre, brug for et sted, hvor de oplever tilhørsforhold, tryghed og anerkendelse.

Samtidig skal I selvfølgelig altid udtrykke, at her kan alle bidrage med noget.



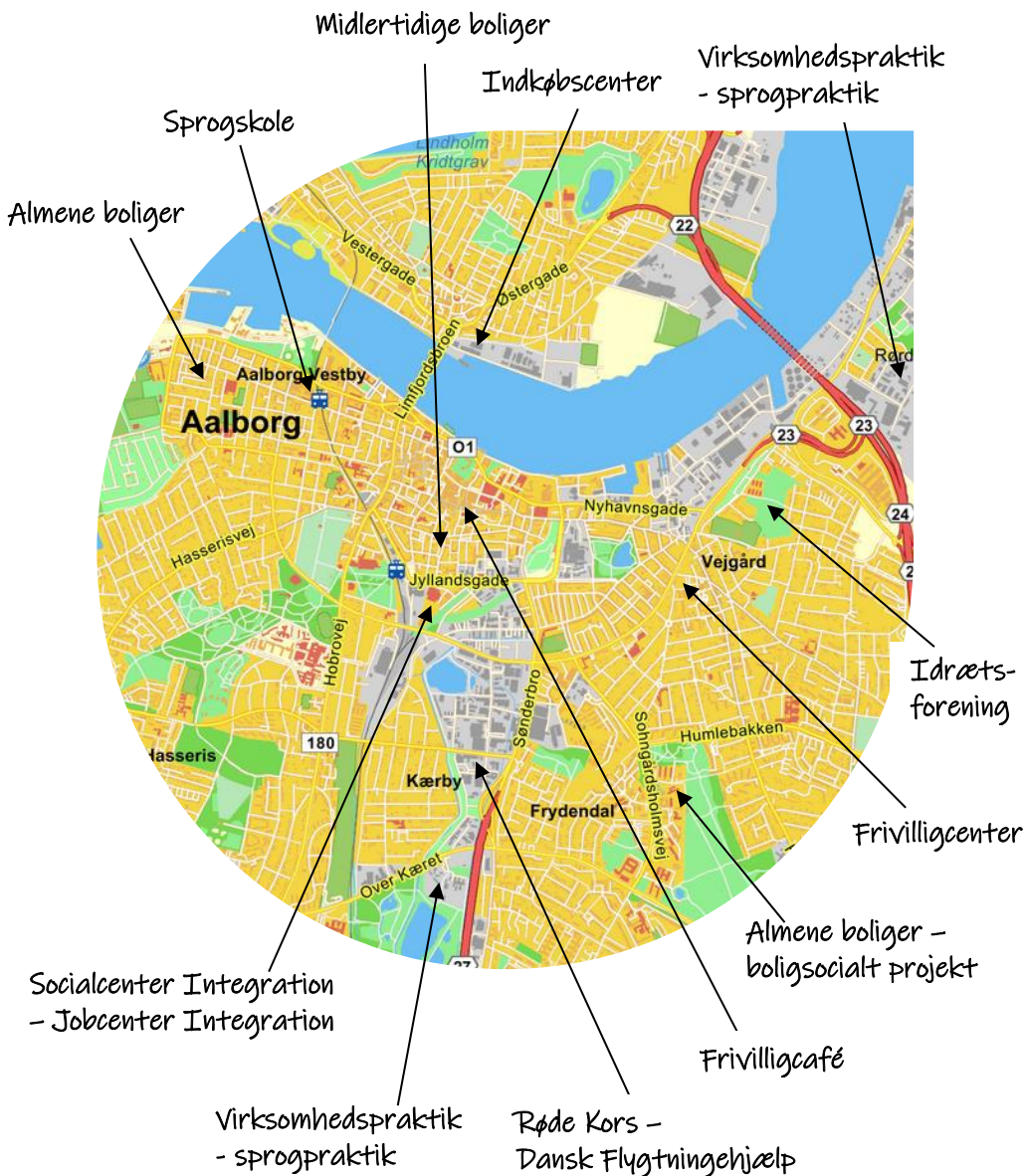
## Forslag til, hvordan I kommer i kontakt med flygtninge:

- Integrationssamarbejde med Kommunen.
- Kontakt etniske minoritetsforeninger.
- Samarbejd med Integrationsrådet.
- Opsøgende arbejde i boligområder.
- Samarbejde med boligforeninger.
- Samarbejde med sprogskoler.
- Lokale inspirationskurser.
- Foredrag på uddannelsesinstitutioner og kursusudbydere.
- Fælles kampagne med andre foreninger.
- Nøglepersoner i de etniske grupper/miljøer.
- Satellitter og lokalkontorer.



# TEGN ET BYKORT:

- HVOR FÆRDES FLYGTNINGE I JERES BY?





"Tit, så kan det være svært at vide, hvad man skal sætte flygtningene til - det er særligt dem, som taler dårligt dansk, det er svært at finde nogle opgaver til... Man skal tænke kreativt når de ikke taler dansk, og det bliver vi bedre og bedre til."

Hanne Lisbeth, Dansk Flygtninge Hjælp Aalborg

"Når man selv har været i samme situation, så er man god til at vide, hvad andre har brug for, og hvilke problemer de har."

Hoza, Asylforum Aalborg



JERES VELKOMST  
- MODTAGELSEN

# DYRK VÆRTSKABET

I det åbne, indbydende fællesskab er alle naturligt værter for hinanden, men derudover kan værtsroller også tænkes som frivilligjobs – at nogen er særligt forpligtet på denne opgave.



**Tillid og tryghed.** Flygtninges tillid til andre mennesker kan være svækket efter de traumatiske oplevelser, de her gennemlevet. Derfor har de især brug for at opleve et trygt og tillidsfuldt forhold til jer og foreningen.

**Et fællesskab med personlige, åbne og ærlige samtaler.** Sørg for at skabe rum for at dele hvordan I har det – både i dagligdagen og i jeres fællesskab. Det kan være nødvendigt, at I gør en indsats for at skabe sociale bånd mellem flygtningen og de andre brugere og frivillige. I nogle tilfælde kan det kræve, at I måske direkte hjælper nogle i snak med andre.

**Husk en tydelig kommunikation.** Sproget kan være en udfordring for dialogen, men er ikke i sig selv en uoverkommelig barriere. Involver folk fra starten og tænk over opgaver, hvor sproget er mindre betydningsfuldt. Måske kan personer med samme modersmål være værter for nye og en vigtig støtte i starten.

**Ros og anerkendelse – påpeg det, folk er gode til!** Flere flygtninge ser ikke sig selv som en ressource og tror derfor ikke, at de kan bidrage med noget. De er blevet vant til at se sig selv som klienter og modtagere. Husk at påpege, hvad folk er gode til og giv hinanden en tro på, at alle kan bidrage med noget i jeres forening.

**Tilknyt en kontaktperson.** En kontaktperson kan have den personlige relation, vise hvordan man er frivillig, sørge for samtaler, forventningsafstemning og evt. kompetenceafklaring.

# TAG EN SNAK OM JERES VÆRTSSKAB:

- HVORDAN ER ALLE GODE VÆRTER FOR HINANDEN?

(Definer hvad godt værtskab er og beskriv hvad det i praksis betyder hos jer)

## Det gode værtskab:

- Velkomst
- Personligt møde
- Nærvær
- Inklusion
- ....

VELKOMST



Betyder at vi altid siger goddag til hinanden

PERSONLIG



Betyder at husker og genkender hinanden

NÆRVÆR



Betyder at taler sammen og er sammen – og ikke kigger på telefonen hele tiden

INKLUSION



Betyder at vi aktivt inddrager andre i samtalerne – ingen er udenfor

"Mange flygtninge er enormt imødekommende, venlige og hjælpsomme. De mangler deres netværk og familie, og derfor ønsker de at komme i foreningen. Når der kommer nye i foreningen, så er flygtninge særligt gode til at byde dem velkommen og tage hånd om dem, fordi de selv ved, hvordan det er at være ny."

Hanna, Elsk Aalborg International

"Dem der kan hjælpe, skal hjælpe dem, der ikke kan klare sig selv. Det er bedre at hjælpe end bare slappe af på sofaen, da man får det bedre af at hjælpe andre."

Judi, Frivillig Elsk Aalborg International



INDDRAGELSE AF ALLE  
- MOTIVERINGEN

# MOTIVÉR TIL FRIVILLIGHED

I kan som fællesskab gøre det så let som muligt at blive frivillig hos jer. Der er mange grunde til at være frivillig og mange steder at være det - og måske der er en særlig god grund til at være frivillig i lige netop jeres fællesskab.



**Glidende overgang - fra bruger til frivillig.** Hvis I har skabt et fællesskab for personlige og åbne samtaler, hvor I kender hinanden godt - så kender I også hinandens interesser og motivationen for at begynde som frivillig. Det giver mulighed for at spotte, hvornår én er klar til at tage mere ansvar og blive frivillig.

Flere foreninger har ikke lyst til at lave et direkte skel mellem brugere og frivillige; de ønsker at være et sted, hvor alle kan bidrage til fællesskabet, men skellet og overgangen kan alligevel være vigtig at være opmærksom på. Nogle kan i en tid have behov for at være brugere/gæster og andre kan have behov for ekstra ledelse og støtte til deres frivillige opgaver.

**Overvej, hvad I kan tilbyde.** Hvad kan friste og motivere jeres frivillige flygtninge?

**Tydliggør hvilke fordele, der er ved frivilligt arbejde.** Brug tid på at fortælle om, hvordan frivilligt arbejde kan skabe dem en bedre vej til integration.

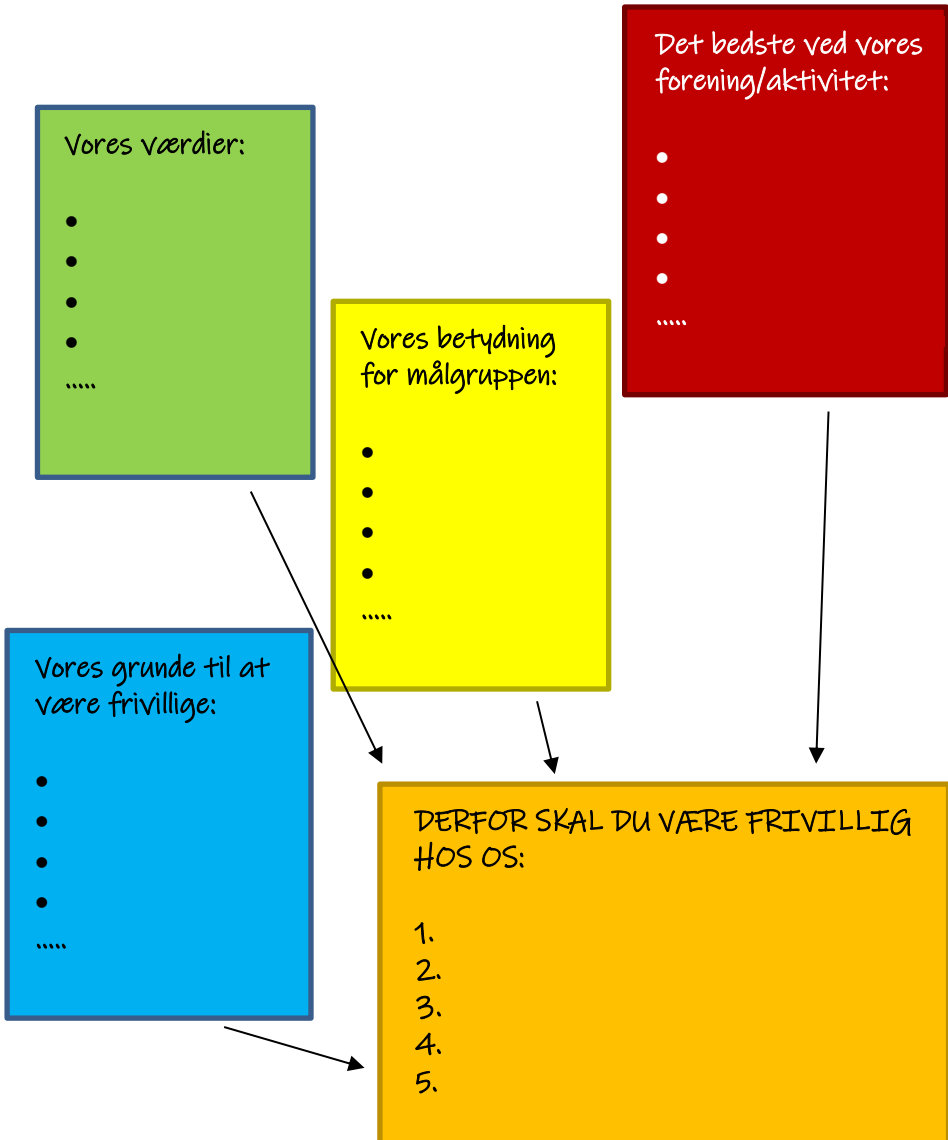
**Tilpas frivilligrollen.** Spørg løbende ind til, hvordan den frivillige flygtning har det, både personligt og med den frivillige opgave, så I sikrer, at rollen passer til den frivilliges kompetencer, ressourcer og motivation.

**Tag små skridt - hav tålmodighed og forståelse!** De frivillige skal HELST IKKE føle, at de mislykkes i opgaven! Start med små overskuelige opgaver, som at lave kaffe, rydde op, byde nye velkommen.

Se også vores metodekatalog "Workshop om integration i foreningslivet".

# DERFOR FRIVILLIG HOS OS:

- HVILKE ARGUMENTER OG GODE GRUNDE ER DER TIL AT VÆRE FRIVILLIG I JERES FÆLLESSKAB? (Find de fem bedste)





“Vi motiverer flygtninge ved at give dem lov til at komme med ideer og skaber en kultur, hvor man får mulighed for at have ejerfølelser, for så har man også mulighed for at skabe noget.”

Hanna, Elsk Aalborg International



JERES NABOKONTAKT  
- SAMARBEJDE

# BLIV EN DEL AF ET NETVÆRK

Ligesom I inviterer flygtninge ind, kan I med fordel også række ud til andre foreninger og aktører – der er enorme fordele ved at have en god kontakt til alle de foreninger, frivilligrupper og institutioner, der arbejder på flygtningeområdet.

**Bliv en del af et netværk – deltag i netværksmøder.** I Aalborg kommune har vi stor glæde af netværksmøder, hvor alle foreninger, kommunalt ansatte og andre interessenter på flygtningeområdet mødes hvert kvartal. En konsulent fra Frivilligcenteret fungerer som koordinator og samler og indkalder foreningerne. Kontakt evt. jeres lokale frivilligcenter og hør dem om, der er et netværk, som jeres forening kan blive en del af.



## Netværksmøder kan give jer:

- Et samlet overblik over tilbud for flygtninge.
- En mulighed for erfaringsdeling, vidensudvikling og idéudvikling.
- Et kendskab, der gør det lettere at samarbejde og koordinere med andre foreninger osv.
- Et mødested med andre, der har samme interesse og passion for målgruppen.

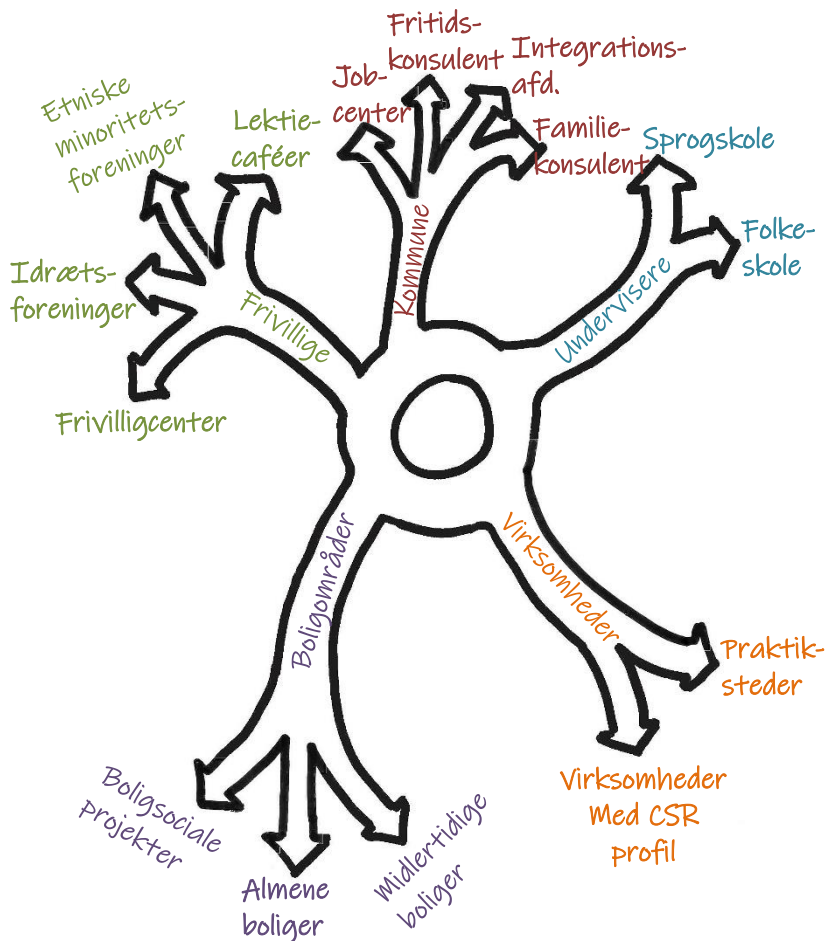


Se også vores metodekatalog "Netværk for foreninger og frivilligrupper inden for Integrationsområdet".

# FIND NYE LEGEKAMMERATER:

- HVEM ARBEJDER ELLERS MED FLYGTNINGE OG INGRATION I VORES OMRÅDE?

(Lav et rutekort over dem, I skal have kontakt til)



"Man realiserer sig selv ved at være frivillig og får en følelse af, at man kan noget, og at man har noget at bidrage med... Hjælp kan ses som et kredsløb, for sådan er livet. Når jeg har brug for hjælp, så kan jeg få det, og hvis andre har brug for hjælp, så giver jeg dem det."

Bashel, Asylforum Aalborg



# FIND MERE INSPIRATION HER

Vi har i forbindelse med vores projekt udgivet en række metodekataloger. Der er tænkt som korte, praktiske anvisninger på, hvordan man kan gribe forskellige ting an i forbindelse med arbejdet med flygtninge og integration. Materialet findes på vores hjemmeside [www.frivillighuset.dk](http://www.frivillighuset.dk) og på [www.integrationsviden.dk](http://www.integrationsviden.dk)



## Materialer/metodekataloger fra projektet:

- Borgermøder i forbindelse med modtagelse af flygtninge i lokalområdet
- Netværk for foreninger og frivilligrupper indenfor flygtningeområdet
- Workshop om integration i foreningslivet
- Guide til inddragelse af flygtninge i frivilligt arbejde
- Inspirationshæfte til aktiviteter
- Rekruttering gennem aktiviteter og fællesskaber
- Læring og kompetenceudvikling for frivillige flygtninge



## Der er også inspiration og viden at hente her:

[www.integrationaalborg.dk](http://www.integrationaalborg.dk)

Røde Kors - <https://www.rodekors.dk/bliv-frivillig/venner-viser-vej/vaerdien-frivillige>

Dansk Flygtningehjælp, Værktøjskasse - <https://flygtning.dk/frivillig/for-frivillige>

Undervisningsværktøjer til frivillige sociale foreninger: [Modtag med manér](#)  
([www.integrationsviden.dk](http://www.integrationsviden.dk))

[Skaf flere hænder](#)

[Plads til forskellighed](#)

[Fra medlem til frivillig](#)

# "DELTAGELSE SOM VEJEN TIL INTEGRATION"

- ET PROJEKT I DE FRIVILLIGES HUS OG FRISE

Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark og De Frivilliges Hus i Aalborg har i samarbejde gennemført et projekt om at øge deltagelsen i frivilligt arbejde blandt flygtninge, der har fået opholdstilladelse og er blevet visiteret til boligplacering i Aalborg kommune. Projektet blev gennemført med SATS-midler i 2017-18.

Målet var at styrke flygtnings netværk i lokalsamfundet, øge deres kendskab til dansk sprog og kultur og give dem en meningsfuld fritid.

Projektet var et metodeudviklingsprojekt i forhold til rekruttering, matchning og modtagelse ind i foreninger og andre frivillige initiativer, således at flygtninge kan yde en frivillig indsats til gavn for både sig selv og lokalsamfundet.

Siden projektet startede, er ankomsten af nye flygtninge til Danmark stort set gået i stå, bortset fra familiesammenføringer, men tilbage står at der stadig er en integrationsopgave at løfte, både for dem der kom som en del af den store tilstrømning, for deres familiesammenførte og for de enkelte der stadig kommer til landet.

Hele tankegangen om at inkludere nye mennesker i fællesskaberne – at skabe åbne fællesskaber, invitere indenfor på den rigtige måde, lave den gode modtagelse, være opmærksom på hvad folk kan bidrage med, få lavet gode overgange fra bruger til frivillig og at samarbejde med andre indenfor samme område – kan for så vidt bruges i forhold til andre grupper, der også står uden for fællesskaberne. Derfor kan metodekatalogerne bruges til at arbejde mere generelt med inklusion og rummelige fællesskaber.

Kontakt os gerne, hvis du/l vil vide mere ☺

# DEN KORTE UDGAVE

## - 15 GODE RÅD TIL FORENINGER OG FÆLLESSKABER

- #1 Kend jeres formål og værdier - inden I begynder at inddrage flygtninge.
- #2 Gør jeres formål og værdier synlige – praktiser dem i hverdagen.
- #3 Overvej, om det giver mening at inddrage flygtninge hos jer. Det skal give mening for begge parter.
- #4 Skab overblik over jeres frivilligroller. Sørg for at have forskellige frivillige opgaver med varierende forpligtelse, så alle kan bidrage med noget.
- #5 Vær opmærksom på, at flygtninge ofte ikke kender til det danske foreningsliv og organiseret frivillighed.
- #6 Normale rekrutteringsmetoder virker ikke! Opsøg flygtninge, der hvor de færdes i dagligdagen. Etabler en direkte kontakt til de miljøer og institutioner, hvor de færdes.
- #7 Invitér først ind i jeres fællesskab og skab en glidende overgang fra bruger til frivillig.
- #8 Vær gode værter for hinanden - ejerskab, tryghed og tillid er vigtigt.
- #9 Gør plads til personlige, åbne og ærlige samtaler. Tilknyt evt. en kontaktperson.
- #10 Flygtninge ser sig ofte ikke som en ressource. Skab rum for ros og anerkendelse – påpege det, folk er gode til.
- #11 Husk tydelig kommunikation!
- #12 Overvej, hvad I kan tilbyde, som motiverer flygtninge og tydeliggør hvilke fordele, der er ved frivilligt arbejde.
- #13 Tilpas frivilligrollen efter kompetencer, ressourcer og motivation. Giv de frivillige succesoplevelser!
- #14 Tag små skridt – hav tålmodighed og forståelse.
- #15 Bliv en del af et netværk med andre foreninger, hvor I kan dele erfaringer, idéer og udfordringer.